

ESTUDIO DE EVALUACIÓN FINAL
CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES -
TACNA - IMPULSA PERÚ - RESTAURANTES Y
HOTELES - OPERARIO DE LIMPIEZA, MOZO,
COCINERO

PROYECTO C-14-15

INSTITUCIÓN EVALUADORA
EL TALLER ASOCIACIÓN DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO

Consultor: Lía Iramí Vivanco Chávez

Arequipa, enero 2017

CRÉDITOS

JEFE DEL EQUIPO TÉCNICO

Ángel Benito Mogrovejo Flores

PROFESIONAL TEMÁTICO

Lía Iramí Vivanco Chávez

ESPECIALISTA EN BASE DE DATOS

César Augusto Verano Serruto

EQUIPO DE CAMPO

Butrón Carbajal, Maritza Yolanda (Supervisor de Campo)

Nuñonca Rodríguez, María Luisa (Critico - digitador)

Cabana Pacheco, William Richard (Encuestador)

Lupaca Aquire, Catherine Diana (Encuestador)

Maquera Mamani, Jessica Milagros (Encuestador)

Núñez Moscoso, Carla Lissette (Encuestador)

Salas Montenegro, Claudia Xiomara (Encuestador)

CONTENIDO

LISTA DE ACRÓNIMOS	5
1. RESUMEN EJECUTIVO.....	6
2. ASPECTOS GENERALES DEL PROYECTO.....	8
2.1 Ficha resumen del proyecto	8
2.2 Período de vida del proyecto.....	8
2.3 Focalización	9
2.4 Fase de selección de beneficiarios.....	11
2.5 Fase de evaluación y certificación.....	12
2.6 Costo del Proyecto	13
2.7 Vinculación del proyecto con instituciones y organizaciones de la zona de intervención ..	13
3. ESTUDIO DE EVALUACIÓN FINAL DEL PROYECTO.....	15
3.1 Objetivo General.....	15
3.2 Objetivo Específicos.....	15
3.3 Metodología del estudio	15
3.3.1 Encuesta a beneficiarios	15
3.3.2 Focus group y entrevistas a profundidad	16
3.3.3 Revisión documentaria.....	16
3.4 Período de referencia del estudio.....	17
4. RESULTADOS DE LA ENCUESTA.....	18
4.1 Caracterización de la población beneficiaria	18
4.2 Evolución de los indicadores del marco lógico, antes y después del proyecto.....	33
4.3 Análisis de la pertinencia, eficacia, eficiencia y sostenibilidad del proyecto	34
4.3.1 Pertinencia	34
4.3.2 Eficacia.....	37
4.3.3 Eficiencia.....	39
4.3.4 Sostenibilidad.....	40
5. LECCIONES APRENDIDAS	42
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	43
6.1 Conclusiones.....	43

6.2 Recomendaciones.....	44
7. REFERENCIAS	45
8. ANEXOS	46

LISTA DE ACRÓNIMOS

CAS	:	Contrato Administrativo de Servicio
CCL	:	Certificación de Competencias Laborales
CENFOTUR	:	Centro de Formación en Turismo
CV	:	Currículum Vitae
DNI	:	Documento Nacional de Identidad
DRTPE	:	Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo
ELB	:	Estudio de Línea de Base
EEF	:	Estudio de Evaluación Final
ESSALUD	:	Seguro Social de Salud
ESEL	:	Encuesta Socioeconómica y Laboral
ET	:	Equipo Técnico
FE	:	FONDOEMPLEO
IE	:	Institución Ejecutora
IEv	:	Institución Evaluadora
ML	:	Marco Lógico
MTPE	:	Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo
POA	:	Plan Operativo Anual
p.p.	:	Puntos porcentuales
RMV	:	Remuneración Mínima Vital
TDR	:	Términos de Referencia

1. RESUMEN EJECUTIVO

El documento presenta el EEF del proyecto C-14-15 “**Certificación de Competencias Laborales – Tacna – Impulsa Perú – Restaurantes y hoteles – Operario de limpieza, Mozo, Cocinero**”, encargado por FE en el marco de su 14° Concurso de Proyectos y que corresponde a la Línea 2 de Certificación de Competencias Laborales. El EEF responde a los procesos regulares de evaluación de FE, estudio que ha permitido conocer la situación socioeconómica laboral de los beneficiarios después de la intervención del proyecto, comparada con la que se tuvo antes de su inicio, y el contexto socioeconómico y laboral en el ámbito de intervención del mismo.

Dicho proyecto, fue financiado en un 92,6% por FE y en un 7,4% por la IE, fue implementado por el Programa Nacional para la Promoción de Oportunidades Laborales “Impulsa Perú” del MTPE en la Región Tacna a partir de noviembre de 2015 hasta el 21 de octubre de 2016, cuyo propósito fue *“PEA con experiencia laboral de los distritos de Tacna, Coronel Gregorio Albarracín, Pocollay, Alto de la Alianza, Calana, Inclán, Pachía, y Sama de la provincia de Tacna, beneficiaria del proyecto, logra reconocimiento formal de sus competencias laborales a través del servicio de certificación”*.

Con relación a la organización institucional para la ejecución y desarrollo del proyecto, la IE contó con un Equipo Técnico conformado por el Jefe Operativo del Proyecto, un Analista de Certificación de Competencias Laborales y un Analista de Supervisión y Monitoreo.

Para el levantamiento de la información del EEF se ha aplicado la ESEL suministrada por FE a una muestra de 234 beneficiarios que representa el 36% de la población total atendida por el proyecto para su certificación. Igualmente se han aplicado otros instrumentos cualitativos para obtener información primaria de los diferentes actores (entrevistas a beneficiarios, a ET, a Evaluadores y a Empresas).

El proyecto implementó un solo Componente, *“Evaluación y certificación de competencias laborales de trabajadores de los distritos de Tacna, Coronel Gregorio Albarracín, Pocollay, Alto de la Alianza, Calana, Inclán, Pachía, y Sama de la provincia de Tacna”*; dicho componente tiene un solo indicador: Al finalizar el proyecto, 650 trabajadores evaluados de los distritos de intervención reciben sus planes de empleabilidad en los perfiles ocupacionales del sector turismo y de acuerdo al Informe Final del proyecto¹ ha logrado el siguiente resultado: 590 trabajadores evaluados (90,8%) reciben sus planes de empleabilidad.

Sobre los resultados de la ESEL, en lo referido a los indicadores personales, tenemos que el 61,5% de beneficiarios son mujeres y el 38,5% son varones, en tanto que la edad promedio de los mismos es de 41 años y el 32,5% tiene como lengua materna el aymara.

Así mismo, el 57,7% declara tener secundaria completa, el 7,7% secundaria incompleta y el 6,4% estudios de primaria completa, resaltando un 20,9% de beneficiarios que indican contar con estudios superiores no universitarios completos o incompletos, asimismo, un 4,7% que indican tener estudios superiores universitarios completos o incompletos y el 2,6% manifiesta

¹ Benito Shuan – Informe Final del Proyecto C-14-15, octubre de 2016. Jefe del Proyecto. MTPE – Impulsa Perú.

tener estudios completos o incompletos en un CETPRO, de los cuales el 98,3% se desempeña en una ocupación que no corresponde a lo que estudió.

De otro lado, el 99,6% de los beneficiarios se encontraban ocupados, de los cuales en su mayoría el 69,5% trabaja en empresas que superan los 200 trabajadores y el 44,6% se encuentra contratado a plazo fijo seguido por el 34,3% que tiene CAS y contrato de reemplazo. Con respecto a la ocupación desempeñada por los beneficiarios, mayoritariamente trabajan como limpiador de oficinas (84,6%) seguido por los que se ocupan como cocinero, chef (10,3%).

Acerca del proceso de CCL, el 68,8% de beneficiarios se enteraron a través de una charla realizada por la entidad certificadora y promovida por la empresa seguido por el 27,4% que lo hizo a través de un representante de la empresa donde labora. El 95,7% de la participación en este proceso fue voluntaria y el 76,5% de los participantes tuvo como motivación principal obtener un certificado que le permita postular a cualquier trabajo. A la finalización del proceso el 82,5% de los beneficiarios consideró el proceso de certificación como algo fácil. Y es de resaltar que el 58,1% se preparó para la evaluación.

El proceso de evaluación y certificación ha logrado que el 90,2% sea declarado Competente Laboral y el 9,8% como No Competente Laboral. Ninguno de los beneficiarios declarados como No Competente Laboral estuvo de acuerdo con el resultado de la evaluación; y de éstos, el 39,1% afirmó que el lugar donde se realizó la evaluación no fue el más adecuado.

El 88,5% de beneficiarios recibió su Plan de Empleabilidad, de los cuales, el 93,2% si le dio lectura, y para el 57,0% de beneficiarios el mencionado plan le ofrecía información suficiente para tomar decisiones sobre cómo mejorar su desempeño en la ocupación. El 84,4% ha recibido su Certificado de Competencia Laboral.

La IE a través del proyecto ha generado un conjunto de sinergias interinstitucionales a favor de la CCL, comprometiendo e involucrando en su ejecución principalmente a las empresas e instituciones públicas de la zona de intervención, a la Sede Central del MTPE y al Centro Certificador CENFOTUR.

El proyecto asimismo, fue pertinente por cuanto las empresas de la zona de intervención mostraban interés y demandaban el servicio de CCL para sus trabajadores, así mismo han sido pertinentes las estrategias implementadas por el ET para la focalización, evaluación y certificación de los beneficiarios.

El proyecto ha sido eficaz en su ejecución y desarrollo, por cuanto las actividades diseñadas y llevadas a efecto se concretizaron en resultados positivos pues se superó la meta prevista de trabajadores certificados, aunque el proyecto sufrió retrasos por la demora en la firma de convenios con el centro certificador.

Los recursos asignados al proyecto claramente han excedido la capacidad de gasto de la IE, lo que se evidencia en la baja ejecución presupuestal de los recursos transferidos por FE.

Finalmente, la sostenibilidad del proyecto se ve sustentada básica y principalmente en la certificación de 550 beneficiarios como competentes laboralmente y todo lo que esto conlleva: reconocimiento de sus competencias, mejora de su empleabilidad, mejora de su desempeño laboral, incremento de su productividad.

2. ASPECTOS GENERALES DEL PROYECTO

2.1 Ficha resumen del proyecto

A continuación se presenta el Cuadro de Información General del Proyecto, que resume el proyecto implementado:

CUADRO 2.1 REGIÓN TACNA: INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Línea de proyecto	Certificación de Competencias Laborales
Nombre del proyecto	Certificación de Competencias Laborales – Tacna – Impulsa Perú – Restaurantes y hoteles – Operario de limpieza, Mozo, Cocinero
Institución Ejecutora	Programa Nacional para la Promoción de Oportunidades Laborales "Impulsa Perú"
Código del Proyecto	C-14-15
Fecha de fundación	"Revalora Perú" (antecedente de "Vamos Perú"): 19 de marzo de 2009; "Vamos Perú": 21 de septiembre de 2011
Instituciones colaboradoras o asociadas	Dirección Regional de Trabajo de Tacna, Gobiernos locales de los distritos del ámbito del proyecto, Centros de Certificación
Objetivos del Proyecto	PEA con experiencia laboral de los distritos de Tacna, Coronel Gregorio Albarracín, Pocollay, Alto de la Alianza, Calana, Inclán, Pachía, y Sama de la provincia de Tacna, beneficiaria del proyecto, logra reconocimiento formal de sus competencias laborales a través del servicio de certificación
Población Objetivo	650 personas de 18 a más años de edad, pobres o no pobres, subempleadas o desempleadas, con educación secundaria o superior incompleta, en los distritos de Tacna, Coronel Gregorio Albarracín, Pocollay, Alto de la Alianza, Calana, Inclán, Pachía, y Sama
Ámbito de ejecución del Proyecto	Región: Tacna
	Provincia: Tacna
	Distritos: Tacna, Coronel Gregorio Albarracín, Pocollay, Alto de la Alianza, Calana, Inclán, Pachía, y Sama
Duración del proyecto	12 meses
Presupuesto del Proyecto	S/. 709 554,93
FONDOEMPLEO	S/. 656 765,93
IMPULSA PERÚ	S/. 52 789,00

Fuentes: MTPE - Programa Nacional para la Promoción de Oportunidades Laborales Impulsa Perú- Proyecto C-14-15 Certificación de Competencias Laborales – Tacna – Impulsa Perú – Restaurantes y hoteles – Operario de limpieza, Mozo, Cocinero, 2014.

MTPE - Programa Nacional para la Promoción de Oportunidades Laborales Impulsa Perú- Plan Operativo Anual Aprobado del Proyecto C-14-15, enero de 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

2.2 Período de vida del proyecto

De acuerdo a la Ficha de Proyecto², éste inició sus actividades el 22 de octubre de 2015 y con fecha de término el 21 de octubre de 2016, totalizando 12 meses de duración. Sin embargo, en la entrevista con el Jefe de proyecto, señala que el proyecto inició a mediados de noviembre

² Elaborado el 24 de marzo de 2015 por la Gerencia de Gestión de Proyectos de FONDOEMPLEO.

2015 con su designación en el cargo de Jefe de Proyecto (hasta entonces ocupaba la Jefatura Zonal del Programa Impulsa Perú – Tacna).

CUADRO 2.2 REGIÓN TACNA: PERIODO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO

	Período programado	Período ejecutado
Inicio	22 octubre de 2015	24 noviembre de 2015
Término	21 octubre de 2016	21 octubre de 2016

Fuentes: FONDOEMPLEO – Gerencia de Gestión de Proyectos - Ficha de Proyecto C-14-15, marzo de 2015.

MTPE – Impulsa Perú - . Benito Shuan Rodríguez – Jefe de Proyecto C-14-15 - Informe Final del Proyecto, octubre de 2016.

Elaborado por: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

2.3 Focalización

El proceso de focalización de beneficiarios, según lo establecido en los Convenios entre la IE y el Centro Certificador CENFOTUR, debía estar a cargo de este último, sin embargo, en un principio lo asumió íntegramente el ET del proyecto para posteriormente tener a su cargo CENFOTUR, y dado que la estrategia seguida ha sido focalizar–registrar–evaluar con fines de lograr la meta prevista, no obstante, la IE ya no ha tenido una participación activa del proceso por los inconvenientes que –según ha señalado el Coordinador– han persistido con la entidad certificadora a lo largo de esta etapa.

En ese sentido el proceso de focalización se ha desarrollado a través de las siguientes acciones:

- El ET del proyecto en colaboración con el Centro de Empleo del MTPE y la Cámara de Comercio de Tacna elaboró una cartera de empresas, para posteriormente programar una reunión con cada una de éstas e invitarles a participar en el proceso de CCL.
- Visitas y reuniones de coordinación promovidos por el ET con 10 Gobiernos locales de la provincia de Tacna, con la finalidad de tener un mayor acercamiento con las unidades operativas y administrativas relacionadas al manejo de recursos humanos afines al perfil ocupacional de operario de limpieza. Estas visitas y reuniones permitió al ET la realización de convocatorias masivas con apoyo de los Gobiernos locales.
- La IE ha brindado charlas informativas sobre el proceso de CCL a trabajadores de empresas e instituciones públicas y privadas (esta última del rubro de services y relacionadas al perfil de operario de limpieza).
- Dado que la entidad certificadora procede de Lima, contrataron un coordinador zonal así como focalizadores para llevar a cabo el proceso de focalización en Tacna desde enero de 2016, mismos que trabajaron de forma poco coordinada con el ET del proyecto.
- Por referencia del Coordinador del proyecto, los materiales promocionales como afiches y volantes (dos mil en total) recién les han sido enviados por su Sede Central la primera quincena de agosto 2016, los mismos que no cumplen con lo establecido en el Manual de Identidad Visual de FONDOEMPLEO, enfatizando el Coordinador que necesitaban dicho

material al inicio del proyecto donde sólo contaban con material del Programa Impulsa Perú (genérico y sin referencias de la entidad financiera FE) así como volantes muy pequeños llamados “mosquitos” que el mismo ET diseñó e imprimió.

Por parte de la entidad certificadora, no se ha distribuido material informativo relacionado a los perfiles ocupacionales a certificar entregando en su lugar material propio de CENFOTUR. En la entrevista con el Coordinador del proyecto, indicó que en agosto de 2016 CENFOTUR le hizo llegar un ejemplar de volantes, afiches y trípticos y no de todos los perfiles ocupacionales aduciendo la falta de presupuesto para imprimir más.

- Posteriormente, registraron a cada beneficiario en el sistema informático de la IE teniendo en cuenta los siguientes documentos y/o formatos:

Por la IE (formatos IMPULSA PERU)³:

- ❖ F.01.6 Ficha de Registro
- ❖ F.03.2 Declaración Jurada de Compromiso con el Programa
- ❖ F.03.4 Declaración Jurada para la situación de desempleo
- ❖ F.03.5 Declaración Jurada para la situación de subempleo
- ❖ F.03.6 Declaración Jurada para la situación de Riesgo de desempleo
- ❖ F.03.8 Declaración Jurada de la experiencia de trabajo independiente / eventual

Dificultades enfrentadas en la etapa de focalización, según entrevista con el Coordinador del proyecto:

- El centro certificador inició tardíamente el proceso de CCL que les correspondía, lo que ha originado demoras así como el incumplimiento de metas.
- El personal contratado por CENFOTUR no recibió la suficiente preparación ni información para iniciar el proceso de CCL con los beneficiarios y su posterior inscripción y registro. La IE propuso realizar una reunión de inducción que no fue aceptada por dicha entidad.
- En las visitas a las empresas y charlas informativas desarrolladas tanto por la IE como por CENFOTUR, se tuvieron limitaciones en cuanto a los materiales promocionales del proyecto: falta de materiales, materiales institucionales y no del proyecto, ausencia de información pertinente.
- En general, la mayoría de empresarios o sus representantes mostraron desconfianza por la presencia de CENFOTUR en los centros laborales, ya que asociaban su intervención a acciones de intromisión en información confidencial sobre la situación laboral de sus trabajadores.
- Los focalizadores de CENFOTUR no han utilizado una acreditación formal como credenciales, fotocheck u otro que los identifique con el proyecto y les facilite el ingreso a las empresas.

³ Formatos aprobados por la Resolución de Coordinación Ejecutiva Programa Vamos Perú N° 010-2013-MTPE/3/24.3.

2.4 Fase de selección de beneficiarios

Centro Certificador:

CUADRO 2.3 REGIÓN TACNA: PERFILES OCUPACIONALES A SER EVALUADOS POR EL PROYECTO SEGÚN CENTRO CERTIFICADOR

Centro Certificador	Perfiles ocupacionales a evaluar	Nº de Constancia de autorización del MTPE
Centro de Formación en Turismo CENFOTUR	Operador (a) de limpieza	001-2016
	Mozo	004-2014
	Cocinero (a)	004-2014

Fuente: MTPE - Dirección General de Formación Profesional y Capacitación Laboral - Dirección de Normalización y Certificación de Competencias Laborales - Listado de Centros de Certificación de Competencias Laborales Autorizados, agosto de 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

Registro de beneficiarios:

Para la preinscripción de los beneficiarios la IE aplicó los formatos aprobados por el Programa Impulsa Perú para la focalización y registro de beneficiarios (*Ver Anexo 1: Instrumentos utilizados en la Fase de Focalización*), y que se encuentran establecidos en los Protocolos del servicio de certificación de competencias laborales (RM 161-2010-TR) aprobados por el MTPE.

Los trabajadores se pre-inscribieron durante las charlas informativas y de inducción sobre el proceso de CCL desarrolladas en las empresas donde trabajaban los beneficiarios, asimismo, se inscribieron directamente a través de los focalizadores de la entidad certificadora.

Para la inscripción y registro de cada uno de los beneficiarios en el Sistema Informático del Programa Impulsa Perú SISREG, se requería de los documentos necesarios y completos según los detalles mencionados líneas arriba.

Criterios de selección:

De acuerdo al Documento del Proyecto C-14-15, se definieron dos criterios de selección de beneficiarios: los sociolaborales, que son las características socioeconómicas y de situación laboral del trabajador y el criterio de experiencia laboral; ambos criterios han sido tomados en cuenta por el ET del proyecto según el siguiente detalle:

- Ser mayor de edad y contar con DNI vigente
- Ingreso mensual menor o igual a S/.2 000,00
- Dos años de experiencia laboral en general
- Un año de experiencia en el perfil de competencia a evaluar

Contrastando el cumplimiento de estos requisitos con lo encontrado tanto en el ELB como en el EEF, podemos señalar lo siguiente:

En relación a la característica de edad, se ha cumplido con lo establecido tanto en las Bases de FE como por la propia IE, toda vez que el 100% de beneficiarios son mayores de edad con una edad promedio de 41 años.

Por el lado del ingreso, encontramos entre los resultados que el ingreso promedio mensual de los beneficiarios asciende a S/. 901,60 en el ELB y S/. 943,80 en el EEF, muy por debajo de los S/. 2 000,00 de ingreso mensual estipulado por el proyecto como una de las condiciones para ser beneficiario.

De igual modo, el ELB nos alcanza como resultado que la experiencia laboral total de los beneficiarios es de aproximadamente 11 años, mientras su experiencia laboral total en la ocupación es de 7 años; con este resultado se demuestra el cumplimiento de los requisitos de experiencia laboral establecidos por la IE y FE, con la salvedad de que a la fecha de la aplicación de la ESEL el 1,6% de beneficiarios en el ELB y el 3,3% en el EEF, se ocupaban en actividades (repcionista hotel, vigilante, clasificador ropa, conserje, auxiliar de oficina, etc.) que no guardan relación con los perfiles ocupacionales propuestos por el proyecto aunque si tienen experiencia laboral previa en la ocupación.

2.5 Fase de evaluación y certificación

El Centro Certificador CENFOTUR ha evaluado a 590 trabajadores en tres perfiles ocupacionales, de los cuales, 550 trabajadores pasaron satisfactoriamente esta fase. Tanto las evaluaciones de conocimiento como las evaluaciones de desempeño se realizaron en las diferentes empresas donde laboraban los beneficiarios.

CUADRO 2.4 REGIÓN TACNA: NÚMERO DE TRABAJADORES EVALUADOS Y CERTIFICADOS, SEGÚN PERFIL OCUPACIONAL

Nº	Perfil ocupacional	Total Evaluados	Total Certificados
1	Operario (a) de limpieza	300	300
2	Mozo	140	138
3	Cocinero (a)	150	112
Total		590	550

Fuente: CENFOTUR – Informe Final, octubre de 2016.

MTPE - Programa Impulsa Perú – Benito Shuan Rodríguez – Jefe de Proyecto C-14-15 - Informe Final del Proyecto, octubre de 2016.

Elaborado por: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

Las evaluaciones estuvieron a cargo de los evaluadores acreditados en los perfiles ocupacionales que atiende el proyecto, y de acuerdo al cronograma establecido con las empresas se evaluó a los beneficiarios a través de las pruebas de conocimiento y desempeño. Asimismo, la IE ha garantizado la presencia del Analista de supervisión y monitoreo del proyecto durante todo el proceso de evaluación de conocimiento como de desempeño, aunque el Jefe de proyecto –en la entrevista con la IEv– indica que el resto del ET incluido él han realizado también dicha labor para garantizar la calidad del servicio; en la entrevista con CENFOTUR corroboraron esta información señalando que en todo momento contaron con el

acompañamiento de un representante del proyecto con el propósito de verificar el cumplimiento de los procesos de evaluación de competencias laborales.

De la entrevista a los evaluadores, señalaron que una vez terminada las dos evaluaciones, les pedían a los trabajadores que esperen aproximadamente 15 minutos para corregir las pruebas y llenar los planes de empleabilidad, hecho esto, procedieron a reunirse con cada uno de ellos entregándoles su plan de empleabilidad y brindándoles de manera personalizada la orientación necesaria explicitando sus fortalezas y aspectos de mejora identificados durante el proceso de evaluación; este proceso también fue acompañado y supervisado por los integrantes del ET.

Haciendo un recuento de las metas logradas por la IE, de los 590 trabajadores evaluados y que recibieron sus planes de empleabilidad; fueron declarados laboralmente competentes y por lo tanto recibieron su certificado, 550 trabajadores. La entrega de certificados, a cargo de CENFOTUR, se ha hecho directamente a cada beneficiario en el espacio que la entidad certificadora utilizaba como oficina en Tacna; no se han desarrollado ceremonias públicas de entrega de certificados.

2.6 Costo del Proyecto

De acuerdo al Informe Final del Proyecto así como al POA Aprobado, el proyecto ha tenido una baja ejecución presupuestal, la que ha alcanzado el 46,1% de lo aprobado, dicha ejecución es menor si se toma en cuenta el monto de aporte de FE, donde la IE habría ejecutado el 41,3% de lo programado a diferencia de los otros recursos provenientes por un lado de la propia IE que alcanzó el 101,8% de ejecución de lo programado.

En el siguiente cuadro se muestran los presupuestos aprobados, ejecutados y las fuentes financieras:

CUADRO 2.5 REGIÓN TACNA: NIVEL DE EJECUCIÓN FINANCIERA DEL PROYECTO Y PARTICIPACIÓN SEGÚN FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Recursos por fuente	Presupuesto Aprobado S/.	Presupuesto Ejecutado S/.	% de Presupuesto Ejecutado / Presupuesto Aprobado
FONDOEMPLEO (No incluye: LB y EF)	623,085,61	257,577,31	41,3
IMPULSA PERÚ	52,789,00	53,721,31	101,8
TOTAL	675,874,61	311,298,62	46,1

Fuente: MTPE - Programa Impulsa Perú - Benito Shuan Rodríguez – Jefe de Proyecto C-14-15 - Informe Final del Proyecto, octubre de 2016.

MTPE - Programa Nacional para la Promoción de Oportunidades Laborales Impulsa Perú- Plan Operativo Anual Aprobado del Proyecto C-14-15, enero de 2016.

Elaborado por: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo

2.7 Vinculación del proyecto con instituciones y organizaciones de la zona de intervención

El proyecto, durante su ejecución, trabajó principalmente con las siguientes entidades:

- Sede Central del Programa Impulsa Perú, de quienes recibían acompañamiento en el proceso de CCL que implementaba el proyecto.

-
- Centro Certificador CENFOTUR, con quienes el MTPE suscribió 2 convenios y una adenda para la implementación del Servicio de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales en 3 perfiles ocupacionales.
 - Empresas locales e Instituciones públicas como hospitales, cuyos trabajadores participaron del proceso de certificación, con quienes tuvieron vinculaciones de hecho y apoyaron desde la etapa de focalización del proyecto hasta la certificación de los trabajadores.
 - Gobierno Regional de Tacna y diez Gobiernos Locales de la Provincia de Tacna; con quienes desarrollaron un trabajo conjunto con la IE para la etapa de inscripción y focalización de beneficiarios y posteriormente para la el proceso de evaluación; tuvieron vinculaciones de hecho.

3. ESTUDIO DE EVALUACIÓN FINAL DEL PROYECTO

3.1 Objetivo General

Identificar el nivel de logro de los objetivos del proyecto, mediante el análisis de los indicadores de Propósito y Componentes.

3.2 Objetivo Específicos

- Identificar el nivel de logro de los objetivos del proyecto, mediante el análisis de los resultados para analizar el efecto del proyecto en los beneficiarios, la eficiencia, eficacia y una aproximación a la sostenibilidad de la intervención realizada, las lecciones aprendidas, los factores facilitadores y limitantes que enfrentó el proyecto en su ejecución.
- Identificar el nivel del logro de los objetivos del proyecto, mediante el análisis de los indicadores de Propósito y Componentes del Marco Lógico del proyecto.

3.3 Metodología del estudio

3.3.1 Encuesta a beneficiarios

3.3.1.1 Diseño muestral aplicado

Para el ELB se determinó un tamaño de muestra de 234 beneficiarios los mismos que han sido encuestados para el EEF, tal como se aprecia en la siguiente tabla:

TABLA 3.1 REGIÓN TACNA: MUESTRA Y ENCUESTAS REALIZADAS EN EEF

Proyecto	Muestra determinada	Encuestas realizadas en ELB	Encuestas realizadas en EEF	Tasa de respuesta
C-14-15	234	234	234	100%

Fuente: EL TALLER - ELB del Proyecto C-14-15, setiembre 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

3.3.1.2 Sobre el trabajo de campo

a. Actividades preparatorias: capacitación a encuestadores

Los encuestadores que recogieron información a través de la ESEL en el ELB y que además destacaron por su eficiencia y calidad, han sido convocados de manera directa y sin un proceso evaluativo para la aplicación de la ESEL en el EEF, siendo 5 los encuestadores.

La metodología de capacitación a los encuestadores comprendió un taller activo participativo el 10 de noviembre de 2016, siendo el instrumento analizado la encuesta y complementariamente el Manual del encuestador y el Diccionario de variables, previamente distribuidos entre los participantes como materiales de capacitación; asimismo, se utilizaron recursos materiales de capacitación a nivel de infraestructura, mobiliario, equipos y documentos técnico-educativos. Se realizó de igual modo la aplicación de la encuesta entre los mismos participantes, de modo tal, medir los

tiempos de aplicación, coherencia del instrumento, saltos en la encuesta; con el objeto de que se familiaricen y dominen la ESEL.

Por último, se realizó el mapeo y distribución de carga por cada encuestador, a cargo del supervisor de campo quien durante el proceso del trabajo de campo ha sido responsable de revisar la consistencia interna de cada encuesta y verificar aleatoriamente la consistencia de la información obtenida en campo.

b. Trabajo de campo

El personal encargado de desarrollar el trabajo de campo ha estado conformado por el profesional temático, el supervisor de campo y los encuestadores; quienes han realizado dicha labor entre el 11 de noviembre y el 07 de diciembre de 2016 para recabar tanto la información cualitativa como cuantitativa.

3.3.2 Focus group y entrevistas a profundidad

Para la elaboración del EEF se han aplicado los siguientes instrumentos:

TABLA 3.2 REGIÓN TACNA: INSTRUMENTOS CUANTITATIVOS Y CUALITATIVOS APLICADOS EN EL EEF

Instrumentos	Objetivo	Temas abordados
Encuesta Socioeconómica y Laboral – Línea 2 Evaluación Final	Determinar la situación personal, educativa y laboral del beneficiario después de la intervención del proyecto así como su participación en la CCL	Datos generales del beneficiario, educación y capacitación para el trabajo, condición de actividad, empleo dependiente, empleo independiente, proceso de CCL
Entrevista a profundidad a la IE	Determinar la pertinencia, la eficiencia, la eficacia y la aproximación a la sostenibilidad de las acciones del proyecto	Pertinencia, eficacia, eficiencia, sostenibilidad del proyecto
Entrevista a las empresas cuyos colaboradores participaron del proceso de certificación	Determinar el grado de participación de la empresa en el proceso de evaluación, valoración y expectativas de capacitación y de promoción de sus trabajadores después de la certificación obtenida	Participación de la empresas y sus trabajadores en la CCL, aspectos clave de la Certificación, apreciación del proceso de evaluación, apoyo de la empresa
Entrevista a los evaluadores de la Certificación de competencias laborales	Determinar la apreciación del evaluador sobre el proceso de evaluación de certificación de competencias laborales	Pertinencia de los instrumentos de evaluación, organización del proceso y de los resultados obtenidos, planes de empleabilidad
Guía de Desarrollo del Grupo Focal	Conocer la opinión, percepción y experiencia de los beneficiarios sobre el proceso de certificación en el que han participado, su impacto en su vida laboral	Datos generales sobre los participantes y organización de la reunión; acerca de la evaluación, motivación, facilidades y dificultades para participar, sobre los evaluadores, mejoras conseguidas, opinión sobre las instituciones que apoyaron el proceso, satisfacción

Fuente: Términos de Referencia para la elaboración de Estudios de Línea de Base y Evaluación Final de Proyectos del 14° Concurso y de un Proyecto de la Línea Sectorial de FONDOEMPLEO, Lima 2015.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

3.3.3 Revisión documentaria

Se ha procedido con la revisión y análisis de la siguiente información documentaria,

proporcionada tanto por FE así como por la IE:

- Documento de Proyecto C-14-15.
- Informe Final del proyecto, presentado por la IE a FE así como los medios de verificación.
- Informe Final del Centro Certificador CENFOTUR.
- Plan Operativo Anual del proyecto aprobado por FE.
- Estudio de Línea de Base del Proyecto C-14-15.

Así mismo, se ha realizado una revisión detallada de los instrumentos, cuadros comparativos y base de datos para elaboración del EEF antes de su aplicación en el trabajo de campo.

3.4 Período de referencia del estudio

El período de referencia de la información recogida a través de la ESEL para el EEF, fue de tres meses después de la fecha de entrega de los certificados de competencias laborales:

TABLA 3.3 REGIÓN TACNA: PERIODO DE REFERENCIA

Perfil ocupacional evaluado	Fecha de entrega de certificado	Semana de Referencia
Operario (a) de limpieza	11/05/2016	Del 08 al 14 agosto 2016
	07/06/2016	Del 05 al 11 setiembre 2016
Cocinero (a)	01/09/2016	Del 28 noviembre al 04 diciembre 2016

Fuente: Relación de Beneficiarios del Proyecto C-14-15, octubre 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

4. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

4.1 Caracterización de la población beneficiaria

4.1.1 Indicadores personales de los beneficiarios

Dadas las competencias de los perfiles ocupacionales a certificar y que además completaron la ESEL del EEF –Operario (a) de limpieza y cocinero (a)–, el 61,5% de beneficiarios son mujeres mientras el 38,5% son varones.

La edad promedio de los beneficiarios es de 41 años. Según rangos de edad, 34,6% tienen de 31 a 40 años; el 29,9% tienen entre 41 y 50 años; el 20,1% superan los 50 años y el 15,4% son los beneficiarios menores de 30 años.

El 32,5% de los beneficiarios tiene al aymara como lengua materna.

CUADRO 4.1 REGIÓN TACNA: POBLACIÓN BENEFICIARIA SEGÚN INDICADORES PERSONALES, A DICIEMBRE DE 2016. (Porcentaje)

Indicadores	Resultado
Sexo	
Mujer	61,5
Hombre	38,5
Total	100,0
Beneficiarios	650
Edad (Promedio)	41 (10)
Rangos de edades (años)	
Menores de 30	15,4
31-40	34,6
41-50	29,9
Mayores de 50	20,1
Total	100,0
Beneficiarios	650
% de beneficiarios cuya lengua materna es diferente al castellano 1/	32,5

1/ Se refiere a lengua Aymara.

Fuentes: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, diciembre 2016.

EL TALLER – Base de Datos SPSS ELB Proyecto C-14-15, setiembre 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

4.1.2 Indicadores educativos de los beneficiarios

Con relación al nivel educativo alcanzado por las beneficiarios, el 57,7% declara tener secundaria completa, el 14,1% superior no universitaria completa, mientras que el 7,7% secundaria incompleta. De la misma forma, el 6,8% dice tener superior no universitaria incompleta, el 6,4% primaria completa, el 2,6% afirma que tiene superior universitaria completa mientras el 2,1% tiene superior universitaria incompleta. Otro 1,3% afirma tener una opción ocupacional incompleta, al igual que el 1,3% indica tener una opción ocupacional completa.

CUADRO 4.2 REGIÓN TACNA: POBLACIÓN BENEFICIARIA SEGÚN NIVEL EDUCATIVO, A DICIEMBRE DE 2016. (Porcentaje)

Indicador	Resultado
Sin nivel/Inicial	-
Primaria incompleta	-
Primaria completa	6,4
Secundaria incompleta	7,7
Secundaria completa	57,7
Opción ocupacional (CETPRO) incompleta	1,3
Opción ocupacional (CETPRO) completa	1,3
Superior no universitaria incompleta	6,8
Superior no universitaria completa	14,1
Superior universitaria incompleta	2,1
Superior universitaria completa	2,6
Total	100,0
Beneficiarios	650

Fuentes: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, diciembre 2016.

EL TALLER – Base de Datos SPSS ELB Proyecto C-14-15, setiembre 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

4.1.3 Percepción sobre la correspondencia de la carrera estudiada y la labor desempeñada

Del total de beneficiarios que cursaron estudios, el 98,3% se ocupaba en una labor diferente a lo que habían estudiado mientras el 1,7% en una labor que corresponde con la carrera que estudió.

CUADRO 4.3 REGIÓN TACNA: PERCEPCIÓN DEL BENEFICIARIO SOBRE LA CORRESPONDENCIA DE LA CARRERA ESTUDIADA CON LA OCUPACIÓN DESEMPEÑADA, A DICIEMBRE DE 2016. (Porcentaje)

Indicador	ELB	EEF	Variación
	(a)	(b)	(b-a)
% de beneficiarios que se desempeña en una ocupación que corresponde con la carrera que estudió	1,7	1,7	0,0
% de beneficiarios que se desempeña en una ocupación que no corresponde con la carrera que estudió	98,3	98,3	0,0

Fuentes: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, diciembre 2016.

EL TALLER – Base de Datos SPSS ELB Proyecto C-14-15, setiembre 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

4.1.4 Población beneficiaria según capacitación para el trabajo

Según el siguiente cuadro, 6 fueron los beneficiarios que recibieron capacitación específica para el trabajo y todos ellos en función de su puesto de trabajo, 47 en otra ocupación y 11 recibieron capacitación general. De manera previa al periodo del ELB, fueron capacitados 206 beneficiarios de los cuales 33 recibieron instrucción específica para la ocupación que desempeñaban, 72 en una ocupación diferente y 100 recibieron una capacitación general referida a conocimientos transversales a cualquier ocupación.

De esta población que recibió capacitación para el trabajo, el 43,5% en el EEF y el 47,3% en el ELB, lo recibieron de la propia empresa; el 26,1% en el EEF y el 1,4% en el ELB, recibieron

la capacitación por parte de una Municipalidad. Asimismo, el 26,1% en el EEF y el 17,6% en el ELB, recibieron la capacitación por parte de la Compañía de Bomberos, ESSALUD, Gobierno Regional, MEF, MTPE, Ministerio de Educación, Ministerio de Salud, OSCE, MINCETUR, Instituto Nacional de Defensa Civil. Por último, el 4,3% en el EEF y el 12,2% en el ELB en un instituto de educación superior.

Por otro lado, para el 82,6% en el EEF y para el 66,2% en el ELB, la capacitación fue financiada totalmente por la empresa; para el 13,0% en el EEF y para el 25,7% en el ELB fueron recursos propios los que financiaron su capacitación; para el 4,3% en el EEF y para el 6,8% en el ELB, la capacitación fue financiada por terceros. Finalmente, en el EEF el 65,2% y el 79,7% en el ELB de los que recibieron estas capacitaciones, obtuvieron alguna certificación por las mismas.

CUADRO 4.4 REGIÓN TACNA: POBLACIÓN BENEFICIARIA SEGÚN CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO, A DICIEMBRE DE 2016.
(Porcentaje)

Indicadores	ELB				EEF			
	Capacitación específica 1/	Capacitación específica en otra ocupación 2/	Capacitación general 3/	Total	Capacitación específica 1/	Capacitación específica en otra ocupación 2/	Capacitación general 3/	Total
Tipo de institución que dictó la capacitación								
Universidad	8,3	15,4	22,2	17,6	-	-	-	-
Instituto de Educación Superior	8,3	3,8	19,4	12,2	50,0	-	-	4,3
CETPRO	-	-	8,3	4,1	-	-	-	-
Municipalidad	-	-	2,8	1,4	-	11,8	100,0	26,1
La propia empresa	66,7	65,4	27,8	47,3	50,0	52,9	-	43,5
Otro 4/	16,7	15,4	19,4	17,6	-	35,3	-	26,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Beneficiarios	33	72	100	206	6	47	11	64

2/ Capacitación específica a una ocupación distinta a la desempeñada por el beneficiario.

3/ Considera capacitaciones que imparten conocimientos transversales a cualquier ocupación (p.e. Microsoft Office, inglés).

4/ Se refiere a la Compañía de Bomberos, EsSalud, Gobierno Regional, MEF, Ministerio de Trabajo, Ministerio de Educación, Ministerio de Salud, OSCE para ELB y para EEF MINCETUR, Bomberos Voluntarios del Perú, Instituto Nacional de Defensa Civil.

Fuentes: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, diciembre 2016.

EL TALLER – Base de Datos SPSS ELB Proyecto C-14-15, setiembre 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

4.1.5 Beneficiarios según condición de actividad

En lo referente a la condición de actividad, en el EEF el 99,6% de los beneficiarios entrevistados se encontraba ocupado y el 0,4% desocupado.

Comparando estos resultados con los obtenidos en el ELB, se tiene que hay una disminución de 0,4 p.p en cuanto al porcentaje de ocupados y un incremento de 0,4 p.p y en lo referido a beneficiarios desocupados.

CUADRO 4.5 REGIÓN TACNA: POBLACIÓN BENEFICIARIA SEGÚN CONDICIÓN DE ACTIVIDAD, A DICIEMBRE DE 2016. (Porcentaje)

Indicador	ELB (a)	EEF (b)	Variación (b-a)
Ocupados	100,0	99,6	-0,4
Desocupados	-	0,4	0,4
Inactivos	-	-	-
Total	100,0	100,0	
Beneficiarios	650	650	

Fuentes: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, diciembre 2016.

EL TALLER – Base de Datos SPSS ELB Proyecto C-14-15, setiembre 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

4.1.6 Población beneficiaria según condición de actividad relacionado al perfil evaluado

Como se observa en el cuadro 4.6, ante la pregunta de si el trabajo realizado como dependiente estaba relacionado al perfil ocupacional evaluado en el EEF el 95,7% respondió que sí lo estaba y el 4,3% indicó lo contrario, por lo que en el primer caso se dio un decremento de 2,1 p.p y en el segundo caso un incremento de 2,1 p.p respecto a los resultados del ELB.

CUADRO 4.6 REGIÓN TACNA: POBLACIÓN BENEFICIARIA SEGÚN CONDICIÓN DE ACTIVIDAD RELACIONADO AL PERFIL EVALUADO, A DICIEMBRE DE 2016. (Porcentaje)

Indicador	ELB (a)	EEF (b)	Variación (b-a)
El trabajo realizado como dependiente, ¿Está relacionado al perfil ocupacional evaluado?			
Si	97,9	95,7	-2,1
No	2,1	4,3	2,1
Total	100,0	100,0	
Beneficiarios	650	650	

Fuentes: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, diciembre 2016.

EL TALLER – Base de Datos SPSS ELB Proyecto C-14-15, setiembre 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

4.1.7 Indicadores sobre la ocupación principal de los beneficiarios ocupados

De la ocupación desempeñada en la actividad por los beneficiarios dependientes, el 83,3% es limpiador de oficinas, fábricas (menor en 1,4 p.p respecto del ELB); el 10,3% que es cocinero,

chef y el 1,3% es jardinero⁴, en ambos casos ninguna variación porcentual respecto al ELB; estas ocupaciones tienen relación directa con dos de los tres perfiles ocupacionales que contempla el proyecto (operario de limpieza, cocinero, mozo).

Las siguientes dos ocupaciones que desempeñan los beneficiarios: administrador, otros con un 0,4% y administradores, personal con 1,3% (ninguna variación en el primer caso y en el segundo, disminución de 0,4 p.p. respecto del ELB), ambas ocupaciones tienen una relación indirecta con los perfiles ocupacionales a certificar ya que en el primer caso sus funciones se relacionan con la responsabilidad del sistema contable y supervisión de las diferentes áreas de un hotel y en el segundo caso, con el control del personal de limpieza y de seguridad. Las ocupaciones restantes que en suma significa el 3,3% no tienen ninguna relación con los perfiles ocupacionales del proyecto: recepcionista hotel, vigilante, clasificador ropa/lavandería, conserje y otras actividades.

Según la categoría ocupacional, en el EEF al igual que en el ELB se tiene que el 100,0% de los beneficiarios es dependiente. En relación a la estructura de mercado, el 69,5% trabaja en empresas de más de 200 trabajadores, con un incremento en 2,9 p.p. frente al ELB; el 17,6% trabaja en empresas de 11 a 50 trabajadores, aumento en 1,8 p.p. respecto al ELB; el 9,9% en empresas de 51 a 200 trabajadores, con una disminución en 5,5 p.p. y finalmente el 3,0% trabaja en empresas de 2 a 10 trabajadores, con un incremento en 0,9 p.p. frente al ELB.

El promedio de la experiencia laboral de los beneficiarios en la ocupación en la empresa se ha incrementado en 58,5 p.p. respecto al ELB.

**CUADRO 4.7 REGIÓN TACNA: POBLACIÓN BENEFICIARIA POR ESTUDIOS DE EVALUACIÓN, SEGÚN PRINCIPALES INDICADORES, A DICIEMBRE DE 2016.
(Porcentaje)**

Indicadores	ELB (a)	EEF (b)	Variación (b-a)
Ocupación desempeñada			
Administradores, otros	0,4	0,4	0,0
Administrador, personal	1,7	1,3	-0,4
Recepcionista, hotel	0,4	0,4	0,0
Cocinero, chef	10,3	10,3	0,0
Vigilante, horarios de trabajo	0,4	0,4	0,0
Clasificador, ropa/lavandería	0,4	0,4	0,0
Limpiador de: oficinas, fábricas, etc.	84,6	83,3	-1,4
Jardinero	1,3	1,3	0,0
Conserje, hotel	0,4	0,4	0,0
Otras actividades 1/	-	1,7	1,7
Total	100,0	100,0	
Beneficiarios	650	647	
Categoría ocupacional			
Independiente	-	-	-
Dependiente	100,0	100,0	0,0
TFNR	-	-	-
Total	100,0	100,0	

4 De acuerdo a lo recogido por la ESEL, sus principales tareas son: jardinería y mantenimiento de áreas verdes, limpieza de exteriores y jardinerías, mantenimiento de jardines y exteriores.

CUADRO 4.7 REGIÓN TACNA: POBLACIÓN BENEFICIARIA POR ESTUDIOS DE EVALUACIÓN, SEGÚN PRINCIPALES INDICADORES, A DICIEMBRE DE 2016. (Porcentaje)

Indicadores	ELB (a)	EEF (b)	Variación (b-a)
Beneficiarios	650	647	
Estructura de mercado			
Sólo yo trabajo	-	-	-
De 2 a 10 trabajadores	2,1	3,0	0,9
De 11 a 50 trabajadores	15,8	17,6	1,8
De 51 a 200 trabajadores	15,4	9,9	-5,5
Más de 200 trabajadores	66,7	69,5	2,9
Total	100,0	100,0	
Beneficiarios	650	647	
Promedio de experiencia laboral total en la ocupación (Meses)	78,7	137,2	58,5

1/ Esta categoría hace referencia a auxiliar de oficina, mujer de limpieza en hogares particulares y responsable de saneamiento de bienes públicos.

Fuentes: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, diciembre 2016.

EL TALLER – Base de Datos SPSS ELB Proyecto C-14-15, setiembre 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

4.1.8 Indicadores de calidad del empleo en la ocupación principal de los beneficiarios

Al igual que en el ELB para el EEF el 100% de los beneficiarios ocupados percibían algún ingreso, siendo el ingreso mensual promedio de S/. 943,8 incrementándose en 42,2 p.p. frente al ELB. El ingreso promedio por hora fue de S/. 4,7 y la jornada laboral –en promedio por semana– fue de 47 horas.

En cuanto al tipo de contrato de trabajo, el 44,6% de beneficiarios se encontraba con contrato a plazo fijo con un decremento de 0,2 p.p. frente al ELB; el 34,3% de beneficiarios contaba con contrato administrativo de servicio y contrato de reemplazo con una disminución en 1,1 p.p.; el 15,5% tenía contrato indefinido, permanente con una disminución en 0,4 p.p.; el 3,8% de beneficiarios tenía locación de servicios, servicios no personales sin variación alguna frente al ELB y finalmente el 1,7% de beneficiarios no tenía ningún tipo de contrato, porcentaje que no figuraba en el ELB.

CUADRO 4.8 REGIÓN TACNA: POR INDICADORES DE CALIDAD DEL EMPLEO EN LA OCUPACIÓN PRINCIPAL DE LOS BENEFICIARIOS SEGÚN TIPO DE CONTRATO DE TRABAJO, A DICIEMBRE DE 2016.

Indicadores	Unidad de medida	ELB (a)	EEF (b)	Variación (b-a)
Ingreso mensual (Promedio)	S/.	901,6	943,8	42,2
Ingreso por hora (Promedio)	S/.	4,5	4,7	0,2
Jornada laboral (Promedio x semana)	Horas	47	47	0,0
Tipo de contrato de trabajo				
Contrato indefinido, permanente	%	15,8	15,5	-0,4
Contrato a plazo fijo	%	44,9	44,6	-0,2
Locación de Servicios, Servicios No Personales	%	3,8	3,8	0,0
Sin contrato	%	0,0	1,7	1,7
Otro 1/	%	35,5	34,3	-1,1

CUADRO 4.8 REGIÓN TACNA: POR INDICADORES DE CALIDAD DEL EMPLEO EN LA OCUPACIÓN PRINCIPAL DE LOS BENEFICIARIOS SEGÚN TIPO DE CONTRATO DE TRABAJO, A DICIEMBRE DE 2016.

Indicadores	Unidad de medida	ELB (a)	EEF (b)	Variación (b-a)
Total	%	100,0	100,0	
Beneficiarios		650	647	

1/ Se refiere a Contrato Administrativo de Servicio (CAS) y Contrato de Reemplazo.

Fuentes: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, diciembre 2016.

EL TALLER – Base de Datos SPSS ELB Proyecto C-14-15, setiembre 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

4.1.9 Población beneficiaria según decisión de participación en el proceso de certificación

El 68,8% de los beneficiarios se informaron del proceso de Certificación a través de una charla desarrollada por la entidad certificadora y promovida por la empresa donde trabajan, el 27,4% por medio de un representante de la empresa donde laboran; el 3,0% por medio de un amigo, familiar o vecino y el 0,9% a través de un folleto, revista, periódico. La participación de los beneficiarios en la CCL fue voluntaria en un 95,7% y de manera obligada en un 4,3%.

Su principal motivación para el 76,5% de beneficiarios fue obtener un certificado que le permita postular a cualquier trabajo; el 13,7% para evaluar su desempeño en la ocupación; el 6,8% para mejorar sus ingresos laborales; el 2,1% para ascender en la empresa y el 0,9% porque mis compradores lo exigen/necesitan.

La percepción de los beneficiarios sobre lo que motivó a la empresa para participar en el proceso de CCL, para un 50,4% fue porque quiere tener una buena política frente a los recursos humanos; para el 12,0% fue querer saber en qué capacitar a sus trabajadores; para el 11,1% considera que la empresa quiere tener una buena imagen frente a sus clientes y para el 7,7% porque quiere seleccionar a los mejores trabajadores. El 18,8% de beneficiarios desconoce los motivos que llevaron a la empresa a participar de la CCL.

De otro lado, el 53,0% de los beneficiarios consideraron al inicio del proceso que este sería algo fácil, el 39,3% lo consideraron algo difícil; el 4,3% muy difícil y el 3,4% como muy fácil. A la finalización del proceso el 82,5% de los beneficiarios lo consideraron como algo fácil mientras el 11,5% como algo muy fácil y el 6,0% como algo difícil.

CUADRO 4.9 REGIÓN TACNA: POBLACIÓN BENEFICIARIA SEGÚN DECISIÓN DE PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN, DICIEMBRE DE 2016.

(Porcentaje)

Indicadores	Resultado
Medios de información sobre la evaluación de CCL	
Por un folleto, revista, periódico	0,9
Por algún representante de la empresa donde labora	27,4
La institución certificadora realizó una charla promovida por la empresa	68,8
Por medio de un amigo, familiar o vecino	3,0
Por algún representante de la empresa a la cual le vendo mi producto	-

El proyecto visitó a los negocios de la zona para promocionar la CCL	-
El proyecto visitó a la organización a la cual pertenezco	-
Otro	-
Total	100,0
Beneficiarios	650
Participación de los beneficiarios en la evaluación de CCL	
Voluntaria	95,7
Obligatoria	4,3
Total	100,0
Beneficiarios	650
Principal motivación para participar del proceso evaluativo	
Para mejorar mis ingresos laborales	6,8
Para obtener un certificado que le permita postular a cualquier trabajo	76,5
Para ascender en la empresa	2,1
Para evaluar mi desempeño en la ocupación	13,7
Porque es gratuito	-
Porque mis compradores lo exigen/necesitan	0,9
Porque la asociación/proyecto al que pertenezco me lo indicaron	-
Para mejorar mis oportunidades laborales como independiente	-
Otro	-
Total	100,0
Beneficiarios	650
Percepción sobre los motivos de la empresa para participar en el proceso de CCL	
Porque quiere tener una buena imagen frente a los clientes	11,1
Porque tiene una buena política frente a los recursos humanos	50,4
Porque quiere saber en qué capacitar	12,0
Porque quiere seleccionar a los mejores trabajadores	7,7
No sabe	18,8
Otra	-
Total	100,0
Beneficiarios	650
A inicios del proceso, el beneficiario consideró que éste sería	
Muy difícil	4,3
Algo difícil	39,3
Algo fácil	53,0
Muy fácil	3,4
Total	100,0
Beneficiarios	650
Cuando culmina todo el proceso, el beneficiario considera que éste resultó	
Muy difícil	-
Algo difícil	6,0
Algo fácil	82,5
Muy fácil	11,5
Total	100,0
Beneficiarios	650

Fuente: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, diciembre 2016.
Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

4.1.10 Población beneficiaria por resultado de evaluación de competencia laboral, según participación en el proceso de certificación

En el EEF la percepción del beneficiario sobre el proceso de evaluación, tanto para los certificados como competentes laboralmente como para los que no lograron la certificación, el 98,3% está de acuerdo y el 1,7% en desacuerdo con que el evaluador demostró dominio técnico y conocimiento del proceso de evaluación; el 97,4% está de acuerdo y el 2,6% en desacuerdo en que los instrumentos de evaluación utilizados eran entendibles; el 97,0% está de acuerdo en que la retroalimentación con el evaluador fue a tiempo y pertinente, mientras que el 3,0% está muy de acuerdo; el 84,2% está de acuerdo con que los tiempos de la evaluación fueron adecuados, el 14,1% muy de acuerdo y el 1,7% en desacuerdo; el 79,9% está de acuerdo en manifestar que antes del proceso de evaluación el proyecto le brindó información clara y precisa sobre los beneficios de la CCL, el 16,7 % está muy de acuerdo y el 3,4% en desacuerdo; el 78,2% de acuerdo en manifestar que el lenguaje utilizado por el evaluador fue claro y preciso, el 17,9% está muy de acuerdo y el 3,8% en desacuerdo; el 75,6% de acuerdo en manifestar que el ambiente donde se realizó la evaluación reproducía adecuadamente las condiciones de un trabajo, el 11,5% en desacuerdo, el 11,1% muy de acuerdo y el 1,7% muy en desacuerdo; y finalmente el 70,1% está de acuerdo en que el evaluador proporcionó información clara y precisa sobre en qué iba a consistir la evaluación, el 20,1 % está muy de acuerdo y el 9,8% en desacuerdo.

**CUADRO 4.10 REGIÓN TACNA: POBLACIÓN BENEFICIARIA POR RESULTADO DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIA LABORAL, SEGÚN PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN, A DICIEMBRE DE 2016.
(Porcentaje)**

Indicador	Resultado de la evaluación								Total			
	Competente laboral				No competente laboral				Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo				
Los beneficiarios consideran que:												
Antes del proceso de evaluación, el evaluador me proporcionó información clara y precisa sobre en qué iba a consistir la evaluación	22,3	70,6	7,1	-	-	65,2	34,8	-	20,1	70,1	9,8	-
Antes del proceso de evaluación, el proyecto brindó información clara y precisa sobre los beneficios de la CCL	18,5	77,7	3,8	-	-	100,0	-	-	16,7	79,9	3,4	-
El lenguaje utilizado por el evaluador fue claro y preciso	19,9	78,2	1,9	-	-	78,3	21,7	-	17,9	78,2	3,8	-
Los instrumentos de evaluación utilizados eran entendibles	-	97,6	2,4	-	-	95,7	4,3	-	-	97,4	2,6	-
La retroalimentación con el evaluador fue a tiempo y pertinente	-	97,2	2,8	-	-	95,7	4,3	-	-	97,0	3,0	-
El evaluador demostró dominio técnico y conocimiento del proceso de evaluación	-	98,6	1,4	-	-	95,7	4,3	-	-	98,3	1,7	-
Los tiempos de la evaluación fueron adecuados	15,6	82,5	1,9	-	-	100,0	-	-	14,1	84,2	1,7	-
El ambiente donde se realizó la evaluación reproducía adecuadamente las condiciones de un trabajo	12,3	77,3	9,0	1,4	-	60,9	34,8	4,3	11,1	75,6	11,5	1,7

Fuente: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, diciembre 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

4.1.11 Beneficiarios según participación en el proceso de certificación

El 58,1% de beneficiarios afirma que se prepararon para la evaluación, mientras el 41,9%, dice que no lo hizo.

A quienes respondieron que se prepararon y preguntados en qué consistió la preparación, el 77,2% indica haber recibido capacitación del centro certificador antes del proceso evaluativo; el 13,2% respondió que revisó manuales o documentos vinculados a la unidad de competencia a evaluar y el 9,6% afirmó que recibió recomendaciones de amigos y compañeros de trabajo que conocen el proceso de certificación.

Finalmente, del total de participantes, el 90,2% fue calificado como competente laboral, mientras que el 9,8% como no competente laboral.

CUADRO 4.11 REGIÓN TACNA: POBLACIÓN BENEFICIARIA SEGÚN PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN, A DICIEMBRE DE 2016.
(Porcentaje)

Indicadores	Resultado
Los beneficiarios ¿se prepararon para la evaluación?	
Si	58,1
No	41,9
Total	100,0
Beneficiarios	650
¿En qué consistió la preparación?	
Revisó manuales o documentos técnicos vinculados a la unidad de competencia a evaluar	13,2
Recibió recomendaciones de amigos o compañeros de trabajo que conocen del proceso de certificación	9,6
Antes de la evaluación recibió capacitación del centro certificador	77,2
Otra	-
Total	100,0
Beneficiarios	378
¿Cuál fue el resultado de su evaluación?	
Competente Laboral	90,2
No competente laboral	9,8
Total	100,0
Beneficiarios	650

Fuente: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, diciembre 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

4.1.12 Beneficiarios por resultados en la evaluación de competencia laboral

El 100,0% de beneficiarios competentes laboralmente están de acuerdo con el resultado de su evaluación y situación inversa sucede con los beneficiarios declarados como no competentes laboralmente ya que el 100,0% no está de acuerdo con dichos resultados; señalando como razones de su desacuerdo el 39,1% porque el lugar donde se realizó la evaluación no fue el más adecuado; el 34,8% están disconformes porque se consideran trabajadores con experiencia en el trabajo realizado y el 26,1% porque el evaluador no fue claro, preciso en su explicación.

CUADRO 4.12 REGIÓN TACNA: POBLACIÓN BENEFICIARIA POR RESULTADO EN LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIA LABORAL, SEGÚN CONFORMIDAD EN EL RESULTADO DE LA EVALUACIÓN, A DICIEMBRE DE 2016.
(Porcentaje)

Indicadores	Está de acuerdo con el resultado de su evaluación		Total
	Si	No	
Resultado de la evaluación			
Competente laboral	100,0	-	90,2
No competente laboral	-	100,0	9,8
Total	100,0	100,0	100,0
Beneficiarios	586	64	650
¿Por qué no está de acuerdo con el resultado de su evaluación?			
La evaluación trató temas que no corresponden a mi perfil ocupacional	-	-	-
El evaluador no fue claro, preciso en su explicación	-	26,1	26,1
El evaluador no fue transparente/correcto en su evaluación	-	-	-
El lugar donde se realizó la evaluación no fue el más adecuado	-	39,1	39,1
Otro 1/	-	34,8	34,8
Total	-	100,0	100,0
Beneficiarios	0	64	64

1/ Se refiere al beneficiario que tiene la experiencia en el trabajo realizado.

Fuente: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, diciembre 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

4.1.13 Percepciones sobre su plan de empleabilidad

De acuerdo a la ESEL, el 88,5% de los beneficiarios recibieron su plan de empleabilidad mientras el 11,5% indicó que no lo hizo, de los que recibieron su plan, el 93,2% leyeron su plan de empleabilidad y un 6,8% no le dio lectura; las razones de no haberlo leído – señalan– es por falta de tiempo un 71,4%; y no tienen interés en leerlo un 28,6%.

Un 57,0% de los beneficiarios considera de manera totalitaria que el plan de empleabilidad le ofrece información suficiente para tomar decisiones sobre cómo mejorar su desempeño en la ocupación, un 41,5% lo consideran de manera parcial y un 1,6% consideran que no.

Resalta que los beneficiarios consideran que el plan de empleabilidad contiene información muy general en un 63,9%; consideran que el plan contiene información poco precisa que le permita tomar decisiones en un 24,1%; y no le brinda alternativas de solución un 12,0%.

El 84,5% de los beneficiarios recibió su certificado frente a un 15,6% que no lo recibió.

CUADRO 4.13 REGIÓN TACNA: POBLACIÓN BENEFICIARIA, SEGÚN PLAN DE EMPLEABILIDAD, A DICIEMBRE DE 2016.
(Porcentaje)

Indicadores	Resultado
¿Recibió su Plan de Empleabilidad?	
Si	88,5
No	11,5
Total	100,0
Beneficiarios	650

CUADRO 4.13 REGIÓN TACNA: POBLACIÓN BENEFICIARIA, SEGÚN PLAN DE EMPLEABILIDAD, A DICIEMBRE DE 2016. (Porcentaje)

Indicadores	Resultado
¿Leyó su Plan de Empleabilidad?	
Si	93,2
No	6,8
Total	100,0
Beneficiarios	575
¿Considera que el Plan de Empleabilidad le ofrece información suficiente para tomar decisiones sobre cómo mejorar su desempeño en la ocupación?	
Si, totalmente	57,0
Si, parcialmente	41,5
No	1,6
Total	100,0
Beneficiarios	536
¿Por qué?	
El Plan contiene información muy general	63,9
El Plan no me brinda alternativas de solución	12,0
El Plan contiene información poco precisa que me permita tomar decisiones	24,1
Otra	-
Total	100,0
Beneficiarios	231
¿Por qué no leyó su Plan de Empleabilidad?	
No tiene tiempo para leerlo	71,4
No le interesa leerlo	28,6
No está de acuerdo con los resultados del proceso de evaluación	-
Otro	-
Total	100,0
Beneficiarios	39
¿Recibió su certificado o constancia?	
Si	84,4
No	15,6
Total	100,0
Beneficiarios	586

Fuente: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, diciembre 2016.
Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

4.1.14 Percepción de la población beneficiaria sobre la Certificación

En cuanto a los beneficios conseguidos del proceso de CCL, un 58,2% de beneficiarios ha mejorado su desempeño y productividad; a un 19,9% le ha permitido postular a empresas más grandes; a un 11,0% le ha permitido postular a puestos de mayor responsabilidad; a un 8,3% le ha permitido permanecer en la empresa porque ésta exige que sus trabajadores se certifiquen; a un 2,1% la empresa lo ha capacitado en reconocimiento a su certificación y un 0,6% ha sido promovido a una ocupación de mayor nivel de responsabilidad en su empresa.

En cuanto a situaciones negativas que han tenido después del proceso CCL, el 77,4% no han tenido situaciones negativas, el 20,1% señala permanecer en el mismo puesto laboral sin reconocimiento alguno; en un mismo porcentaje de 1,3% indican que no le han aumentado el sueldo mientras y que ha perdido el empleo.

Para mejorar las condiciones laborales de trabajo además del proceso CCL, la gran mayoría el 61,5% de los beneficiarios necesita capacitarse en cursos técnicos productivos; el 11,5% indica no necesitar nada; el 11,1% requiere asesoría especializada en temas laborales; el 5,1% demanda capacitación en administración/gestión/dirección de negocios; el 4,7% necesita fortalecer sus habilidades personales; el 4,3% necesita aprender a afrontar una entrevista de trabajo, elaborar su CV y por último el 1,7% requiere información sobre oportunidades de empleo.

Menos de la mitad, el 48,7% de trabajadores hubiesen estado dispuesto a pagar por su evaluación, un monto promedio de S/. 34,00, resaltando del mismo que un 57,0% podría pagar montos menores a S/. 20,00.

CUADRO 4.14 REGIÓN TACNA: PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA, SOBRE EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES, A DICIEMBRE DE 2016.
(Porcentaje)

Indicadores	Resultado
¿Cuáles son los beneficios que Usted ha conseguido del proceso de certificación de competencias laborales?	
Ha obtenido reconocimiento de su empleador debido a sus habilidades en la ocupación	-
Ha obtenido reconocimiento de sus compañeros de trabajo	-
Ha obtenido un aumento de sueldo	-
Ha sido promovido a una ocupación de mayor nivel de responsabilidad en su empresa	0,6
Ha mejorado su desempeño y productividad en el trabajo	58,2
Le ha permitido postular a puestos de trabajo de mayor nivel de responsabilidad	11,0
Le ha permitido postular a empresas más grandes	19,9
Ha firmado un contrato de trabajo con su empresa que le brinda mayor estabilidad laboral	-
La empresa lo ha capacitado en reconocimiento a su certificación	2,1
No le ha traído ningún beneficio permitido	-
Le ha permitido permanecer en la empresa, porque ésta exige que sus trabajadores se certifiquen como parte de su política interna	8,3
Otra	-
Total	100,0
Beneficiarios	650
¿Qué situaciones negativas han tenido lugar después del proceso de certificación de competencias laborales?	
Ha perdido el empleo	1,3
Permanece en el mismo puesto laboral sin reconocimiento alguno	20,1
Ha descendido en jerarquía en su centro laboral	-
Ha tenido problemas con sus jefes	-
No le han aumentado el sueldo/salario	1,3
No ha ocurrido ninguna situación negativa	77,4
Otras	-

CUADRO 4.14 REGIÓN TACNA: PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA, SOBRE EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES, A DICIEMBRE DE 2016. (Porcentaje)

Indicadores	Resultado
Total	100,0
Beneficiarios	650
¿Qué es lo que necesitaría, además de la certificación de competencias laborales, para mejorar las condiciones laborales en su trabajo?	
Capacitación en cursos técnicos – productivos	61,5
Capacitación en administración/gestión/dirección de negocios	5,1
Fortalecimiento de habilidades personales	4,7
Asesoría especializada en temas laborales	11,1
Información de oportunidades de empleo	1,7
Aprender a afrontar una entrevistas de trabajo, elaborar CV	4,3
No necesito nada	11,5
Otra	-
Total	100,0
Beneficiarios	650
¿Si tuviera que pagar por la certificación de competencias laborales hubiese estado de acuerdo con ser evaluado?	
Si	48,7
No	51,3
Total	100,0
Beneficiarios	650
¿Cuánto hubiese estado dispuesto a pagar por ser evaluado?	
Rangos de monto	
Menos a S/. 20.00	57,0
De S/. 21.00 a S/. 50.00	32,5
Más de S/. 50.00	10,5
Total	100,0
Monto promedio	34,0
Beneficiarios	317

Fuente: Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, diciembre 2016.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

4.2 Evolución de los indicadores del marco lógico, antes y después del proyecto

En el único Componente que trabaja el proyecto C-14-15, la IE consigue que 590 trabajadores –de una meta de 650– sean evaluados y por lo tanto accedieran a su plan de empleabilidad: 300 trabajadores en el perfil ocupacional Operario de limpieza, 140 trabajadores en el perfil de mozo y 150 trabajadores en el perfil de cocinero (a).

Así mismo, en el indicador del objetivo específico del proyecto, la IE logra que 550 trabajadores –de una meta de 325– obtengan su Certificación de Competencias Laborales: 300 trabajadores en el perfil ocupacional Operario de limpieza, 138 trabajadores en el perfil de mozo y 112 trabajadores en el perfil de cocinero (a).

CUADRO 4.15 REGIÓN TACNA: CUADRO COMPARATIVO DE INDICADORES EX-ANTE Y EX-POST DEL PROYECTO

Objetivos	Indicadores 1/	ELB	EEF
FIN			
Contribuir a mejorar la empleabilidad de la PEA de la provincia de Tacna, región Tacna			
PROPÓSITO			
PEA con experiencia laboral de los distritos de Tacna, Coronel Gregorio Albarracín, Pocollay, Alto de la Alianza, Calana, Inclán, Pachía, y Sama de la provincia de Tacna, beneficiaria del proyecto, logra reconocimiento formal de sus competencias laborales a través del servicio de certificación de sus competencias laborales	Al finalizar el proyecto, 325 trabajadores con experiencia laboral de los distritos de intervención obtienen su certificación de competencias laborales (CCL)	0 trabajadores certificados	550 trabajadores (169,2%) obtienen su certificado de competencias laborales
COMPONENTES			
Evaluación y certificación de competencias laborales de trabajadores de los distritos de Tacna, Coronel Gregorio Albarracín, Pocollay, Alto de la Alianza, Calana, Inclán, Pachía, y Sama, de la provincia de Tacna	Al finalizar el proyecto, 650 trabajadores evaluados de los distritos de intervención reciben sus planes de empleabilidad en los perfiles ocupacionales del sector turismo	0 trabajadores evaluados reciben sus planes de empleabilidad	590 trabajadores evaluados (90,8%) reciben sus planes de empleabilidad

1/ El proyecto no presenta indicadores de Fin.

Fuentes: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo - Estudio de Línea de Base Proyecto C-14-15, setiembre 2016.

Benito Shuan Rodríguez - Informe Final del Proyecto C-14-15, octubre de 2016. MTPE – Programa Impulsa Perú.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

4.3 Análisis de la pertinencia, eficacia, eficiencia y sostenibilidad del proyecto

4.3.1 Pertinencia⁵

Demanda potencial para la CCL:

De acuerdo al Documento del Proyecto C-14-15, el Programa Impulsa Perú realizó la actividad de “acercamiento empresarial” en los sectores económicos más dinámicos de Tacna, logrando identificar una demanda para evaluar en 7 perfiles ocupacionales, sin embargo, son tres los perfiles que concentran una mayor demanda: Operario(a) de limpieza, Cocinero(a) y Mozo; y que corresponden a las actividades económicas de Restaurantes y hoteles, y Otros servicios. Asimismo y conforme lo indicado por el BCRP para Tacna sobre su

⁵ Esta sección está desarrollada en función a la aplicación del Anexo 4: Instrumentos cuantitativos y cualitativos aplicados en el ELB – Metodología para evaluar a la Institución Ejecutora – Pertinencia.

participación en el VAB, destacan las actividades extractivas de petróleo, gas y minerales con una importancia relativa del 37,5% seguido por otros servicios con 15,1% y comercio con 11,8%; la participación de alojamiento y restaurantes si bien tiene una participación modesta de 1,7% es sostenida y con tendencia a crecer especialmente en la frontera con la visita de turistas chilenos.

Estrategias de intervención del proyecto:

- El fin, el propósito y el único componente del proyecto están claramente definidos y establecidos en el marco lógico del mismo, y a partir de ellos, así como de los productos y actividades, la estrategia de intervención. El fin, el propósito y los resultados, son consistentes, existiendo igualmente una relación de consistencia entre los mismos, cuyo eje articulador es certificar las competencias laborales de los trabajadores para mejorar su empleabilidad en el mercado laboral.
- Los indicadores del proyecto se han definido apropiadamente, de modo que cada uno de los determinados en el Marco Lógico⁶ son factibles y claros de medir, lo que se evidencia en la medición de avances y grado de cumplimiento de productos e indicadores que FE realiza en sus informes de supervisión.
- La estrategia de difusión y sensibilización para empresas y trabajadores, en un principio y según afirmaciones del Coordinador del proyecto han sido pertinentes dado que se han hecho campañas abiertas de convocatoria y promoción para lo cual contaron con el apoyo de los Gobiernos Locales, asimismo visitaron a las mismas empresas y a los trabajadores que en ellas laboraban. Han tenido, señala, la precaución de que empresas y trabajadores se ajusten a lo requerido tanto por la IE como por FE para ingresar al proceso de CCL, sin embargo, cuando CENFOTUR asume posteriormente de manera íntegra este proceso se limita a visitar directamente a las empresas aunque con cierto grado de informalidad (falta de identificación, falta de material promocional, falta de mapas funcionales) que finalmente retrasa su trabajo y no se logran las metas trazadas en el proyecto.
- La estrategia de focalización implementada en un primer momento por la IE, ha permitido que los trabajadores cumplan con todos los requisitos para ser registrados como beneficiarios, sin embargo, y por aseveraciones del Coordinador de Proyecto, cuando asume sólo CENFOTUR se pierde de vista la rigurosidad que debe tener el proceso por lo que una vez que entregan los documentos de trabajadores focalizados a la IE, ésta observa varias falencias como la falta de documentos o el mal llenado de las mismas, por lo que debían rehacer.

No obstante y de acuerdo a la ESEL, los beneficiarios focalizados y seleccionados por el proyecto cumplían con los requisitos establecidos por la IE y FE, acerca de los cuales podemos precisar sus características en el siguiente cuadro:

⁶ En el Cuadro 4.14 se aprecian los indicadores y sus mediciones para el EEF.

CUADRO 4.16 REGIÓN TACNA: COMPARACIÓN SOBRE CARACTERÍSTICAS DE LOS BENEFICIARIOS

	Características planificadas en Perfil de Proyecto	Características encontradas en ELB y EEF
Edad	Mayores de 18 años	Mayor de 18 años : 100,0% Edad promedio : 41 años
Ingreso mensual menor o igual a S/.2 000,00	Menor o igual a S/.2 000,00	Ingreso mensual promedio: En ELB, S/. 901,60 En EEF, S/. 943,80
Experiencia laboral	02 años de experiencia laboral en general	131,4 meses de experiencia laboral total en la ocupación
Experiencia en el puesto a certificar	01 año de experiencia en el perfil de competencia a evaluar	78,7 meses de experiencia laboral total en la ocupación en la empresa

Fuentes: EL TALLER - Encuesta Socio Económica y Laboral ELB, setiembre 2016.

EL TALLER - Encuesta Socio Económica y Laboral EEF, diciembre 2016.

FONDOEMPLEO - Bases 14vo. Concurso de Proyectos, junio 2014.

MTPE - Programa Nacional para la Promoción de Oportunidades Laborales Impulsa Perú- Proyecto C-14-15 Certificación de Competencias Laborales – Tacna – Impulsa Perú – Restaurantes y hoteles – Operario de limpieza, Mozo, Cocinero, 2014.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

- El proceso de evaluación de la CCL, se ha desarrollado en situación real en las diferentes empresas e instituciones donde laboran los trabajadores. Una vez culminado el proyecto, se ha logrado evaluar a 300 trabajadores en el perfil operario (a) de limpieza, 150 trabajadores del perfil ocupacional de cocinero (a) y 140 del perfil ocupacional de mozo.
- Asimismo y antes de cada evaluación, la entidad certificadora ha realizado charlas personalizadas sobre el proceso evaluativo para lo cual entregan un tríptico y un volante -en opinión del Coordinador del proyecto- muy genérico, aseverando asimismo que dicho proceso de evaluación no se ha llevado de la forma más adecuada ya que han obviando realizar visitas de inspección a las empresas previo a la evaluación, asimismo han tenido la presencia de una evaluadora que carecía de objetividad y más bien se orientaba a cuestionar y criticar los procedimientos utilizados por los trabajadores evaluados y que por gestiones de la IE ha sido cambiada.
- Los riesgos y supuestos establecidos en el ML tuvieron en cuenta aspectos del contexto en el cual se ha desarrollado el proyecto.

CUADRO 4.17 REGIÓN TACNA: EVALUACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO IDENTIFICADOS EN EL PROYECTO

Riesgo identificado	Potencial impacto	Medidas de mitigación	Evaluación
Inasistencia de participantes registrados y citados a las evaluaciones	Retraso en el servicio de certificación	Vamos Perú convocará a un 10% adicional de participantes de la meta de atención, para cubrir los reemplazos de los que no asistan a las evaluaciones programadas. También coordinará el servicio con las empresas en los periodos de menor intensidad de trabajo	La entidad certificadora ha desarrollado el proceso de evaluación de CCL en situación real de trabajo, por lo que la inasistencia de participantes ha sido mínima.

CUADRO 4.17 REGIÓN TACNA: EVALUACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO IDENTIFICADOS EN EL PROYECTO

Riesgo identificado	Potencial impacto	Medidas de mitigación	Evaluación
Las empresas con cartas de compromiso se retractan en el ofrecimiento de las instalaciones y/o de requerir el servicio.	Retraso en el servicio de certificación. Búsqueda de nuevas empresas o de posibles beneficiarios independientes.	Vamos Perú buscará, a través de su servicio de Acercamiento Empresarial nuevas empresas o trabajadores independientes que deseen ser evaluados, comprometiendo a las empresas en facilitar sus instalaciones para la evaluación, a fin de garantizar la continuidad del proceso y por lo tanto el cumplimiento de las metas.	El proyecto ha focalizado y evaluado trabajadores tanto en empresas con cartas de compromiso como en aquellas que no tienen. A decir del Coordinador, CENFOTUR ha llevado adelante este proceso con criterios propios e identificando empresas con interés en certificar a sus trabajadores más allá de que hayan suscrito una carta de compromiso o no.
Retrasos en la autorización de Áreas de Evaluación (simulada) a los Centros de Certificación	Retraso en el servicio de certificación	Vamos Perú verificará que los Centros de Certificación efectúen los trámites correspondientes de autorización de manera anticipada. La Dirección competente del MTPE encargada de las autorizaciones tendrá conocimiento del proyecto	El proceso de evaluación de CCL ha sido realizado íntegramente en situación real de trabajo.

Fuente: MTPE - Programa Nacional para la Promoción de Oportunidades Laborales Impulsa Perú- Proyecto C-14-15 Certificación de Competencias Laborales – Tacna – Impulsa Perú – Restaurantes y hoteles – Operario de limpieza, Mozo, Cocinero, 2014.

Elaboración: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo.

El proyecto ha logrado generar una serie de sinergias interinstitucionales a favor de la CCL, se vieron involucradas instituciones públicas y privadas de la zona de intervención, lo que significa un aporte significativo al trabajo de Certificación en Tacna.

4.3.2 Eficacia

A nivel de ejecución física del proyecto:

Las actividades del proyecto han sido realizadas en 12 meses, de acuerdo a lo establecido entre la IE y FE, a pesar por un lado, de la demora para la suscripción del convenio entre el MTPE y CENFOTUR (el primer convenio se firma el 30 noviembre 2015 que junto a otras causas hace que no se pueda cumplir con las metas trazadas por el proyecto).

Por afirmaciones tanto del ET y el Evaluador entrevistados para el EEF, todas las actividades contempladas en el proyecto se han constituido en imprescindibles para el logro de resultados y productos, aunque reconocen, que tuvieron que lidiar con las demoras generadas en el proceso.

A nivel de focalización y evaluación de CCL:

En la etapa de focalización, el proyecto logra seleccionar y registrar a 702 de 715 trabajadores que tenía como meta, logrando evaluar a 590 beneficiarios que cumplían con todos los requisitos establecidos; sin embargo, tanto la IE como el centro de certificación tuvieron que lidiar con algunas dificultades en el proceso de focalización:

- El personal contratado por CENFOTUR no recibió la suficiente preparación ni información para iniciar el proceso de CCL con los beneficiarios y su posterior

inscripción y registro. La IE propuso realizar una reunión de inducción que no fue aceptada por dicha entidad.

- En las visitas a las empresas y charlas informativas desarrolladas tanto por la IE como por CENFOTUR, se tuvieron limitaciones en cuanto a los materiales promocionales del proyecto: falta de materiales, materiales institucionales y no del proyecto, ausencia de información pertinente.
- En general, la mayoría de empresarios o sus representantes mostraron desconfianza por la presencia de CENFOTUR en los centros laborales, ya que asociaban su intervención a acciones de intromisión en información confidencial sobre la situación laboral de sus trabajadores lo que se veía agravado por la falta de identificación formal de los focalizadores.

En cuanto al proceso de evaluación, se han realizado en situación real de trabajo –aunque el Jefe de proyecto enfatiza que según convenio con CENFOTUR también debió realizarse en situación simulada–. La evaluación se llevó adelante primero con la aplicación de la prueba de conocimientos en un tiempo promedio de 30 minutos y la prueba de desempeño fue según cada unidad de competencia por lo que demandó un tiempo de aplicación de 1 hora con 30 minutos aproximadamente.

Desde el inicio de la ejecución del proyecto la IE tuvo en cuenta el contexto socio cultural del contexto en el que iba a intervenir, asimismo, ha contemplado los factores socio-culturales de los beneficiarios en la implementación de cada una de las actividades del proyecto como por ejemplo si bien, según la ESEL, el 32,5% tienen al aymara como lengua materna también hablan y comprenden el castellano, sin embargo, los trabajadores evaluados han tenido dificultades –como señala CENFOTUR, de comprensión lectora– ya que en muchos casos se les hace difícil comprender el sentido de las preguntas así como la terminología técnica de la prueba de conocimientos por lo que los evaluadores explicaron más a detalle –sin influir sobre las respuestas– a los beneficiarios para que desarrollen mejor dicha prueba.

Evidencias de algunos sesgos en los resultados de la evaluación por evaluador son difíciles de precisar, y sí más bien tomar en cuenta lo explicado por algunos de los beneficiarios en cuanto al reconocimiento que han tenido de parte de los evaluadores sobre el trabajo que realizan principalmente los operarios de limpieza.

Monitoreo y mecanismos de implementación:

A decir del Jefe de proyecto, es quien ha realizado una labor permanente de monitoreo mediante el seguimiento cotidiano de la ejecución de las actividades y el control periódico del mapa de indicadores del proyecto, lo cual ha sido motivo de información a su sede central, asimismo, se ha apoyado en sus dos analistas principalmente el encargado de supervisión y monitoreo para desarrollar dicha tarea.

El ET de igual modo, ha sostenido reuniones de retroalimentación entre sus miembros arribando a conclusiones, recomendaciones y tareas mutuamente acordadas para garantizar

la marcha normal del proyecto así como para efectivizar correcciones consideradas pertinentes y necesarias en pos de lograr los objetivos previstos.

Con relación al monitoreo externo realizado por FE, este ha sido valorado positivamente por la IE por cuanto ha sido un mecanismo que ha aportado a la marcha normal del proyecto permitiendo efectuar las correcciones necesarias según las observaciones y recomendaciones hechas por FE, es decir, que la IE las interiorizaba, reflexionaba en equipo (ET y sede central), llegaban a conclusiones y finalmente a acuerdos a fin de resolver y proceder con el levantamiento de aquellas observaciones y teniendo en cuenta las recomendaciones respectivas.

4.3.3 Eficiencia

La IE ha tenido asignada una oficina en la ciudad de Tacna y fue atendida por un ET conformado por un jefe de proyecto, un analista de certificación de competencias y un analista de supervisión y monitoreo encargados de la ejecución y desarrollo del proyecto en la zona de intervención y la gestión general del proyecto fue realizada por la sede central de la IE en Lima lo mismo que la administración de los recursos y la contabilidad del proyecto, disponiendo para tales efectos de la suficiente estructura administrativa con personal idóneo lo que garantizó un adecuado manejo de los recursos, aunque es importante mencionar que se presentaron algunas demoras en la transferencia de los recursos de FE por lo que la IE y previa coordinación con la entidad financiera, realizó un aporte de contrapartida que no estaba contemplado en el Documento del Proyecto (al incrementarse el presupuesto también se incrementó el número de beneficiarios en 50 más sobre la meta establecida inicialmente por el proyecto).

El ET del proyecto, ha intervenido directamente en todos los procesos de la ejecución del mismo, habiendo desarrollado diversidad de acciones relacionadas con la supervisión, acompañamiento y monitoreo del proyecto según protocolos establecidos por la IE, las que a su vez han sido supervisadas y monitoreadas por su sede central, quien en última instancia ha tomado las decisiones sobre la mejor marcha del proyecto en función de lograr los objetivos y metas planificados.

Por otro lado, los recursos asignados fueron los necesarios (personal, económicos, infraestructura, etc.). Así, el personal que conformó el ET del proyecto se dio abasto para la operatividad y ejecución del mismo en la zona de intervención, sea en la etapa inicial con el desarrollo de la focalización y selección de beneficiarios, sea antes, durante y después del proceso de la evaluación de trabajadores así como la elaboración y entrega de los planes de empleabilidad, sea para la elaboración de los Planes de Capacitación entregados a cada capacitación. Cabe precisar que los recursos económicos, de acuerdo al análisis del informe final del proyecto, excedieron la capacidad de gasto de la IE ya que sólo alcanzaron a ejecutar el 46,1% del presupuesto. (*Ver Cuadro 2.5 Región Tacna: Nivel de ejecución financiera del proyecto y participación según fuentes de financiamiento*).

La entidad certificadora CENFOTUR, no logró gestionar adecuadamente los tiempos en algunos procesos de su intervención, ya que, y a decir del Jefe de proyecto, al no contar con

focalizadores de experiencia hubieron falencias en el recojo de información así como en el llenado de formatos de los trabajadores lo cual retrasaba su inscripción en el SISREG, por lo que no se logró completar la meta en el perfil ocupacional de mozo (140 trabajadores evaluados de una meta de 200).

Los colaboradores de la sede central de la IE, en su rol de encargados directos de la gestión programática y del manejo de los recursos, posibilitaron la direccionalidad en la ejecución y desarrollo del proyecto, el acompañamiento y monitoreo constante y el manejo de los recursos económicos y financieros.

Por otro lado, los costos del único componente del proyecto no guardan mucha relación con los recursos utilizados ya que se gastó por debajo de lo programado, aun así se estuvo cerca de lograr los objetivos e indicadores del componente, de los productos y actividades; y se superó la meta prevista del propósito del proyecto (*Ver cuadro 4.15 Región Tacna: Cuadro comparativo de indicadores ex ante y ex post del proyecto*); no existe información de otros proyectos similares en la zona de intervención, lo que imposibilita realizar un análisis comparativo entre ambos.

Por último, los costos unitarios de la intervención, de acuerdo al presupuesto aprobado y ejecutado, son los siguientes:

TABLA 4.1 REGIÓN TACNA: VARIACIÓN ENTRE LO PRESUPUESTADO Y LO EJECUTADO

Componente	Meta Beneficiarios	Logro alcanzado Beneficiarios	Costo Unitario APROBADO S/.	Costo Unitario EJECUTADO S/.
Componente 1	Al finalizar el proyecto, 650 trabajadores evaluados de los distritos de intervención reciben sus planes de empleabilidad en los perfiles ocupacionales del sector turismo	Al finalizar el proyecto, 590 trabajadores evaluados de los distritos de intervención reciben sus planes de empleabilidad en los perfiles ocupacionales del sector turismo	650,04	237,53
Componente 6			200 562,04	117 435,22

Fuente: MTPE - Programa Impulsa Perú - Benito Shuan Rodríguez - Jefe de Proyecto C-14-15 - Informe Final del Proyecto, octubre de 2016.

MTPE - Programa Nacional para la Promoción de Oportunidades Laborales Impulsa Perú- Plan Operativo Anual Aprobado del Proyecto C-14-15, enero de 2016.

Elaborado por: El Taller Asociación de Promoción y Desarrollo

4.3.4 Sostenibilidad

El Proyecto puede calificarse como sostenible en tanto ha logrado, según la ESEL, que el 84,4% de beneficiarios obtenga su Certificado de Competencias Laborales, que además de ser un mecanismo de reconocimiento de sus competencias adquiridas de manera empírica, ha permitido que el 99,6% se mantenga en la condición de ocupados fundamentalmente en empresas por encima de los 200 trabajadores. De igual modo, más de la mitad de los beneficiarios del proyecto perciben que todo el proceso de CCL les ha aportado en la mejora

de su desempeño así como productividad en el trabajo y cerca de la cuarta parte afirma que le ha permitido postular a empresas mucho más grandes.

Por otro lado, del Informe Final del Proyecto C-14-15, se deduce como una aproximación a la sostenibilidad que los trabajadores certificados al contar con un respaldo como lo es el certificado les permite mejorar su empleabilidad. Aunque, debemos resaltar –por afirmación del Jefe de proyecto– el ET no ha trabajado actividades propias de sostenibilidad y por consiguiente no reportan resultados concretos que generarían dichas acciones.

En relación a los objetivos del proyecto, éstos se vinculan con:

- El MTPE, que como organismo rector en materia de trabajo y promoción del empleo, ejerce competencia exclusiva y excluyente respecto de otros niveles de gobierno en todo el territorio nacional en ejecutar, supervisar y evaluar las políticas nacionales y sectoriales en las materias de: Promoción del empleo, intermediación laboral, formación profesional y capacitación para el trabajo, normalización y certificación de competencias laborales.
- La R.M. 161-2010-TR, que contempla tres protocolos; Protocolo de autorización de centros de certificación, Protocolo marco de Certificación de Competencias laborales y Protocolo de evaluación de competencias laborales y que son las directrices para la implementación del proceso de CCL.

Asimismo, en la implementación de sus diferentes fases (focalización, evaluación, certificación) el proyecto se vinculó principalmente: con su Sede Central en Lima y de igual modo tuvo vinculación con las Empresas locales así como instituciones públicas (hospitales, municipios, etc.), cuyos trabajadores participaron del proceso de evaluación y certificación.

A decir del Jefe de proyecto, se contó también con el apoyo y trabajo en conjunto con el Gobierno Regional de Tacna y diez Gobiernos Locales de la Provincia de Tacna, principalmente para la etapa de inscripción y focalización de beneficiarios y posteriormente, con el compromiso de participación activa de sus trabajadores en el proceso mismo de evaluación de sus competencias.

La IE ha mostrado en toda la ejecución del proyecto una buena capacidad organizativa institucional para la implementación de las evaluaciones, a través, no sólo del trabajo colaborativo y supervisión directa a los procesos de evaluación sino también incentivando a las empresas con las que han trabajado, de tal modo, implementen procesos de capacitación para sus trabajadores.

5. LECCIONES APRENDIDAS

- La IE así como el centro de certificación se aseguren de que los beneficiarios tengan claridad en que el Proyecto no tiene como objetivo capacitar luego de la evaluación y certificación así como también tengan claridad en que los certificados tienen un periodo de vigencia de máximo 3 años.
- Los centros de certificación así como sus evaluadores deben tener la disponibilidad de adaptarse a los requerimientos y condiciones de los evaluados, de tal modo cumplir las metas de evaluación en los plazos estipulados.
- Los centros de certificación deben acreditar su capacidad operativa contando con personal permanente que coordine sus acciones en zona (considerando que son de un lugar distinto a Tacna), a fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos trazados por el proyecto.
- Los instrumentos de evaluación, principalmente de conocimientos, deben estar contextualizados a la zona de intervención para que se pueda realizar una adecuada evaluación.
- En la entrega del Plan de Empleabilidad y explicación del mismo, debe garantizarse que el trabajador tenga la claridad de cada punto que le transmite el evaluador, especialmente a aquellos trabajadores que no fueron aprobados, asimismo, la IE debe asegurarse que los beneficiarios lo lean.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- El proyecto ha respondido a los criterios técnicos exigido en las bases de la 14va. Convocatoria en relación a la población beneficiaria, el 100% (590) de los trabajadores evaluados han completado los requisitos exigidos, así también el 95,7% de trabajadores se ha presentado de manera voluntaria.
- La prueba de desempeño es calificada en un sistema vigesimal por lo que recoge poco las evidencias de conocimiento que tienen los trabajadores sobre el perfil ocupacional evaluado, sumado a que las notas mínimas aprobatorias de dicha evaluación son altas, ello genera frustración en los trabajadores que no logran certificarse como competentes laboralmente.
- El proyecto ha sido pertinente a la realidad socioeconómica laboral de Tacna, ya que de acuerdo al BCRP la dinámica de su economía si bien está influenciada principalmente por la actividad de Extracción de Petróleo, Gas y Minerales que ha contribuido con el 37,5% al VAB departamental el 2015; Otros servicios (15,15) y Comercio (11,8%) también tienen presencia importante; Alojamiento y restaurantes si bien tiene una participación modesta de 1,7% es sostenida y con tendencia a crecer especialmente en la frontera con la visita de turistas chilenos.
- El proyecto ha sido eficaz en su ejecución y desarrollo, por cuanto las actividades diseñadas y llevadas a efecto se concretizaron en resultados positivos pues se superó la meta prevista de trabajadores certificados, aunque el proyecto sufrió retrasos por la demora en la firma de convenios con el centro certificador.
- Los recursos asignados al proyecto han superado la capacidad de gasto de la IE, que se evidencia en la baja ejecución presupuestal de los recursos económicos transferidos por FE.
- El proyecto es sostenible, si se evalúa desde la dimensión de quienes han sido Certificados, ya que el Certificado de competencias laborales permanecerá en los beneficiarios posteriormente a la culminación del proyecto, dado que tiene una vigencia de 03 años. Igualmente, desde la dimensión de los No Certificados el proyecto es sostenible por cuanto el plan de empleabilidad les permite saber en qué deberían capacitarse para mejorar sus competencias laborales y por ende su empleabilidad.
- La replicabilidad del Proyecto, Certificación de Competencias en el sector atendido, es posible siempre y cuando permanezca el financiamiento necesario para atender las diferentes etapas del proceso, tal como en la actualidad lo viene haciendo FE.

6.2 Recomendaciones

- El equipo técnico debe estar conformado al inicio del proyecto, para lo cual sugerimos que la Sede Central del MTPE en Lima considerando la experiencia y conocimientos capitalizados en la implementación de proyectos con FE, garantice que las convocatorias de personal así como su contratación sean de manera oportuna.
- El Centro Certificador con el que se desarrolle el proceso de CCL del proyecto debe recibir una mayor preparación en los diferentes procesos de Focalización y Registro (taller de inducción), con el fin de evitar errores o demoras que requieran de reprocesos así como la falta de cumplimiento de metas del proyecto.
- El nivel de estudios de los trabajadores evaluados así como su capacidad de comprensión es un factor a veces determinante al momento de aplicar la prueba de conocimientos, por lo que consideramos que las pruebas deben ser contextualizadas y contemplar términos y enunciados más sencillos sin perder el objetivo que tiene la prueba.
- Darle mayor relevancia al reconocimiento y promoción de los beneficiarios que logran alcanzar la certificación de competencias laborales para que dicho proceso adquiera cada vez un mayor grado de valoración y reconocimiento desde el sector empresarial.
- En una probable próxima intervención de la IE en un proyecto de la línea 2, recomendamos se pueda contemplar un componente y presupuesto para la capacitación de los trabajadores certificados laboralmente como aquellos no certificados.
- FE debe evitar el retraso en las transferencias de los recursos económicos comprometidos, dado que la propia IE tuvo que utilizar sus propios recursos institucionales a fin de que el desarrollo del proyecto no se retrase.

7. REFERENCIAS

- BCRP. Departamento de Estudios Económicos de la Sucursal Arequipa. Sucursal Arequipa del BCRP. Subgerencia de Sucursales, Gerencia Central de Administración (octubre de 2015). *CARACTERIZACIÓN* del Departamento de Tacna. Arequipa, Perú.
- FONDOEMPLEO. Gerencia de Gestión de Proyectos (marzo 2015). FICHA de Proyecto Certificación de Competencias Laborales – Tacna – Impulsa Perú – Restaurantes y Hoteles – Operario de Limpieza, Mozo, Cocinero. Lima, Perú.
- FONDOEMPLEO (2014). TÉRMINOS de Referencia para la elaboración de Estudios de Línea de Base y Evaluación Final de Proyectos de Certificación de Competencias Laborales del 14° Concurso de Proyectos de FONDOEMPLEO. Lima, Perú.
- FONDOEMPLEO. Unidad de Planeamiento y Evaluación. Área de Evaluación y Medición de Impacto (2016). MANUAL para la presentación del Estudio de Evaluación Final de Proyectos de la Línea 2, 14° Concurso de Proyectos de FONDOEMPLEO. Lima, Perú.
- MTPE - Programa Nacional para la Promoción de Oportunidades Laborales Impulsa Perú (2014). DOCUMENTO de Proyecto C-14-15 Certificación de Competencias Laborales – Tacna – Impulsa Perú – Restaurantes y Hoteles – Operario de limpieza, mozo, cocinero. Lima, Perú.
- MTPE - Programa Nacional para la Promoción de Oportunidades Laborales Impulsa Perú (enero 2016). PLAN OPERATIVO ANUAL Aprobado del Proyecto C-14-15 Certificación de Competencias Laborales – Tacna – Impulsa Perú – Restaurantes y Hoteles – Operario de limpieza, mozo, cocinero. Lima, Perú.
- MTPE - Programa Nacional para la Promoción de Oportunidades Laborales Impulsa Perú (enero 2016). INFORME Final del Proyecto C-14-15. Tacna, Perú.
- EL TALLER Asociación de Promoción y Desarrollo (setiembre 2016). ESTUDIO de Línea de Base Proyecto C-14-15 Certificación de Competencias Laborales – Tacna – Impulsa Perú – Restaurantes y Hoteles – Operario de limpieza, mozo, cocinero. Arequipa, Perú.

8. ANEXOS

ANEXO 1: FORMATOS UTILIZADOS EN LA FASE DE FOCALIZACIÓN



Formato F.01.6.VP.PAR
FICHA REGISTRO (CCL)

Nº registro#						
--------------	--	--	--	--	--	--

(# Llenado por el Programa)

Fecha de registro#			
--------------------	--	--	--

Indicaciones: Sirvase a marcar su respuesta con (X), además de llenar la información con letra legible y sin borrones. Las preguntas con el siguiente símbolo (*), es obligatorio su llenado.

I. DATOS GENERALES	TRABAJADORES DEPENDIENTES
(1) DNI : _____ (*)	(9) País del centro de trabajo: _____
(2) Apellido Paterno: _____ (*)	(10) ¿Cuál es su estado laboral? (*)
(3) Apellido Materno: _____ (*)	a) Desempleado
(4) Nombres: _____ (*)	b) En riesgo de desempleo
(5) Estado Civil: (*)	c) Subempleado
a) Casado(a)	(11) ¿Cuál es el motivo de su estado laboral? (*)
b) Soltero(a)	a) Consecuencia de la crisis laboral
c) Viudo(a)	b) Cambios en los sectores económicos del país
d) Divorciado(a)	c) Procesos de modernización
e) Conviviente	(12) Modalidad contractual: (*)
f) Separado(a)	a) Contrato a plazo indeterminado o indefinido
(6) Posición Familiar: (*)	b) Contrato a plazo fijo o temporal
a) Jefe de Hogar (persona que mantiene el hogar-sustentador principal)	c) Ley de promoción de la exportación
b) Esposo(a)	d) Locación de servicios
c) Hijo/hijastro	e) Sin contrato
d) Yerno/nuera	Información de la empresa en que labora o laboró:
e) Suegro(a)	(13) RUC: _____ (*)
f) Nieto(a)	(14) Razón Social: _____ (*)
g) Otro pariente	_____
h) Otro no pariente	Departamento: _____ (*)
(7) Número de dependientes: _____ (*)	Provincia: _____ (*)
II. INFORMACIÓN LABORAL	Distrito: _____ (*)
(8) Usted se desempeña o desempeñó como trabajador en : (*)	Dirección: _____ (*)
a) En el país b) En el extranjero	
Como trabajador: (*)	
a) Dependiente	
b) Independiente (<i>pase a pregunta 17</i>)	

**(15) Motivo de cese: (*)**

- a) Cese colectivo
- b) Despido o destitución
- c) Jubilación
- d) Mutuo disenso
- e) Reasignación de servidor administración pública.
- f) Renuncia
- g) Renuncia con incentivos
- h) Término del contrato o servicio.

TRABAJADORES INDEPENDIENTES**(16) País donde labora o laboró:**

(17) RUC/EIRL:

(18) ¿Sus ingresos han variado? (*)

- a) Sí, han disminuido
- b) No, se han mantenido
- c) Sí, se han incrementado
- d) No tiene ingresos

(19) Especifique sobre su negocio o actividad: (*)

- a) Emite o emitía recibos por honorarios profesionales / técnicos (RUC)
- b) Es persona natural con negocio propio (RUS, RER)
- c) No está registrado en la SUNAT
- d) Es un trabajador familiar no remunerado

III. SELECCIÓN DE PERFIL A EVALUARSE**(20) Perfil a evaluar: (*)**_____
_____**a) DATOS DEL PROGRAMA****(21) ¿Cómo se enteró del Programa? (*)**

- a) Radio b) Televisión c) Periódicos
- d) Invitación del programa vía carta
- e) Invitación del programa vía telefónica
- f) Oficina Proempleo
- g) Familiares o amigos
- h) Visita al Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo
- i) Internet j) Otros

Especifique:

(22) ¿Desea ser inscrito en la bolsa de trabajo?

- a) SI b) NO

Fecha, ____ de _____ del 201_

_____
*Firma del ciudadano**Huella digital***Nombre del registrador: (Llenado por el Programa)**_____
_____**Departamento:** __________
*Firma**Huella digital*



**Formato F.03.2.VP.PAR
DECLARACIÓN JURADA DE COMPROMISO CON EL PROGRAMA
(CCL)**

Yo, _____ identificado (a) con
DNI N° _____, domiciliado (a) _____ en
de _____, Provincia de _____, Departamento
de _____.

Declaro bajo juramento:

1. Conocer la gratuidad de los servicios brindados por el Programa Vamos Perú, razón por la cual soy consciente que al acceder a uno de ellos representa una inversión por parte del Estado a favor de mejorar mi empleabilidad y de oportunidades de empleo.
2. Cumplir con el adecuado comportamiento ético basado en los valores de respeto, responsabilidad, verdad y solidaridad.
3. En caso de acceder al servicio de Certificación de Competencias Laborales me comprometo a:
 - 3.1. Aceptar todos los requisitos generales y específicos del servicio.
 - 3.2. Reconocer que la evaluación de certificación de competencias laborales comprende la prueba escrita y la prueba de desempeño. A la inasistencia por segunda vez de una de ellas, aceptaré ser retirado del servicio sin posibilidad de ser incorporado.
 - 3.3. Autorizar al Programa a difundir mi identidad en el registro o base de datos de Certificación de Competencias Laborales.
 - 3.4. Autorizar al Programa a difundir mi identidad e imagen a través de los medios que considere necesarios para los fines del Programa.
4. Reconocer que los datos indicados en el presente documento son verdaderos, sujetos a los principios de presunción de veracidad y de privilegio de controles posteriores, establecidos en la Ley N° 27444, así como a las sanciones previstas en los artículos pertinentes del Código Penal.

_____ de _____ de 201__

Firma



Huella digital



**Formato F.03.4.VP.PAR
DECLARACIÓN JURADA PARA LA SITUACIÓN DE DESEMPLEO
(CAPA, CCL y CATE)**

Yo, _____,
identificado (a) con DNI N° _____, domiciliado en
Distrito de _____ Provincia de _____
Departamento de _____.

Declaro bajo juramento:

1. Que me encuentro desempleado(a) por motivo de (despido / renuncia / vencimiento de contrato / _____ / otro: _____ especifique)

2. Que laboré en la entidad _____,
con RUC N° _____, en el período comprendido entre el
_____/_____/_____ y el ____/____/_____, ocupando el cargo o puesto de trabajo de
_____ y desempeñándome
en las funciones de _____

3. Que, por causas atribuibles a la entidad, no es posible presentar documentación de la referida entidad empleadora que sustente mi relación laboral.
4. Que, en los últimos tres meses de labores en la entidad, el promedio mensual de mis ingresos fue de S/. _____.
5. Que los datos indicados en el presente documento son verdaderos, sujetos a los principios de presunción de veracidad y de privilegio de controles posteriores, establecidos en la Ley N° 27444, y las sanciones previstas en los artículos pertinentes del Código Penal.

_____, _____ de _____ de 201__

Firma



Huella digital



**Formato F.03.5.VP.PAR
DECLARACIÓN JURADA PARA LA SITUACIÓN DE SUBEMPLEO
(CAPA) y (CCL)**

Yo, _____,
identificado (a) con DNI N° _____, domiciliado (a) en
_____ Distrito de _____ Provincia de
_____ Departamento de _____.

Declaro bajo juramento:

1. Me encuentro subempleado(a) por motivo de:

Que trabajo menos de 35 horas a la semana y tengo la voluntad de trabajar horas adicionales	
Que trabajo 35 o más horas semanales, pero mi ingreso mensual es menor al ingreso mínimo de referencia	

2. Que laboro en la entidad _____,
con RUC N° _____, desde el ____/____/____,
ocupando el cargo o puesto de trabajo de _____
_____ y desempeñándome en las funciones de
_____.

3. Que, en los últimos tres meses de labores en la entidad, el promedio mensual de mis ingresos fue de S/. _____.

4. Que los datos indicados en el presente documento son verdaderos, sujetos a los principios de presunción de veracidad y de privilegio de controles posteriores, establecidos en la Ley N° 27444, y las sanciones previstas en los artículos pertinentes del Código Penal.

_____, ____ de _____ de 201__

Firma



Huella digital

Nota: PEA subempleada: son los trabajadores cuya ocupación no es adecuada cuantitativa y cualitativamente, respecto a determinadas normas. En el caso del Perú se considera dos grupos, por horas y por ingresos. (Glosario de términos de temas de empleo. Portal del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. <http://www.mintra.gob.pe/mostrarcContenido.php?id=165&tj=130>)



**Formato F.03.6.VP.PAR
DECLARACIÓN JURADA PARA LA SITUACIÓN DE RIESGO
DE DESEMPLEO
(CAPA, CCL y CATE)**

Yo, _____,
identificado (a) con DNI N° _____, domiciliado en _____
_____ Distrito de _____
_____ Provincia de _____
Departamento de _____

Declaro bajo juramento:

1. Que me encuentro en riesgo de pérdida de empleo por motivo de _____

2. Que laboro en la entidad _____,
con RUC N° _____, desde el ____/____/____,
ocupando el cargo o puesto de trabajo de _____
_____ y desempeñándome en las funciones de _____

3. Que, por causas atribuibles a la entidad, no es posible presentar documentación de la referida entidad empleadora que sustente mi relación laboral.
4. Que, en los últimos tres meses de labores en la entidad, el promedio mensual de mis ingresos fue de S/. _____.
5. Que los datos indicados en el presente documento son verdaderos, sujetos a los principios de presunción de veracidad y de privilegio de controles posteriores, establecidos en la Ley N° 27444, y las sanciones previstas en los artículos pertinentes del Código Penal.

_____, ____ de _____ de 201 ____

Firma



Huella digital



**Formato F.03.8.VP.PAR
DECLARACIÓN JURADA DE LA EXPERIENCIA DE TRABAJO
INDEPENDIENTE / EVENTUAL
(CAPA, CCL y CATE)**

Yo, _____,
identificado (a) con DNI N° _____, domiciliado (a) en

Distrito de _____ Provincia de _____
Departamento de _____.

Declaro bajo juramento:

1. Que cuento con un trabajo independiente, el cual consiste en prestar servicio como _____ en la actividad o negocio de _____.
2. Que me desempeño en este trabajo desde el mes _____ del año _____ en un: Negocio _____ / establecimiento propio que no cuenta con Lic/RUC _____ / trabajo independiente _____ / eventual _____, ubicado en: _____ distrito de _____ departamento de _____ con RUC N°.¹ _____.
3. Que, por causas de informalidad no es posible presentar documentación que acredite mi trabajo independiente.
4. Que, en los últimos tres meses de mi trabajo independiente, el promedio mensual de mis ingresos fue de S/ _____.
5. Que los datos indicados en el presente documento son verdaderos, sujetos a los principios de presunción de veracidad y de privilegio de controles posteriores, establecidos en la Ley N° 27444, y las sanciones previstas en los artículos pertinentes del Código Penal.

_____, _____ de _____ de 201____

Firma



Huella digital

¹ Si el negocio no cuenta con RUC, se deberá indicar NO CUENTA

ANEXO 2: LISTA DE BENEFICIARIOS DEL MARCO POBLACIONAL

CUADRO CONSOLIDADO DE BENEFICIARIOS A LA FECHA DESDE EL INICIO DEL PROYECTO

Nombre del Proyecto: CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN LA REGIÓN TACNA

Inicio del proyecto: 21 de Octubre 2015

Avance reportado: al 31 de Julio de 2016

Duración del proyecto: 12 Meses

Institución Ejecutora: Programa "Impulsa Perú"

N°	Fecha de incorporación al proyecto ¹	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	N° DNI	Dirección (completa) ²	Teléfono ³	Perfil Evaluado
1	09/02/2016	MAMANI	CHIPANA	KARIN MARTHA	00445774	JUNTA DE COMPRADORES ARUNTA MZ. "A" LOTE 08	998706053	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
2	09/02/2016	CALIZAYA	RAMOS	ROBERTHA THAIS	00494226	LAS BEGONIAS D3 LT.11	954409032	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
3	09/02/2016	FRANKO	COHAILA	SOFÍA JESSICA	41476799	CONJ. HABIT. ALFONSO UGARTEINT. 203 ZONA B EDIF.14	952893484	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
4	09/02/2016	AYCA	RISALAZO	MARIA CARMEN	00505126	ASOC. VIV.SAN JUAN DE DIOS C23	990449844	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
5	10/02/2016	GOMEZ	CUEVA	MARIA ESTELA	00518189	ASOC. VIV. PASEO DE LOS HEROES MZ. 529 LT. 22	967901970	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
6	10/02/2016	QUISPE	HUANACUNE	MARITZA AMELIA	00496661	VILLA PANAMERICANA URUGUAY NRO.769	959800016	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
7	11/02/2016	ALAVE	MAMANI	ANDREA	00461686	CONJ. HAB. ALFONSO UGARTE II MZJ3 LT4	967988404	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
8	11/02/2016	NACARINO	BEJAR	ROSA ALVINA	00509195	CONJ.HAB.ALFONSO UGARTE I ETAPA MZ.A3 LT.15	952527292	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
9	12/02/2016	HUAYTA	MAMANI	JESSICA ELVIRA	40642528	DE VIV. CIUDAD DE PAZ MZ. 518 LT. 22	952231085	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
10	12/02/2016	ZAGA	QUISPE DE ALAN	ROSABETH	40768404	1 DE MAYO MZ. H LT. 02	964277529	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
11	15/02/2016	CHACOLLI	PAYA	CLEMENCIA	09855161	AGRP CIUDAD NUEVA MZ 2 LT 27 COMITE 1	930499023	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
12	15/02/2016	MAMANI	ALE	CLAUDIA ROSARIO	00514334	P.J. LA NATIVIDAD/ 8 DE SETIEMBRE 1924	945918408	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
13	15/02/2016	QUISPE	CURMILLUNI	SIMON	40869895	ASOC. JOVENES UNIDOS DEL SUR MZ.A LT.11	931994735	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
14	15/02/2016	MAMANI	CALLATA	LOURDES	00515981	ASOC. VIV.LAS SIRENAS MZ. D LT. 11	952253933	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
15	15/02/2016	MAMANI	COAQUIRA	GETRUDES VICTORIA	00662263	ASOC. 28 DE AGOSTO MZ. 304 LT. 17	952621735	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
16	15/02/2016	MANDAMIENTO	MUSAJA	NELLY	80449037	ASOC. VIV. VILLA LAS ROCAS MZA1 LT11	994401448	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
17	15/02/2016	BOHORQUEZ	CATACORA	PAULA BASILIA	00428227	ASOC.VIV.1 DE MAYO MZ.H LT.01	952002283	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
18	15/02/2016	SAMILLAN	GUEVARA	MARIA	00489005	CONJ.HAB.ALFONSO UGARTE I ETAPA MZ.B3 LT.16	952540834	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
19	15/02/2016	PIHUAYCHO	HUANCA	YANIRA MAGNOLIA	00514740	PUEBLO JOVEN AUGUSTO B. LEGUIA MZ.T LT.07	990023292	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
20	15/02/2016	CHAVEZ	MULLISACA	JUAN MANUEL	02440785	ASOC.VIV.VILLA CAPLINA II ETAPA MZ.E LT.25	979685455	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
21	15/02/2016	ITURRIAGA	CAVERO	MARTHA	29658158	ASOCIACION EDUARDO PEREZ GAMBOA MZ. E LT.25	952334563	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
22	15/02/2016	MAMANI	PACO	ROSA MARILU	40207380	VILLA TAKANA MZ. E LT. 12	988824050	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
23	15/02/2016	PALOMINO	CONDORI	BEATRIZ GLORIA	00452790	CARRETERA CALANA STA. RITA LOTE17	988371820	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
24	15/02/2016	MAMANI	MAMANI	MARGARITA FELICITA	00452652	SANTA RITA S/N	952811057	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
25	15/02/2016	TORRES	MAQUE	SANTIAGO	24709937	AV. GREGORIO ALBARRACIN 1325	952244706	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
26	15/02/2016	LIMA	CONDORI	CARMEN ROSA	41520543	ASOC. LOS PROCERES MZ. 58 LOTE 33	952901976	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
27	16/02/2016	CHOQUE	BERNABE	CESAR	40594595	ASOC. VILLA CAPLINA II MZ.Q LT.9	931874757	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
28	16/02/2016	MULLO	ALANOCA	LUCILA	00467564	ASOC.VIV.VILLA EL TRIUNFO MZ 338 LT 3 CMT.02	944851748	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA

29	16/02/2016	ANCHAPURE	ADUVIRI	HAYDEE NILDA	00483882	CRISTINA VILDOSO NRO. 1830 .NATIVIDAD	994444470	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
30	16/02/2016	VEGA	VARGAS	FELIX ANGEL	00793929	BASADRE Y FORERO NRO.2231	952531638	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
31	16/02/2016	CALIZAYA	VELASQUEZ	JUAN PLACIDO	29373265	LOS DAMASCOS 2DA. ETAPA MZ. LT.11	952981191	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
32	16/02/2016	MAMANI	CORMILLUNI	VICENTE	00469201	ASOC. EL MORRO MZ.K LT.22	952682369	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
33	16/02/2016	SANCHEZ	ALE	GEORGE CHRISTIAN	40413772	P.JOVEN LEONCIO PRADO CALLE UNION 750	990178367	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
34	17/02/2016	CCAMA	CCAMA	CANDELARIA PAULINA	29669594	VIV LOS GERANIOS MZ. 138 LT. 17	950904059	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
35	18/02/2016	MAMANI	CHINO	JOSE	00503087	AV. DANIEL ALCIDES CARRIÓN CMT.50 MZ.136 LT.09	998862265	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
36	18/02/2016	MAMANI	CHINO	JAIME	40023372	ASOC. ALTIPLANO ANDINO MZ.I LT.05	951637247	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
37	18/02/2016	DIOSES	CATACORA	EBERTH VICTOR	00516151	ASOC. EDUARDO P. GAMBOA MZ. G LOTE 03	958197772	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
38	18/02/2016	ORE	CAMPOS	EDERSON	47374511	CALLE BLONDELL NRO.316	952600559	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
39	18/02/2016	BERRIOS	LEON	JUDITH DELIA	00797839	URB.BOLOGNESI AV.GRAU 2296	952670972	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
40	18/02/2016	MAMANI	APAZA	ATANACIO	00436238	URB.VIGIL CALLE TARAPACA 1340	952909544	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
41	18/02/2016	LAURA	ZANGA	EUSEBIA MARIBEL	42762606	ASOC.VIV PEDRO HUILCA MZ. 303 LOTE 04	944982470	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
42	18/02/2016	PORTUGAL	MAMANI	RUTH MERY	00793054	AV.EJERCITO NRO. 1080	949966001	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
43	18/02/2016	ACOSTA	PANIAGUA	PAULINA LEONOR	00666102	ASOC. VIV. JAIME YOSHIYAMA SECTOR II B17	998944441	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
44	18/02/2016	LUPACA	NINA	JANETT EDITH	80381097	CALLE SAMUEL ALCÁZAR NRO. 1133	952003165	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
45	19/02/2016	ARCAYA	TUYO	MERCEDES PIERINA	00459379	ASOC. DE VIV. CIUDAD DE PAZ MZ. 501 LT. 02	957591278	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
46	19/02/2016	MAMANI	ZURITA	ELENA	00488055	CONJ. HAB. ALFONSO UGARTE I ETAPA MZ.J2 LT.08	952242474	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
47	19/02/2016	QUISPE	HANCCO	LUCIO TOMAS	48289567	URB. LOS DAMASCOS NRO. 103 LOTE 02	973145784	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
48	19/02/2016	CHINO	CALIZAYA	GLADYS	42720375	ALFONSO UGARTE I ETAPA MZ. I3 LT.6	966667654	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
49	19/02/2016	FLORES	TICONA	MARIO FRANCISCO	41090857	CALLE 15 DE AGOSTO 1365 P.JOVEN LA ESPERANZA	952217565	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
50	19/02/2016	ANCCO	APAZA DE ZEA	CRISTINA	00502044	AGRP.CIUDAD NUEVA MZ.60 LT.29 CMTE.15	951427057	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
51	19/02/2016	CONDORI	TARQUI	CELIA MARIA	00501619	ASOC. 28 DE AGOSTO MZ. 398 LT. 25 CMTE. 10	944644190	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
52	19/02/2016	VIVEROS	ZONA	EDGAR GERONIMO	42989170	HÉROES ALTO VIÑANI MZ.1 LT.28	952293378	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
53	19/02/2016	TONE	LOPEZ	PAUL SANTOS	00507190	VILLA INCLAN MZ.103 LOTE 03 PUEBLO JOVEN LEGUIA	952811146	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
54	19/02/2016	APAZA	PEREZ	BRIGIDA	40520197	ASOC. VISTA ALEGRE MZ.03 LT.02	996640067	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
55	19/02/2016	ADUVIRI	ESPILLICO	JUAN	00426310	P.JOVEN AUGUSTO B.LEGUIAAV.200 MILLAS 314	952508590	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
56	19/02/2016	QUISPE	TURPO	JUAN CARLOS	42212587	CALLE BLONDELL 311	975067327	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
57	19/02/2016	SANTAMARIA	TUMBILLO	JOSE DOMINGO	00480663	AV.28 DE AGOSTO 958	945588899	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
58	19/02/2016	MAMANI	CHAMBILLA	TEODORA	41413642	ASC. VIV. JERUSALEN NUEVA ESPERANZA 46 03	952002127	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
59	19/02/2016	OCHOA	VIVANCO VDA DE	MARIA OLINDA	00470283	P.JOVEN AUGUSTO B.LEGUIA MZ.K LT.14	952311780	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
60	19/02/2016	RODRIGUEZ	PINEDA	JUAN ASUNTO	01202239	P. JOVEN BOLOGNESI CAHUIDE 365	952213676	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
61	19/02/2016	GUILLERMO	GUTIERREZ	NILDA KARINA	00669367	ASOC. HIPÓLITO UNANUE MZ.77 LT.05 C.P. LEGUÍA	998896454	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
62	19/02/2016	MONTOYA	SEQUEIROS	SANTOSA RENE	10870889	JUNTA VECINAL JORGE BASADRE GROHMANN MZ.A LOTE 03	965041418	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
63	04/03/2016	LAQUITA	HERRERA	ANTONIO RAFAEL	44792927	ASOC.VIV.LAS BUGAMBILLAS MZ.N LT.18	952663293	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
64	04/03/2016	RAMOS	ORDOÑEZ	JOSE JUSTO	00444938	AV. CIRCUNVALACIÓN NRO 1019	949482072	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
65	04/03/2016	AGUIRRE	ARIAS	FELIPE GREGORIO	41507343	URB. CAPLINA MZ. B LT. 13	952995805	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
66	04/03/2016	MAMANI	INCHURA	MIGUEL ANGEL	80183949	AV. MANUEL A. ODRÍA 1508	959873799	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA

67	04/03/2016	OSCCO	PAUCAR	YOLANDA	00501948	AMPLIACIÓN CIUDAD NUEVA MZ. 241 LT.04 COMITÉ 1	983604208	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
68	04/03/2016	PERALTA	ARA	ROCÍO IRENE	00496479	AV. JOSÉ TORIBIO ARA NRO. 1363	946686527	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
69	04/03/2016	CUBA	ACOSTA	HERNAN JAIME	00411660	ASOC. LAS VIÑAS 1 MZ. I LT.17	952282784	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
70	07/03/2016	QUISPE	CONDORI	MARISOL	44313120	ASOC VISTA ALEGRE MZ 30 LT 09	943009741	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
71	07/03/2016	CCANCCAPA	HUANCA	CLOTILDE	00510175	HABITAT. C. DE DIOS MZ.K LT.19 II ETAPA	958540002	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
72	07/03/2016	QUENAYA	APAZA	MARIA ISABEL	40199805	ASOC.VIV.1RO.DE MAYO MZ.B LT.13	953563924	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
73	07/03/2016	CHOQUECOTA	CHOQUECOTA	RAFAELA	06034094	URB. R CASTILLA / TITICACA NRO. 175 URB.VIGIL	945042118	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
74	07/03/2016	DAMIANO	OSCCO	JORGE LUIS	41404130	PASAJE SAN JOSE N.º 435	960541331	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
75	07/03/2016	MAQUERA	CHATA	PASTORA	40248987	ASC VIV VILLA LA UNION MZ. 409 LT. 05	949400442	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
76	07/03/2016	BERRIOS	LEON	JULIANA CAROLINA	45029596	URB. BOLOGNESI AV. GRAU 2296	961696093	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
77	07/03/2016	VINCHA	CAPACUTI	MARIA GORETTI	00507824	URB. SAN ROQUE MZ. M LT.01B	982611024	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
78	07/03/2016	ZABALETA	LARA DE ALEJO	HERLINDA	09337262	VIV. CYNTHIA S/N HABITAT	957660008	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
79	07/03/2016	TACANAHUI	CONDORI	JULIO	29228161	ASOC.VIV.LOS GERANIOS MZ.138 LT.17 VIÑANI I ETAPA	951876216	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
80	07/03/2016	CENTELLES	CONDORI	MAXIMINA	00503292	VILLA EL TRIUNFO COMITÉ 4 MZ. 337 LT.27	985974700	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
81	07/03/2016	ORE	OLANO	RUTH MARY	00403529	ASOC.VIV.JORGE CHAVEZ MZ.D 2 LT.4	952363437	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
82	07/03/2016	TORRES	ALE	SANTA ISABEL	00668623	ASOC. PRIMERO DE MAYO MZ. I LT.39	995050617	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
83	07/03/2016	QUISPE	QUECAÑO	CECILIA HERMELINDA	01342850	VIV LA VICTORIA MZ. E LT. 04	952850574	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
84	07/03/2016	AYALA	JIMENEZ	PETRONA	40032475	CIUDAD SATELITE MZ. A LT. 17	979686330	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
85	07/03/2016	CAMA	LAQUIHUANACO	ASUNCION	01862855	ASOC. LOS SAUCES II ETAPA E20	952020792	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
86	07/03/2016	CARRILLO	DE CHAVEZ	CONCEPCION ROSA	00438686	ASOC. PASEO DE LOS HEROES MZ. 548 LT. 15	971187816	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
87	08/03/2016	AGUILAR	QUISPE	ELISA	00682910	CIUDAD NUEVA EL AGUSTINO MZ.B LT 5	952011542	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
88	09/03/2016	CCAMA	CCAMA	MELEA AYDE	46760519	A. ALIANZA AS JOSE A. QUIÑONEZ MZ. P LT. 7	952860274	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
89	09/03/2016	ESTALLA	QUISPE	NELLY	41505815	ASOC. VIV. V. P. DE LOS HEROES MZ. 548 LT. 08	990143791	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
90	09/03/2016	VILLEGAS	MAYTA	ELENA LIDIA	00666235	ALFONSO UGARTE III ETAPA SANTA RAFAELA MZ.E2 LT.21	958658347	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
91	09/03/2016	FLORES	APAZA	NANCY ELVIRA	40640580	ASOC. VIV. CECAVI MZ.19 LT.31	952861241	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
92	09/03/2016	TITO	TORRES	NICOLAS AURELIO	00488822	CALLE FRANCISCO ANTONIO DE ZELA NRO. 1426	979177664	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
93	09/03/2016	ARO	ARO	IRMA CONSTANTINA	01863828	C VIV LOS GERANIOS MZ. 136 LT. 11	952665452	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
94	09/03/2016	PILCO	MAMANI	EUGENIA	01780458	ASOC.VISTA ALEGRE MZ.32 LT.26	941915445	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
95	09/03/2016	MAMANI	JILAJA	LIDIA ELENA	00427249	ASOC SAN JOSE MZ H LT 21	954633122	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
96	09/03/2016	MAMANI	CHAHUA	GLORIA BETTY	00493218	E.G. URETA 1613	959845903	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
97	09/03/2016	AROCUTIPA	MAMANI	SILVERIA	01815402	ASOC. 08 DE OCTUBRE MZ. C LT.09	996613517	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
98	09/03/2016	SAIRA	ANQUISE	CARMEN JENNY	00797337	ASOC. VIV. PEDRO HUILLCA TECSE MZ. 305 LT. 11	964542024	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
99	11/03/2016	CUTIPA	ZAPANA	DELIA	47382520	ASOC. LA VICTORIA MZ. D LT. 5 CIUDAD PERDIDA	964668487	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
100	11/03/2016	QUENTA	QUIÑONEZ	NELY	42726387	CAPLINA MZ. A LT. 18	971144969	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
101	11/03/2016	CHAMBILLA	ZEGARRA	FELICIANO	00481653	ASOC.HEROES DEL CENEP MZ.5 LT.10	952872593	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
102	11/03/2016	CONDORI	GERONIMO	LIDIA	01875053	ASOC. CAPLINA MZ. B LT. 26	952863531	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
103	11/03/2016	JIMENEZ	GANDARILLAS	JUAN	00477957	VILLA INCLAN MZ. 103 LT.12 CENTRO POBLADO LEGUÍA	415051	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
104	11/03/2016	LLATASI	SIMEON	OLGA	01843155	ASOC. DE VIV. TRABAJADORES UNIDOS DE CONSTRUCCION	952511814	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA

105	11/03/2016	HANCCO	HUAMAN	JULIO	40571145	ASOC. DE. VIV. VIÑA DEL NAZARENO MZ. 116 LT. 19	981601049	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
106	11/03/2016	PILCO	MAQUERA	BRIGIDA	00517749	ASOC.VIV.VILLA HEROES DEL CENEP MZ.19 LT.4	985291119	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
107	11/03/2016	JIHUAÑA	AROCUTIPA	EUGENIA	40745165	PASEO DE LOS HEROES MZ. 553 LT. 08	955724124	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
108	11/03/2016	ORTIZ	CHAMBI	DINA ISABEL	29620718	VILLA HEROES DEL CENEP MZ.18 LT.5	963234132	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
109	11/03/2016	CHOQUE	CHOQUE	GRIMANESA	40186742	ASOC.LAS BUGAMBILLAS MZ.I LT.1	952846419	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
110	11/03/2016	HUANCA	QUISPE	MARUJA	01870343	ASOC. CONSTRUCCIÓN CIVIL AMISTAD SUREÑA	981718525	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
111	11/03/2016	MAMANI	COPA	JUANA	42893712	JUV. CIUDAD FUTURA MZ. 100 LT. 28	952048156	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
112	11/03/2016	JIMENEZ	ESCOBAR DE TIC	ADELA	01299562	AGRUP.A.UGARTE II ETAPA MZ.N2 LT.08	957453972	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
113	11/03/2016	CCALLI	HUANCA	MARTHA	01863962	ASOC. VILLA EL NAZARENO MZ. 119 LT.01	952659310	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
114	11/03/2016	APAZA	CONTRERAS	MARIA ELSA	40342569	CALLE TALARA 1688	952525203	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
115	11/03/2016	CONDORI	CHURA	HILDA MARGARITA	01875667	ASOC. DE VIV. RIO BRAVO MZ. H LT. 09	945414665	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
116	11/03/2016	MERLIN	RAMOS	FELIPA	41897713	ASOC. VIV. VIRGEN DEL CARMEN MZ 137 LT 24 VIÑANI	952009844	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
117	11/03/2016	PANDURO	CARDENAS	LUITH	00794731	ASOC.LOS PROCERES MZ.71 LT.3	943493041	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
118	14/03/2016	GUZMAN	SILGUERA	PAOLA ELIZABETH	48689930	PARA CHICO SAMUEL ALCAZAR 1274	987143924	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
119	14/03/2016	MARCA	FLORES	HILDA	45653137	PROMUVI SEÑOR DE LOS MILAGROS 204 1RA ETAPA	952504517	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
120	14/03/2016	AGUILAR	PONGO	ROSITA	00423917	ASOC. VIV. 28 DE AGOSTO MZ.O 1 LT. 8	966907144	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
121	14/03/2016	ROMERO	VARGAS	MIGUEL GASPAR	00414338	ASOC. VIV. VILLA LOS DAMASCOS MZ. B1 LT. 06	952995507	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
122	15/03/2016	CHAMBE	ACERO	ELIZABETH MILAGROS	41431879	ASOC INDEP INDUST DE ARTESANOS(ASIAT) MZ. I LT. 01	948681568	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
123	15/03/2016	COSACANI	CALISAYA	MARIA LUCILA	01792789	ASOC. VIV. VILLA SALAVERRY MZ. C LT.14	946615464	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
124	16/03/2016	LUYO	PEÑA	JESUS LORENZO	00470799	AV.BOLOGNESI 1950	952885607	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
125	16/03/2016	VELASQUEZ	MIMBELA	MARULANDA YSABEL	42414892	LT07 MZ506 PROMUVI VIÑANI AMP. I ETAPA	976063770	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
126	16/03/2016	SIHUAYRO	CHACHAQUE	HUGO	00486480	ASOC. RESIDENCIAL LAS BEGONIAS MZ.J3 LT.03	957576151	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
127	16/03/2016	BOBADILLA	ARISMENDI	ANA MARIA	08161568	TECHO PROPIO MZ. B LT.18 CONJ. HAB. JORGE BASADRE G.	988015969	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
128	16/03/2016	CHALLO	ENCINAS	BEATRIZ	40943372	ASOC.CINTHYA MZ. M LT.09 HABITAT	933482293	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
129	17/03/2016	QUEVEDO	BOLAÑOS	CARLOS ENRIQUE	00475849	ASOCIACION VIV LAS AMERICAS MZ P LT 40	974681245	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
130	17/03/2016	HUAYNA	CHURA	CRISTOBAL JUAN	00791396	LAS BUGANILLAS MZ O LOTE 5	987618230	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
131	17/03/2016	LAQUE	PACCI	CLODOALDO RODRIG	00493873	AV.BOLOGNESI 1950	961852043	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
132	17/03/2016	RAMOS	CABRERA	MARIA	00487636	ASOC. CINTHYA MZ. M LOT. 23 HABITAT	981711896	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
133	17/03/2016	GARCIA	MACEDO	JULIO	41660125	JORGE BASADRE GROHOMANN ETAPA I MZ. D LT. 01	978513920	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
134	17/03/2016	BAZAN	HUAMAN	MILAGROS DEL PILAR	41528788	CALLE AMERICA 555 P.J. LEONCIO PRADO	988563095	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
135	17/03/2016	CUSACANI	MAQUERA	VIRGINIA	00514680	ASOCIACION CINTHYA MZ. M LT. 3	931417784	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
136	17/03/2016	SANCHEZ	SANCHEZ	ALVARO FERNANDO	00481070	AV. ZELA 1000	968387084	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
137	17/03/2016	ALANIA	CHURA	CARLOS ORLANDO	00502724	AGRUP CIUDAD NUEVA COMITE 01 MZ.04 LT.13	952945089	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
138	17/03/2016	MAQUI	CHIPANA	VICENTA	00488024	AGRUPAMIENTO TUPAC AMARU K13	952870435	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
139	17/02/2016	TICONA	PEREZ	CARMEN EMILIANA	00486201	P.JOVEN BOLOGNESI CAHUIDE 430	952878843	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
140	17/02/2016	QUIROGA	GUTIERREZ	CARMEN GUADALUPE	00499461	ALFONSO UGARTE I AV.LOS DAMASCOS MZ.A2 LT.23	952851854	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
141	04/03/2016	BUSTAMANTE	ALVAREZ	VICTOR MANUEL	00476104	ASOC. SAN FRANCISCO MZ.12 LT.13	981829189	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
142	04/03/2016	LUPACA	-	GUILERMO	00478603	PLAZA TÚPAC AMARÚ	996216427	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
143	04/03/2016	ESPINOZA	LAGUNA	WILSON	40444689	C.P.M. LA NATIVIDAD CALLE LÓPEZ ALBUJAR NRO.2100	944818962	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
144	07/03/2016	FLORES	SAMO	JUAN ALBERTO	00492441	VIÑA DEL MAR LT. 04	952667052	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
145	07/03/2016	PERCA	CALDERON	NIDI	01860255	AV.LOS ANGELES 902	952818293	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
146	07/03/2016	CAMPOS	VILELA	MANUEL MATIAS	17434369	ASOC. V. VIRGEN DEL ROSARIO B10	246645	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
147	07/03/2016	PARI	MENDOZA	MARIA DEL CARMEN	00795670	AV.VIGIL 1055	998003034	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
148	07/03/2016	QUISPE	PACO	RUTH ESTHER	00497035	CPM BOLOGNESI CALLE FRANCISCO BARRETO 430	969694983	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
149	07/03/2016	QUINTANILLA	ACERO	GLENDA MIRIAM	41215745	C.P. LEGUÍA URB. LOS CIPRECES MZ. C LOT.13	949981413	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
150	07/03/2016	MAQUERA	CHATA	CONCEPCION	41175519	ASOC.DE VIV.VILLA VIÑANI MZ.111 LT.11 DE VIÑANI	959591035	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
151	11/03/2016	PERALTA	CHIARA	ELENA	29604437	ASOC.LAS BEGONIAS MZ.19 LT.34	952637611	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA

143	04/03/2016	ESPOZO	LAGUNA	WILSON	40444689	C.P.M. LA NATIVIDAD CALLE LÓPEZ ALBUJAR NRO.2100	944818962	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
144	07/03/2016	FLORES	SAMO	JUAN ALBERTO	00492441	VIÑA DEL MAR LT. 04	952667052	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
145	07/03/2016	PERCA	CALDERON	NIDI	01860255	AV.LOS ANGELES 902	952818293	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
146	07/03/2016	CAMPOS	VILELA	MANUEL MATIAS	17434369	ASOC. V. VIRGEN DEL ROSARIO B10	246645	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
147	07/03/2016	PARI	MENDOZA	MARIA DEL CARMEN	00795670	AV.VIGIL 1055	998003034	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
148	07/03/2016	QUISPE	PACO	RUTH ESTHER	00497035	CPM BOLOGNESI CALLE FRANCISCO BARRETO 430	969694983	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
149	07/03/2016	QUINTANILLA	ACERO	GLENDIA MIRIAM	41215745	C.P. LEGUÍA URB. LOS CIPRECES MZ. C LOT.13	949981413	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
150	07/03/2016	MAQUERA	CHATA	CONCEPCION	41175519	ASOC.DE VIV.VILLA VIÑANI MZ.111 LT.11 DE VIÑANI	959591035	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
151	11/03/2016	PERALTA	CHIARA	ELENA	29604437	ASOC.LAS BEGONIAS MZ.19 LT.34	952637611	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
152	11/03/2016	OLIVA	TANTAHUAHUA	TEODORA	00448060	ASOC.VIV.VILLA CAPLINA MZ.B LT.15	962960081	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
153	11/03/2016	TITI	CALCINA	EDITH	40895676	ASOC. J. YOSHIYAMA SEC II MZ. M LT. 02	968002524	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
154	11/03/2016	COSTILLA	ACHULLE	MARISOL	09723527	LOS ROSALES MZ. G LT. 08	952243642	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
155	16/03/2016	ARIAS	LIENDO	JOSE LUIS	00486362	CALLE CORONEL VIDAL 475	957502173	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
156	17/03/2016	FLORES	CHERRER	JOEL ENRIQUE	44574433	CIUDAD DE DIOS MZ. D LT. 21 HABITAT	952619125	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
157	30/03/2016	LOMA	YUJRA	MARTIN ISMAEL	00451605	AV. MANUEL JOTA CUADROS NRO.1033A	954978021	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
158	30/03/2016	VILCA	VALDIVIA	FERNANDO JULIO	00479482	CALLE PERÚ 985 LEONCIO PRADO	952874598	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
159	30/03/2016	MONTES DE OCA	MAMANI	YONNY	00792648	CPM.LA NATIVIDAD CRISTINA VILDOSO 1947	942118222	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
160	30/03/2016	ZEGARRA	ARCE	YONY SALVADOR	42535832	AGRP.A.UGARTE I ETAPA MZ.B 1 LT.10	424275	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
161	30/03/2016	LARA	NEIRA	ANA MARIA TERESA	00426693	PROLONG. MILLER 203	952363426	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
162	30/03/2016	CHURA	CUTIPA	CESAR PERCY	00513241	COOP.GREGORIO ALBARRACIN MZ.A LT.12	952950839	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
163	30/03/2016	MAMANI	FLORES	LOURDES ANGELICA	41440601	CH.ALFONSO UGARTE MZ.D3 LT.28 III ETAPA	995909811	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
164	30/03/2016	CALDERON	ANCHAPURI	YOLANDA	00506947	CAMPO MARTE MZ. 216 LT. 37	952692208	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
165	30/03/2016	PALOMINO	CONDORI	ANA MARTHA	00443808	ASOC.VIV. LAS AMERICAS MZ.Ñ LT.23	950571771	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
166	31/03/2016	RAMOS	MAMANI	NORA	40335038	ASOC. DE VIV. LA PRADERA ETAPA III MZ. G 08	952221736	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
167	01/04/2016	CARRILLO	VALLE	CARLOS	00662696	CALLE BOLOGNESI 1415	970003575	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
168	01/04/2016	MIRANDA	CONDORI	ALEJANDRINA	00661310	CALLE BOLOGNESI 1415	985050971	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
169	01/04/2016	HUALLPA	MAMANI	ROSARIO	00495470	URB.BOLOGNESI MZ. X LT.08 AV.MIGUEL GRAU	952628013	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
170	01/04/2016	COAQUIRA	TAPIA	GRACIELA	40101681	VILLA SAUSAL MZ. E LT.15 III ETAPA	952803759	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
171	01/04/2016	MAMANI	CHUQUIJA	JUANA URSULA	00498057	C.H ALFONSO UGARTE III ETAPA MZ.03 LT 30 ASOC.STA RAFA	945161175	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
172	01/04/2016	GOYZUETA	MAMANI	NILDA	46665135	ASOC.LAS AMERICAS MZ. K LT.25 II ETAPA	973191553	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
173	01/04/2016	CARRION	AVALOS	LEONILA	20011520	CIUDAD DE DIOS HABITAT MZK LT 1	999064229	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
174	01/04/2016	COPA	YUFRA	YESENIA ESMELDINA	00666284	ASOC. LAS PALMAS MZ. U LT. 21	952240098	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
175	01/04/2016	SAMILLAN	GUEVARA	CIPRIANA	00494834	ASOC.VIV.LAS BEGONIAS MZ.K10 LT.42	969505211	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
176	01/04/2016	VALENZUELA	CATACORA	CARLO ILLICH	72904506	S. ALCAZAR 1283 PARA CHICO	961966644	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
177	01/04/2016	TITO	TICONA	JULIO WILSON	40589462	URB. VILLA SOL A16	952821455	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
178	01/04/2016	VINCHA	CAPACUTI	VIRGINIA CANDELARIA	41055522	URB. SAN ROQUE O5 CIUDAD PERDIDA	946768007	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
179	01/04/2016	LOMA	HUANCA	ROSA MILAGROS	40320346	AV. CORPORACION 1760 A	983643917	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA

180	01/04/2016	ALAVE	LOPEZ	JULIA	00476419	URB.NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN LA GASCA 1081	955886675	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
181	02/04/2016	ADUVIRE	TICONA	EDGAR CARLOS	00498778	ASC. VIV. G. AUZA ARCE B 04	966269049	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
182	02/04/2016	ANAHUA	LAYME	OLGA	45664554	ASOC. CONSTRUCCION CIVIL MZ. 5 LT. 23	952527107	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
183	02/04/2016	FLORES	PACCO	HECTOR	00790594	ASOC.VIV.HIJOS HEROICA TACNA MZ.12 LT.55	952207536	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
184	02/04/2016	BUSTINZA	QUISPE	CRISTIAN RICARDO	47798970	CALLE INDEPENDENCIA 2181 NATIVIDAD	952648184	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
185	02/04/2016	GONZALES	MENDOZA	JUDITH ETEL	41252509	CALLE CARLOS ARMANDO LAURA 810	931863759	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
186	02/04/2016	QUISPE	HUALLPA	JHONNY MICHAEL	45972609	C.H. A. UGARTE ETAPA III MZ. E3 LT. 19	988007643	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
187	02/04/2016	RAMOS	CHAVEZ	ORLANDO ALBERT	45902147	CALLE JOSE GOMEZ 1375	952927416	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
188	02/04/2016	OSCCO	LARICO	WILLIAMS	47010646	SAMA LAS YARAS MZ.26 LT.04	952671335	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
189	02/04/2016	QUENAYA	QUENTA	JESUS DANIEL	41649905	ASOC. 23 DE JUNIO MZ. 240 LT. 09	944003985	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
190	02/04/2016	RAMOS	PHOCCO	EDSON RILDO	46030696	PROL.PIURA 360	948405740	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
191	02/04/2016	CABALLERO	QUISPE	MARCIA	01329997	ASOC 1ERO DE FEBRERO MZ.201 LT.25 VIÑANI	955969717	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
192	02/04/2016	PACO	QUISPE	LILIANA DIONICIA	44184710	28 DE AGOSTO MZ. 371 LT. 10	971293225	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
193	02/04/2016	COARITA	UCHASARA	ROSA	00794850	JUNTA DE COMP. VILLA EL TRIUNFO MZ.A LT.02	933838375	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
194	02/04/2016	QUISPE	-	PASCUALA	00511653	CALLE TITICACA MZ. 16 LT. 3 URB. VIGIL	241476	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
195	02/04/2016	TOTORA	DELGADO	ANDREA	40014792	ASOC. VIV. JAVIER NORIEGA MZ. C LT. 01	952668142	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
196	02/04/2016	DONAYRE	ACEVEDO	CARLOS ERICK	48228333	ASOC. VIV. PROMUVI LA UNION MZ. 102 LT. 03	984983208	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
197	02/04/2016	CUTIPA	GUEVARA	ZULEMA	40670466	ASOC. VIV. 03 DE JUNIO F10	944998365	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
198	02/04/2016	RAYME	CAHUANA	LAUREANO	00418571	ASOC. VIV JERUSALEN NUEVA ESPERANZA MZ. 66 LT. 10	972802828	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
199	02/04/2016	ARHUATA	CANDIA	MONICA BEATRIZ	47723863	ASOC. VIV. JERUSALEN NUEVA ESPERANZA MZ. 63 LT. 10	955947771	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
200	02/04/2016	POMA	HUANCA	ANTONIA ROSA	00451089	CP. CAPANIQUE F01	958592797	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
201	02/04/2016	MAMANI	TEJUTANI	RUTH ANA	46749937	ASOC. VIV. JERUSALEM NUEVA ESPERANZA MZ. 48 LT. 8 CMT	998033914	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
202	02/04/2016	MAMANI	VIVEROS	GLADYS ANGELICA	00489201	CALLE AREQUIPA 132B ALTO BOLOGNESI	952209460	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
203	02/04/2016	OROCOLLO	CHOQUE	ROSA	00503329	ASOC. VIV. C. LAS COLMENAS POCOLLAY MZ. 79 LOTE 04	953412557	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
204	02/04/2016	FREDES	PINEDA	CONCEPCION GLORIA	43679017	POCOLLAY ASOC. EL PALOMAR MZ. B LT. 13	969169169	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
205	03/04/2016	SANCHEZ	DE LA CRUZ	JHON TAYSON	47296648	LOS SAUCES MZ. C LT. 05	952529254	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
206	03/04/2016	ALEJO	CRUZ	WILLIAM	01309339	VIV CYNTHIA MZ. I LT. 04	976950636	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
207	04/04/2016	JUCULACA	MAMANI	AURELIO	00501543	ASOC. 28 DE AGOSTO MZ353 LT19	952829942	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
208	04/04/2016	ROJAS	MAMANI	ELMER VLADIMIR	40099069	CONJ.HAB. ALFONSO UGARTE MZ.G4 LT.24 2DA.ETAPA.	952953980	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
209	04/04/2016	CHAMBILLA	PACOTICONA	TEOFILO	29290419	ASOC. 28 DE AGOSTO MZ. 356 LT. 29	998666167	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
210	07/04/2016	CARI	-	JUANA ELVIRA	00460334	VILLA SAUCINI CASA N° 25	981794430	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
211	07/04/2016	PALZA	MAQUERA	OLINDA YENNY	42277431	URBANIZACION SAN ROQUE MZ. I LT. 20	962936931	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
212	07/04/2016	CHACOLLA	AYCAYA	JUANA	00484049	P.J. SAN MARTIN MZ. 11 LT. 16	952937100	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
213	07/04/2016	CASTILLO	RIVAS	TERESA OLGA	40615572	PUEBLO J. SAN MARTIN MZ. 08 LT. 16	988010158	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
214	07/04/2016	CANCAPA	NARVAIS	BENIGNO GREGORIO	43285119	JUNTA VEC. 19 NOVIEMBRE MZ. C LT. 10	950519074	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
215	07/04/2016	QUISPE	HINOJOSA	DOMINGA	01841926	ASOC. 19 DE NOVIEMBRE C8	952600263	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
216	07/04/2016	ILLACHURA	ARO	FIGIELA DEL ROCIO	44282735	CALLE SANCHEZ CERRO MZ.N LT.14	931065370	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
217	07/04/2016	APAZA	CANQUI	ABRAHAN ERASMO	00440471	CALLE BUENOS AIRES N° 1277	931035357	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA

218	07/04/2016	COTRADO	JIMENEZ	CARLA MILAGROS	44671640	ASOC CINTHIA MZ. L LT. 5	988010158	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
219	07/04/2016	SANTILLAN	MEGO	RUDECINDO	33589028	ASOC. 19 DE NOVIEMBRE MZ. B LT. 09	970059437	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
220	07/04/2016	MUÑOZ	HUAHUASONCC	VICENTINA JUANA	00421056	P.J. JOSE DE SAN MARTIN MZ. 9 LT.21	952546279	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
221	07/04/2016	URIARTE	YUPANQUI	KATYA VANESSA	46161867	ASOC. PROMUVI. V. INCLAN MZ.90 LT.24	952528441	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
222	08/04/2016	CARPIO	ARRIARAN	KELLY AMPARO	41740590	LOS HEROES DEL PACIFICO S/N	979619663	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
223	08/04/2016	RAMOS	FLORES	LEOCADIA ANTONIETA	29461030	LAS YARAS MZ. 13 LT. 3	983668744	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
224	08/04/2016	CONDORI	POMA	SANTIAGO	80221696	CALLE ALFONSO UGARTE S/N	958408520	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
225	08/04/2016	CALIZAYA	CENTON	FRESIA	42024263	SAMA LAS YARAS S/N	952254652	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
226	08/04/2016	LEON	GALINDO	ALEJANDRO ANTONIO	04416473	CALLE ALFONSO UGARTE S/N	977272798	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
227	08/04/2016	VILCA	LUPACA	NORA JANETH	43598059	SAMA LAS YARAS CALLE SAN MARTIN MZ19 LT3	948909650	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
228	08/04/2016	JAHUIRA	FLORES	DANIELA LIDIA	71525655	DI SAMA LAS YARAS SAN MARTIN MZ 14 LT 6	944494045	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
229	08/04/2016	QUIÑONEZ	VALERIANO	DEYSI ROSSMERY	44547642	DI SAMA LAS YARAS MZ. 20 LOTE 01	975375380	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
230	08/04/2016	MULLUNI	LAQUIHUANACO	ESTEFA	00466991	CALLE ALFONSO UGARTE LT 5	952901574	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
231	11/04/2016	VILCA	LUPACA	FRANCISCA	40919584	S. BOLIVAR S/N TOMASIRI	944494045	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
232	11/04/2016	ZARATE	AGUILAR	ANA ANGELICA	00520242	AV. MARISCAL CASTILLA 2190 P. JOVEN BOLOGNESI	975808076	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
233	11/04/2016	APAZA	CHAMBI	GRACIELA	00453763	AV. CUZCO 3	944909009	OPERARIO(A) DE LIMPIEZA
234	15/07/2016	SALCEDO	GOMEZ	MARCELINO	43013630	ASOC. DE VIVIENDA VILURCUNI MZ.03 LT.10	995242479	COCINERO(A)
235	15/07/2016	GONZALES	MACCHIAVELLO	JUAN MARCOS KYOSH	70437245	CALLE ARIAS Y ARAGUEZ N° 584A	999991027	COCINERO(A)
236	15/07/2016	ANTUNEZ	ESQUERRE	ANGEL EDUARDO	45431180	ASC VIV LOS BALCONCILLOS DE TACNA MZ. 120 LT. 03	931780380	COCINERO(A)
237	15/07/2016	TTITO	ARIAS	JOSE ALBERTO	44829710	LOS ANGELES MZ. C LTE. 04 CIUDAD PERDIDA	949576067	COCINERO(A)
238	15/07/2016	COAQUIRA	QUISPE	MARY LUZ	46199515	C.P. LEGUIA ASOC. CECOAVI MZ.48 LT.20	952001789	COCINERO(A)
239	15/07/2016	PACCI	PADILLA	ALEXANDER REYNALD	70508739	P.M. DE VIV. PROMUVI LA UNION MZ. 146 LT. 25	955337456	COCINERO(A)
240	19/07/2016	YUCRA	TICONA	JUAN CARLOS	40760092	FCO.A DE ZELA 893	959385246	COCINERO(A)
241	19/07/2016	VILLAMAR	TORRES	RICARDO SABINO	30850953	ASOC. LOS EDILES MZ. M LOTE 01	952952052	COCINERO(A)
242	19/07/2016	MAMANI	CHURACAPIA	OSCAR JULIO	46546294	ASOCIACION EMANUEL MZ.13 LT.9	977287513	COCINERO(A)
243	19/07/2016	RODRIGUEZ	FERNANDEZ	JOSE LUIS AURELIO	40719677	ASOC.RES.LAS BEGONIAS MZ.K3 LT.25	932359325	COCINERO(A)
244	20/07/2016	FALLA	SANDOVAL	GIL SANTA CRUZ	80416570	ASOC. GUILLERMO A. ARCE MZ. C LT. 22	972830179	COCINERO(A)
245	20/07/2016	VEGA	CALSINA	CRISTIAN ANTONY	71209990	ASOC. DE VIVIENDA TALLER VILLA 12	985006465	COCINERO(A)
246	21/07/2016	GUERRA	HUALLPA	HERNAN PABLO	42767436	PROMUVI VIÑANI III MZ. 404 LT. 04	952814765	COCINERO(A)
247	21/07/2016	HUAMANI	PICHIHUA	LUIS ANGEL	47694058	ASOC. VIV. 24 DE JUNIO MZ. O LT. 20	961687678	COCINERO(A)
248	21/07/2016	TARQUI	MENDOZA	LORENZO	40426541	ASOCIACIÓN PASEO DE LOS HÉROES MZ. 551 LT.09	982605950	COCINERO(A)
249	21/07/2016	HUAMANI	PICHIHUA	VICTOR ANTONIO	41908258	ASOC. DE VIV. SANTA FE MZ. B LT. 01	937240599	COCINERO(A)
250	21/07/2016	MAMANI	QUISPE	JUAN MIGUEL	48326884	OLGA GROHMANN 855	966995505	COCINERO(A)
251	21/07/2016	ARONES	HUICHE	DENIS ALVIN	76619166	P JOVEN VIGIL MANCO CAPAC 248	970183443	COCINERO(A)
252	22/07/2016	MAMANI	CUTIPA	DANIEL EDGARDO	74415601	URBANIZACIÓN RAMÓN 01 DE MAYO 315	959450527	COCINERO(A)
253	22/07/2016	VELASQUEZ	PERCCA	JOSE ANTONIO	48138711	URB. LOS VIÑEDOS DE GRACE MZ.A LOTE05	953270502	COCINERO(A)
254	22/07/2016	DAMIAN	FARGIN	WENDY KATHERINE	76760306	ASOC. LA HACIENDA MZ. L1 LT. 13	952286543	COCINERO(A)
255	25/07/2016	SACARI	ALANOCA	KARINA	47115163	URB. LOS VIÑEDOS DE GRACE MZ.A LOTE05	952239910	COCINERO(A)
256	25/07/2016	ICOCHEA	MORENO	SOCRATES	08011612	AV. GENERAL VARELA 505	991644987	COCINERO(A)
257	25/07/2016	CONDEMARYA	CCOSI	EDILBERTO	73353768	ASOC. VILLA LAS ROCAS MZ. A LT.16	946538726	COCINERO(A)

ANEXO 3: LISTA DE BENEFICIARIOS ENCUESTADOS

Código de Proyecto	Numero de encuesta	Nombre completo del beneficiario	N° de DNI	Dirección	Teléfono Celular
C-14-15	1	Acosta Paniagua, Paulina Leonor	00666102	Asoc. Jaime Yoshiyama Sector II Mz B Lt 17	998944441
C-14-15	2	Aduvire Ticona, Edgar Carlos	00498778	Asoc. Guillermo Ausa Arce Mz B Lt 4	966269049
C-14-15	3	Aduviri Espillico, Juan	00426310	Pj. A.B. Leguía Av. 200 Millas N° 314	952508590
C-14-15	4	Aguilar Pongo, Rosita	00423917	Asoc. 28 de Agosto Mz O Lt 8	966907144
C-14-15	5	Aguilar Quispe, Elisa	00682910	El Agustino Mz B Lt 5	920208820
C-14-15	6	Aguirre Arias, Felipe Gregorio	41507343	Urb. Caplina B - 13	952995805
C-14-15	7	Alania Chura, Carlos Orlando	00502724	Calle 2 de Diciembre N° 1127	952945089
C-14-15	8	Alave Lopez, Julia	00476419	Calle Alfonso Ugarte N° 1060	955886675
C-14-15	9	Alave Mamani, Andrea	00461686	Conj. Hab. Alfonso Ugarte Mz J - 3 Lt 4	967988404
C-14-15	10	Alejo Cruz, William	01309339	Asoc. Cinthya Mz I Lt 4	976950636
C-14-15	11	Anahua Layme, Olga	45664554	Asoc. Rio Azul Mz 435 Lt 31	952827107
C-14-15	12	Ancco Apaza De Zea, Cristina	00502044	Av. Aviación Mz 60 Lt 29 Cmtle 18	951427057
C-14-15	13	Anchapure Aduviri, Haydee Nilda	00483882	San Marcos N° 350	994444470
C-14-15	14	Antunez Esquerre, Angel Eduardo	45431180	Asoc. Balconcillos Mz 10 Lt 3	931780380
C-14-15	15	Apaza Canqui, Abrahan Erasmo	00440471	Calle Buenos Aires N° 1277	931035357
C-14-15	16	Apaza Chambi, Graciela	00453763	Av. Cuzco N° 3	944909009
C-14-15	17	Apaza Contreras, Maria Elsa	40342569	Asoc. Carmen de la Legua E 13	952525203
C-14-15	18	Apaza Perez, Brigida	40520197	Asoc. Vista Alegre Mz 3 Lt 2	925386799
C-14-15	19	Arcaya Tuyo, Mercedes Pierina	00459379	Asoc. Ciudad de Paz Mz 501 Lt 2	957591278
C-14-15	20	Arhuata Candia, Monica Beatriz	47723863	Asoc. Viv. Jerusalem Nueva Esperanza Mz 63 Lt 10	955947771
C-14-15	21	Arias Liendo, Jose Luis	00486362	Coronel Vidal N° 475	957502173
C-14-15	22	Aro Aro, Irma Constantina	01863828	Viv. Los Geranios Mz 136 Lt 11	952665452
C-14-15	23	Arocupita Mamani, Silveria	01815402	Asoc. 8 de Octubre Mz C Lt 9	996613517
C-14-15	24	Arones Huiche, Denis Alvin	76619166	Calle Manco Capac N° 248	953886768
C-14-15	25	Ayala Jimenez, Petrona	40032475	Bugan Villas Mz I Lt 2	979686330
C-14-15	26	Ayca Risalazo, Maria Carmen	00505126	Asoc. De Viv. San Juan de Dios C - 23	990449844
C-14-15	27	Bazan Huaman, Milagros Del Pilar	41528788	Pj. Leoncio Prado Calle América N° 555	988563951
C-14-15	28	Berrios Leon, Judith Delia	00797839	Av. Grau N° 2296	952670972
C-14-15	29	Bobadilla Arismendi, Ana Maria	08161568	Conjunto Habitacional Habitad C - 17	988015969
C-14-15	30	Bohorquez Catacora, Paula Basilia	00428227	Asoc. Viv. 1 de mayo Mz M Lt 1	952002283
C-14-15	31	Bustamante Alvarez, Victor Manuel	00476104	Asoc. Villa San Francisco Mz 12 Lt 13	981829189
C-14-15	32	Bustinza Quispe, Cristian Ricardo	47798970	Calle Independencia N° 2181	941639803
C-14-15	33	Calderon Anchapuri, Yolanda	00506947	Asoc. Campo Marte Mz 206 Lt 37	952692208
C-14-15	34	Calizaya Centon, Fresia	42024263	Las Yaras Mz 33 Lt 1	952254652
C-14-15	35	Calizaya Velasquez, Juan Placido	29373265	Los Damasnos II Etapa Mz L Lt 11	952981191
C-14-15	36	Cama Laquihuanaco, Asuncion	01862855	Asoc. Los Sauces II Etapa Mz E Lt 20	952020792
C-14-15	37	Cancapa Narvais, Benigno Gregorio	43285119	Junta Vecinal 19 de noviembre Mz C Lt 10	950519074
C-14-15	38	Cari, Juana Elvira	00460334	Villa Saucini N°25	981794430
C-14-15	39	Carpio Arriaran, Kelly Amparo	41740590	Av. Los Heroes del Pacifico Mz 39 Lt 11	979619663
C-14-15	40	Carrillo De Chavez, Concepcion Rosa	00438686	Asoc. Paseo Los Heroes Mz 548 Lt 15	971187816
C-14-15	41	Carrillo Valle, Carlos	00662696	Calle Bolognesi N° 1415	970003575
C-14-15	42	Carrion Avalos, Leonila	20011520	Ciudad de Dios K - 1	999064229
C-14-15	43	Castillo Rivas, Teresa Olga	40615572	Pj. San Martín Mz 8 Lt 16	988010158
C-14-15	44	Ccalli Huanca, Martha	01863962	Asoc. Villa El Nazareno Mz 119 Lt 1	952659310
C-14-15	45	Ccama Ccama, Candelaria Paulina	29669594	Asoc. Viv. Los Geranios Mz 138 Lt 17	952604507
C-14-15	46	Ccama Ccama, Melea Ayde	46760519	Av. Jose A. Quiñones Mz D Lt 7	952860274
C-14-15	47	Ccancappa Huanca, Clotilde	00510175	Habitad Ciudad de Dios Mz K Lt 19 II Etapa	958540002
C-14-15	48	Centelles Condori, Maximina	00503292	Ciudad Nueva Cmtle. 4 Mz 337 Lt 27	985974700
C-14-15	49	Chacolla Aycaya, Juana	00484049	Pj. San Martín Calle Ricardo Pimentel N° 1092	952937100
C-14-15	50	Chacollí Paya, Clemencia	09855161	Asoc. Monterrey Mz 415 Lt 14	931288983
C-14-15	51	Challo Encinas, Beatriz	40943372	Asoc. Cinthya Mz M Lt 9	933482293
C-14-15	52	Chambe Acero, Elizabeth Milagros	41431879	Asoc. Heroes del Cenepa Mz 19 Lt 10	948681568
C-14-15	53	Chambilla Pacoicona, Teofilo	29290419	Asoc. 28 de agosto Mz 356 Lt 29	998666167
C-14-15	54	Chambilla Zegarra, Feliciano	00481653	Asoc. Heroes del Cenepa Mz 5 Lt 10	952872593
C-14-15	55	Chavez Mullisaca, Juan Manuel	02440785	Asoc. De Viv. Villa Caplina II Etapa Mz F Lt 25	979685455
C-14-15	56	Chino Calizaya, Gladys	42720375	Alfonso Ugarte I Etapa Mz I - 3 Lt 6	966667654
C-14-15	57	Choque Bernabe, Cesar	40594595	Asoc. Villa caplina Mz Q Lt 9	931874757
C-14-15	58	Choque Choque, Grimanesa	40186742	Asoc. Las Bugambillas Mz I Lt 1	952846419
C-14-15	59	Choquecota Choquecota, Rafaela	06034094	Urb. Ramon Castilla Calle Titica N°175	945042118

C-14-15	60	Chura Cutipa, Cesar Percy	00513241	Cooperativa Gregorio Albarracin Mz A Lt 12	952950839
C-14-15	61	Coaquira Quispe, Mary Luz	46199515	A. B. Leguía Cecovia Mz 48 Lt 20 Cmie 7	952001789
C-14-15	62	Coaquira Tapia, Graciela	40101681	Villa Sausal Mz E Lt 15 III Etapa	952803759
C-14-15	63	Condemayla Coosi, Edilberto	73353768	Asoc. Villa Rinconada Baja Mz A Lt 16	946538726
C-14-15	64	Condori Chura, Hilda Margarita	01875667	Asoc. de Viv. Rio Bravo Mz H Lt 9	945414665
C-14-15	65	Condori Geronimo, Lidia	01875053	Villa Caplina I Etapa Mz B Lt 26	952863531
C-14-15	66	Condori Poma, Santiago	80221696	Calle Alfonso Ugarte S/N	958408520
C-14-15	67	Condori Tarqui, Celia Maria	00501619	Asoc. 28 de Agosto Mz 398 Lt 25 Cmie 10	949838559
C-14-15	68	Copa Yufra, Yesenia Esmeldina	00666284	Asoc. Las Palmas Mz U Lt 21	952240098
C-14-15	69	Cosacani Calisaya, Maria Lucila	01792789	Asoc. Viv. Villa Salaverry Mz C Lt 14	946615464
C-14-15	70	Costilla Achulle, Marisol	09723527	Asoc. Los rosales Mz G Lt 8	952243642
C-14-15	71	Cotrado Jimenez, Carla Milagros	44671640	Asoc. Cinthya Mz L Lt 5	988010158
C-14-15	72	Cuba Acosta, Hernan Jaime	00411660	Asoc. Las Viñas 1 Mz I Lt 27	952282784
C-14-15	73	Cusacani Maquera, Virginia	00514680	Asoc. San Agustin Mz 20 Lt 28	931417784
C-14-15	74	Cutipa Guevara, Zulema	40670466	Asoc. de vivienda 3 de Junio F - 10	944998365
C-14-15	75	Damian Fargin, Wendy Katherine	76760306	Asoc. La Hacienda Mz M - 1 Lt 13	952286543
C-14-15	76	Damiano Oscco, Jorge Luis	41404130	Psje. San José N° 400	967050073
C-14-15	77	Dioses Catacora, Eberth Victor	00516151	Eduardo Perez Gamboa Mz G Lt 3	958197772
C-14-15	78	Donayre Acevedo, Carlos Erick	48228333	Asoc. Viv. Promuvi La Union Mz 102 Lt 03	984983208
C-14-15	79	Espinoza Laguna, Wilson	40444689	C.P.M. La Natividad Calle Lopez Albuja N° 2100	944818962
C-14-15	80	Estalla Quispe, Nelly	41505815	Asoc. Viv. V.P. de los Heroes Mz 548 Lt 8	938560271
C-14-15	81	Falla Sandoval, Gil Santa Cruz	80416570	Av. Bolognesi N° 372	972830179
C-14-15	82	Flores Apaza, Nancy Elvira	40640580	Asoc. Viv. Cecoavi Mz 19 Lt 31	952861241
C-14-15	83	Flores Cherres, Joel Enrique	44574433	Ciudad de Dios Mz D Lt 21	952619125
C-14-15	84	Flores Pacco, Hector	00790594	Asoc. Vivienda Hijos Heroica Tacna Mz 12 Lt 55	952207536
C-14-15	85	Flores Samo, Juan Alberto	00492441	Calle Blondel N° 450	952667052
C-14-15	86	Flores Ticona, Mario Francisco	41090857	Calle 15 de Agosto N° 1365	952217565
C-14-15	87	Franco Cohaila, Sofia Jessica	41476799	Agrupamiento Jorge Basadre II Etapa D - 12	952893484
C-14-15	88	Fredes Pineda, Concepcion Gloria	43679017	Asoc. El Palomar Mz B Lt 17	969169169
C-14-15	89	Garcia Macedo, Julio	41660125	Av. Jorge basadre Graham Etapa 1 Mz D Lt 1	978513920
C-14-15	90	Gomez Cueva, Maria Estela	00518189	Asoc. De Viv. Paseo de los Heroes Mz 529 Lt 22	967901970
C-14-15	91	Gonzales Macchiavello, Juan Marcos Kyoshi	70437245	Calle Arias Araguez	952608060
C-14-15	92	Gonzales Mendoza, Judith Etel	41252509	Calle Carlos Armando Laura N°810	931863759
C-14-15	93	Guerra Hualpa, Hernan Pablo	42767436	Promuvi Viñani Mz 404 Lt 4	952814765
C-14-15	94	Guillermo Gutierrez, Nilda Karina	00669367	Asoc. Viv. Hipolito Unanue Mz 77 Lt 5	988800577
C-14-15	95	Hancoo Huaman, Julio	40571145	Asoc. De Viv. Viña del Nazareno Mz 116 Lt 19	981601049
C-14-15	96	Hualpa Mamani, Rosario	00495470	Urb. Bolognesi Mz X Lt 8	952628013
C-14-15	97	Huamani Pichihua, Luis Angel	47694058	Asoc. 24 de junio Mz O Lt 20	961687678
C-14-15	98	Huamani Pichihua, Victor Antonio	41908258	Asoc. Viv. Santa Fe Mz B Lt 15	937240599
C-14-15	99	Huanca Quispe, Maruja	01870343	Av. Paseo de los Heroes Mz 554 Lt 9	981718525
C-14-15	100	Huayna Chura, Cristobal Juan	00791396	Bugan Villas Mz O Lt 5	987618230
C-14-15	101	Huayta Mamani, Jessica Elvira	40642528	Asoc. De Viv. Ciudad de Paz Mz 518 Lt 22	952231085
C-14-15	102	Icochea Moreno, Socrates	08011612	Calle Varela N° 505	991644987
C-14-15	103	Illachura Aro, Fiorela Del Rocio	44282735	Calle Sanchez Cerro Mz N Lt 14	931065370
C-14-15	104	Iturriaga Caverro, Martha	29658158	Asoc. Eduardo Perez Gamboa Mz E Lt 25	952334563
C-14-15	105	Jahuira Flores, Daniela Lidia	71525655	Calle San Martin Mz 14 Lt 6	944494045
C-14-15	106	Jihuaña Arocutipa, Eugenia	40745165	Paseo de los Heroes Mz 553 Lt 8	955724124
C-14-15	107	Jimenez Escobar de Ticona, Adela	01299562	Agrup. A. Ugarte II Etapa Mz N - 2 Lt 8	957453972
C-14-15	108	Jimenez Gandarillas, Juan	00477957	Villa Inclan Mz 103 Lt 02	415051
C-14-15	109	Juculaca Mamani, Aurelio	00501543	Asoc. De vivienda 28 de agosto Mz 353 Lt 19	952829942
C-14-15	110	Laque Pacci, Clodoaldo Rodrigo Jesus	00493873	Los Angeles Mz E Lt 1	922431714
C-14-15	111	Laquila Herrera, Antonio Rafael	44792927	Asoc. Viv. Las Bugambillas Mz N Lt 18	952663293
C-14-15	112	Lara Neyra, Ana Maria Teresa	00426693	Prolongación Miller N°203	952363426
C-14-15	113	Laura Zanga, Eusebia Maribel	42762606	Asoc. Viv. Pedro Huilca Mz 303 Lt 4	944983470
C-14-15	114	Leon Galindo, Alejandro Antonio	04416473	Calle Alfonso Ugarte S/N	957102284
C-14-15	115	Lima Condori, Carmen Rosa	41520543	Asoc. Los Proceres Mz 58 Lt 33	952901976
C-14-15	116	Llatasi Simeon, Olga	01843155	Asoc. De Viv. Trabajadores unisos de construcción civilMz C Lt 9	948607018
C-14-15	117	Loma Huanca, Rosa Milagros	40320346	Av. Corporación N° 1760 - A	983643917
C-14-15	118	Lupaca, Guillermo	00478603	Plaza Tupac Amaru N° 06	996216427
C-14-15	119	Luyo Peña, Jesus Lorenzo	00470799	Asoc. 300 Casas Mz M Lt 12	952885607
C-14-15	120	Mamani Ale, Claudia Rosario	00514334	C.P.M. La Natividad 8 de Septiembre N° 1924	945918408
C-14-15	121	Mamani Apaza, Alanacio	00436238	Urb. Vigil Calle Tarapaca N° 1340	952909544
C-14-15	122	Mamani Callata, Lourdes	00515981	Asoc. Viv. Las Sirenas Mz D Lt 1	952253933
C-14-15	123	Mamani Chahua, Gloria Betty	00493218	Calle Eloy 6 Ureta N°1613	959845903
C-14-15	124	Mamani Chambilla, Teodora	41413642	Asoc. Viv. Jerusalem Nueva Esperanza Mz 46 Lt 3 Cmie 3	952002127

C-14-15	125	Mamani Chino, Jaime	40023372	Asoc. Antiplano Mz I Lt 5	951637247
C-14-15	126	Mamani Chino, Jose	00503087	Av. Daniel Alcides Carrión Cmte 50 Mz 138 Lt 9	998862265
C-14-15	127	Mamani Chipana, Karin Martha	00445774	Junta de compradores Arunta Mz A Lt 8	998706053
C-14-15	128	Mamani Chuquija, Juana Ursula	00498057	Alfonso Ugarte III Etapa Mz 3 Lt 30	945161175
C-14-15	129	Mamani Churacapia, Oscar Julio	46546294	Asoc. Emanuel Mz 13 Lt 9	977287513
C-14-15	130	Mamani Coaquira, Getrudes Victoria	00662263	Asoc. 28 de Agosto Mz 304 Lt 17	952621735
C-14-15	131	Mamani Copa, Juana	42893712	Viv. Ciudad Futura Mz 100 Lt 28	952048156
C-14-15	132	Mamani Cormilluni, Vicente	00469201	Asoc. El Morro Mz K Lt 22	952682369
C-14-15	133	Mamani Cutipa, Daniel Edgardo	74415601	Urb. Ramon Castilla Calle 1 de mayo N°375	959450527
C-14-15	134	Mamani Inchuña, Miguel Angel	80183949	Villa el Salvador A - 2	959873799
C-14-15	135	Mamani Jilaja, Lidia Elena	00427249	Asoc. San José Mz 4 Lt 21	954633122
C-14-15	136	Mamani Paco, Rosa Marilu	40207380	Villa Takana Mz E Lt 12	988824050
C-14-15	137	Mamani Quispe, Juan Miguel	48326884	Calle San Beatriz N° 2152	966995505
C-14-15	138	Mamani Tejutani, Ruth Ana	46749937	Jerusalen Nueva Esperanza Mz 48 Lt 8	998033914
C-14-15	139	Mamani Viveros, Gladys Angelica	00489201	Calle Arequipa 132 - B	952209460
C-14-15	140	Mamani Zurita, Elena	00488055	Promude Señor de los Milagros MZ 103 Lt 7	952242474
C-14-15	141	Mandamiento Musaja, Nelly	80449037	Asoc. Rio Bravo Mz A Lt 8	994401448
C-14-15	142	Maquera Chata, Pastora	40248987	Villa La Unión Mz 409 Lt 5	949400442
C-14-15	143	Maqui Chipana, Vicenta	00488024	Agrupamiento Tupac Amaru K - 13	952870435
C-14-15	144	Marca Flores, Hilda	45653137	PROMUVI Señor de los Milagros Mz 204 Lt 23 I Etapa	952504517
C-14-15	145	Merlin Ramos, Felipa	41897713	Asoc. Virgen del Carmen Mz 137 Lt 24	952009844
C-14-15	146	Miranda Condori, Alejandrina	00661310	Calle Bolognesi N° 1415	985050971
C-14-15	147	Montes De Oca Mamani, Yonny	00792648	Leoncio Prado Calle 7 de junio N°1020	942118222
C-14-15	148	Montoya Sequeiros, Santos Rene	10870889	Junta Vecinal Jorge Basadre Mz A Lt 3	965041418
C-14-15	149	Mullo Alanoca, Lucila	00467564	Asoc. Viv. Villa el Triunfo Mz 338 Lt 3 Cmte 2	944851748
C-14-15	150	Mulluni Laquihuanaco, Estefa	00466991	Calle Alfonso Ugarte S/N	952901574
C-14-15	151	Muñoz Huahuasoncco, Vicentina Juana	00421056	Calle 12 de Julio Mz 9 Lt 21	952546279
C-14-15	152	Nacarino Bejar, Rosa Alvinia	00509195	Alfonso Ugarte I Etapa Mz A - 3 Lt 15	952527292
C-14-15	153	Ochoa Vivanco Vda De Cotrado, Maria Olinda	00470283	Pj. Augusto B. Leguía Mz K Lt 14	952311780
C-14-15	154	Oliva Tantauhua, Teodora	00448060	Asoc. Viv. Villa Caplina Mz B Lt 15	962960081
C-14-15	155	Ore Campos, Ederson	47374511	Calle Blondel N° 316	952600559
C-14-15	156	Oré Olano, Ruth Mary	00403529	Asoc. Jorge Chavez Mz D - 2 Lt 4	952363437
C-14-15	157	Orocollo Choque, Rosa	00503329	Asoc. Viv. Las Colmenas Mz 79 Lt 4	953412557
C-14-15	158	Ortiz Chambi, Dina Isabel	29620718	Villa Heroes del Cenepa	963234132
C-14-15	159	Oscco Larico, Williams	47010646	Las Yaras Mz 26 Lt 4	921769617
C-14-15	160	Oscco Paucar, Yolanda	00501948	Ciudad Nevada Mz 341 Lt 4	983604208
C-14-15	161	Pacci Padilla, Alexander Reynaldo	70508739	Romude II La Unión Mz 146 Lt 25	955337456
C-14-15	162	Paco Quispe, Liliana Dionicia	44184710	Alto Horizonte Mz E Lt 2	971293225
C-14-15	163	Palomino Condori, Ana Martha	00443808	Asoc. De Viv. Las Americas Mz N Lt 23	950571771
C-14-15	164	Palomino Condori, Beatriz Gloria	00452790	Carretera Calana Sta. Rita Lt 17	988371820
C-14-15	165	Paiza Maquera, Olinda Yenny	42277431	Urb. San Roque Mz I Lt 20	962936931
C-14-15	166	Panduro Cardenas, Luiti	00794731	Asoc. Villa Los Proceres Mz 71 Lt 3	943493041
C-14-15	167	Pari Mendoza, Maria Del Carmen	00795670	Asoc. 5 de noviembre Mz F Lt 26	998003034
C-14-15	168	Peralta Ara, Rocio Irene	00496479	Av. Jose Toribio Ara N° 1363	952301244
C-14-15	169	Peralta Chiara, Elena	29604437	Asoc. Viv. Las Begonias Mz 19 Lt 39	952637611
C-14-15	170	Pihuaycho Huanca, Yanira Magnolia	00514740	Augusto B. Leguía Mz T Lt 7	968088090
C-14-15	171	Pilco Mamani, Eugenia	01780458	Asoc. Vista Alegre Mz 32 Lt 26	941915445
C-14-15	172	Pilco Maquera, Brigida	00517749	Asoc. Viv. Villa Heroes del CENEPa Mz 19 Lt 4	985291119
C-14-15	173	Poma Huanca, Antonia Rosa	00451089	Villa Copanique N° F - 1	958592797
C-14-15	174	Portugal Mamani, Ruth Mery	00793054	Cacique Diego Calqui A - 6	949966001
C-14-15	175	Quenta Quiñonez, Nely	42726387	Asoc. Villa Caplina Mz A Lt 18	971144969
C-14-15	176	Quevedo Bolaños, Carlos Enrique	00475849	Asoc. Las Americas Mz P Lt 40	974681245
C-14-15	177	Quintanilla Acero, Glenda Miriam	41215745	Hipolito Unanue	949981413
C-14-15	178	Quiñonez Valeriano, Deysi Rossmery	44547642	Las Yaras Mz 20 Lt 1	975375380
C-14-15	179	Quiroga Gutierrez, Carmen Guadalupe	00499461	Alfonso Ugarte I Etapa Av. Los Damascos Mz A - 2 Lt 23	952851854
C-14-15	180	Quispe Condori, Marisol	44313120	Asoc. Vista Alegre Mz 30 Lt 9	943009741
C-14-15	181	Quispe Curmilluni, Simon	40869895	Asoc. Viv. Jovenes Unidos del Sur Mz A Lt 11	931994735
C-14-15	182	Quispe Hanco, Lucio Tomas	48289567	Calle Damascos C - 103	973145784
C-14-15	183	Quispe Hinojosa, Dominga	01841926	Asoc. 19 de noviembre C - 8	952600263
C-14-15	184	Quispe Huallpa, Jhonny Michael	45972609	Calle Sora Carbajal Mz C Lt 4	988007643
C-14-15	185	Quispe Huanacune, Maritza Amelia	00496661	Sector Agrario Mz 44 Lt 11	959800016
C-14-15	186	Quispe Paco, Ruth Esther	00497035	Federico Barreto N° 430	975792728
C-14-15	187	Quispe Quecaño, Cecilia Hermelinda	01342850	Asoc. de vivienda La Victoria Mz Lt 4	952850574
C-14-15	188	Quispe Turpo, Juan Carlos	42212587	Calle Blondel N° 311	975067327
C-14-15	189	Ramos Cabrera, Maria	00487636	Asoc. Cynthia Mz M Lt 23	981711896

C-14-15	190	Ramos Chavez, Orlando Albert	45902147	Av. Vigil Psje. Jose Gomez N°1375	952927416
C-14-15	191	Ramos Flores, Leocadia Antonieta	29461030	Las Yaras Mz 13 Lt 3	983668744
C-14-15	192	Ramos Mamani, Nora	40335038	Asoc. De Viv. La pradera III Etapa Mz G - 8	952221736
C-14-15	193	Ramos Ordoñez, Jose Justo	00444938	Av. Circunvalación N° 1019	949482072
C-14-15	194	Ramos Phocco, Edson Rildo	46030696	Prolongación Piura N°360	948405740
C-14-15	195	Rayme Cahuana, Laureano	00418571	Asoc. Viv. Jerusalem Nueva Esperanza Mz 66 Lt 10	972802828
C-14-15	196	Rodriguez Fernandez, Jose Luis Aurelio	40719677	Asoc. Las Begonias Mz K - 3 Lt 25	932359325
C-14-15	197	Rodriguez Pineda, Juan Asunto	01202239	Calle Camuide N° 365	952213676
C-14-15	198	Rojas Mamani, Elmer Vladimir	40099069	Alfonso Ugarte II Etapa Mz G - 4 Lt 24	952953980
C-14-15	199	Romero Vargas, Miguel Gaspar	00414338	Asoc. Viv. Villa Los Damascos Mz B - 1 Lt 6	952995507
C-14-15	200	Sacari Alanoca, Karina	47115163	Calle Hermanos carcamo Mz 182 Lt 26 Cmte 46	952239910
C-14-15	201	Saira Anquise, Carmen Jenny	00797337	Asoc. Viv. Pedro Huilca Tecse Mz 305 Lt 11	964542024
C-14-15	202	Salcedo Gomez, Marcelino	43013630	Asoc. Vilurcuni Mz 3 Lt 10	995242479
C-14-15	203	Samillan Guevara, Cipriana	00494834	Asoc. De Viv. Las Begonias Mz K - 10 Lt 42	952811057
C-14-15	204	Samillan Guevara, Maria	00489005	Conjunto Habitacional Alfonso Ugarte I Etapa Mz B - 3 Lt 16	952540834
C-14-15	205	Sanchez Ale, George Christian	40413772	Calle Union N° 750	990178367
C-14-15	206	Sanchez De La Cruz, Jhon Tayson	47296648	Los Sauces Mz C Lt 3	952529254
C-14-15	207	Sanchez Sanchez, Alvaro Fernando	00481070	Av. Zela N°1000	968387084
C-14-15	208	Santamaria Tumbillo, Jose Domingo	00480663	Av. 28 de agosto N° 958	945588899
C-14-15	209	Santillan Mego, Rudecindo	33589028	Asoc. 18 de noviembre B - 9	970059437
C-14-15	210	Sihuayro Chachaque, Hugo	00486480	Las Vegonias Mz J - 3 Lt 3	957576151
C-14-15	211	Tacanahui Condori, Julio	29228161	Asoc. De Viv. Los geraneos Mz 138 Lt 37 I Etapa	951876216
C-14-15	212	Tarqui Mendoza, Lorenzo	40426541	Asoc. Paseo de los Heroes Mz 551 Lt 9	982605950
C-14-15	213	Ticona Perez, Carmen Emiliana	00486201	Urb. Bolognesi Calle Camuide N° 428	952878843
C-14-15	214	Titi Calcina, Edith	40895676	Asoc. Yoshiyama Sec. II Mz M Lt 2	968002524
C-14-15	215	Tito Torres, Nicolas Aurelio	00488822	Calle Francisco Antonio de Zela N° 1426	979177664
C-14-15	216	Tone Lopez, Paul Santos	00507190	Pj. A.B. Leguía Villa Inclan Mz 103 Lt 3	952811146
C-14-15	217	Torres Ale, Santa Isabel	00668623	Asoc. Primero de Mayo Mz I Lt 39	995050613
C-14-15	218	Tito Arias, Jose Alberto	44829710	Calle La Victoria Mz C Lt 4	949576067
C-14-15	219	Uriarte Yupanqui, Katya Vanessa	46161867	Asoc. Promuvi Inclan Mz 90 Lt 24	952528441
C-14-15	220	Vega Calsina, Cristian Antony	71209990	Villa Progreso Mz G Lt 12	985006465
C-14-15	221	Vega Vargas, Felix Angel	00793929	Av. Basadre y Forero N° 2280	952531638
C-14-15	222	Velasquez Mimbela, Marulanda Ysabel	42414892	Asoc. Promuvi I Etapa Mz 506 Lt 7	952003492
C-14-15	223	Velasquez Percca, Jose Antonio	48138711	Asoc. Alto Horizonte Mz D Lt 9	953270502
C-14-15	224	Vilca Lupaca, Francisca	40919584	Calle Simon Bolivar S/N	944494045
C-14-15	225	Vilca Lupaca, Nora Janeth	43598059	Calle San Martin Mz 19 Lt 3	948909650
C-14-15	226	Vilca Valdivia, Fernando Julio	00479482	Calle Peru N° 985	952874598
C-14-15	227	Villamar Torres, Ricardo Sabino	30850953	Asoc. Los Ediles Mz N Lt 1	952952052
C-14-15	228	Villegas Mayta, Elena Lidia	00666235	Alfonso Ugarte III Etapa Santa Rafaela Mz E - 2 Lt 21	958658347
C-14-15	229	Vincha Capacuti, Maria Goretti	00507824	Urb. San Roque Mz M Lt 1 - B	982611024
C-14-15	230	Vincha Capacuti, Virginia Candelaria	41055522	San Roque Mz O Lt 5	946768007
C-14-15	231	Yucra Ticona, Juan Carlos	40760092	Calle Gil de Herrera N° 923	959385246
C-14-15	232	Zabaleta Lara De Alejo, Herlinda	09337262	Asoc. De Viv. Cynthia S/N	957660008
C-14-15	233	Zaga Quispe De Alanguia, Rosabeth	40768404	1 de mayo Mz M Lt 2	964277529
C-14-15	234	Zegarra Arce, Yony Salvador	42535832	Agrupación Alfonso Ugarte I Etapa Mz B Lt 10	424275

ANEXO 4: INSTRUMENTOS CUANTITATIVOS Y CUALITATIVOS APLICADOS EN EL EEF

ENCUESTA SOCIO ECONÓMICA Y LABORAL - LÍNEA 2 - DEPENDIENTE E INDEPENDIENTE EVALUACIÓN FINAL - 14° CONCURSO



Código de proyecto

de encuesta

A. DATOS GENERALES DEL BENEFICIARIO

A.1 Nombre completo

A.2 DNI

B. EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO

B.1 Desde su participación en el proyecto (mencionar nombre) hasta el día de hoy, ¿Usted ha seguido algún curso de capacitación, diplomado o especialización? 1 Si 2 No (Ir a C.1)

Sobre los cursos de capacitación, diplomados o especializaciones indique lo siguiente:

B.2 Nombre del curso, diplomado, especialización	B.3 Financiamiento	B.4 Tipo de Institución que dictó el curso	B.5 ¿Usted obtuvo algún diploma, constancia o certificado?
	1. Propio 2. Financiado por la empresa y por mí 3. Financiado totalmente por la empresa 4. Financiado por terceros 5. Financiado por el proyecto	1. Universidad 2. Inst. de Educación Superior 3. CETPRO 4. Municipalidad 5. La propia empresa 6. Otro (especificar)	1. Si 2. No
Cod.			
<input type="text"/>			
<input type="text"/>			

C. CONDICIÓN DE ACTIVIDAD (DESPÚES DE PARTICIPAR EN LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES)

C.1 Del (día)... al (día)... del (mes) ¿eras el dueño o socio de un negocio/taller/empresa? 1 Si (Ir a C.5) 2 No

C.2 Del (día)... al (día)... del (mes) ¿trabajaste en un negocio/taller/empresa de tu familia? 1 Si (Ir a C.5) 2 No

C.3 Del (día)... al (día)... del (mes) ¿realizaste algún trabajo o cachuelo? 1 Si (Ir a C.7) 2 No

C.4 Aunque no trabajaste en ese período, ¿tenías algún trabajo al que seguramente ibas a volver? 1 Si (Ir a C.7) 2 No

C.5 Si C.1=1 o C.2=1, Además del negocio/taller, ¿realizaste del (día)... al (día)... del (mes)... algún trabajo como dependiente?

1 Si 2 No (Ir a C.8)

C.6 ¿Cuál consideras que es tu ocupación principal?

1 El trabajo en el negocio (Ir a C.8) 2 El trabajo dependiente (Ir a C.7)

C.7 El trabajo realizado como dependiente... ¿Está relacionado al perfil ocupacional evaluado?

1 Si (Ir a D.1) 2 No (Ir a F.1)

C.8 El trabajo en el negocio/taller/empresa como dueño o socio... ¿Está relacionado al perfil ocupacional evaluado?

1 Si (Ir a E.1) 2 No (Ir a F.1)

D. EMPLEO DEPENDIENTE (PERÍODO DE REFERENCIA: SEMANA PREVIA A LA ENCUESTA)

ATENCIÓN: ENCUESTADOR, COMENTAR REITERADAMENTE QUE LA INFORMACIÓN DE ESTE MÓDULO ESTÁ RELACIONADA A LA OCUPACIÓN CERTIFICADA COMO DEPENDIENTE.

D.1 ¿Actualmente te encuentras trabajando? 1 Si (incluye de vacaciones, licencia, etc) 2 No (desempleado) (Ir a D.16)

D.2 ¿Continúas en la empresa donde trabajabas antes del proceso de certificación de competencias laborales?

1 Si 2 No

D.3 ¿Continúas en la misma ocupación que desempeñabas antes del proceso de certificación de competencias laborales?

1 Si (Pasar a D.5) 2 No

D.4 ¿Cuál es la ocupación que desempeñas actualmente?

Cod.

D.5 Sólo si D.2=2, Nombre de la empresa donde laboras actualmente

D.6 Sólo si D.2=2, ¿A qué se dedica el negocio o empresa para la que trabajas actualmente?

Cod.

D.7 ¿Continúas con el sueldo que tenías antes del proceso de certificación de competencias laborales?

1 Si 2 No

D.8 ¿En tu ocupación (mencionar nombre).... te pagan... (encuestador, leer alternativas)?

1 Diario 2 Semanal 3 Quincenal 4 Mensual

D.9 ¿Cuánto fue el último ingreso que recibiste por (mencionar ocupación) en(mencionar frecuencia de D.8)?

D.10 ¿Cuántas horas trabajaste del (día)..... al (día)..... en tu (mencionar nombre de ocupación)?

1 Domingo 3 Martes 5 Jueves 7 Sábado
2 Lunes 4 Miércoles 6 Viernes 8 Total

D.11 ¿Bajo qué tipo de contrato trabajas o trabajaste en esta ocupación?

1 Contrato indefinido, permanente 6 Contrato de aprendizaje
2 Contrato a plazo fijo 7 Locación de Servicios, Servicios No Personales
3 Estuvo en período de prueba 8 No Sabe
4 Convenio de Formación Laboral Juvenil 9 Sin contrato
5 Prácticas pre profesionales 10 Otro (Especifique)

D.12 ¿Tiene seguro de salud? 1 Sí, ESSALUD 2 Sí, SIS 3 Sí, seguro privado 4 No

D.13 Sólo si D.13=1 o 2 o 3, ¿Este seguro de salud ha sido proporcionado por tu empleador? 1. Sí 2. No

D.14 ¿Cuál es el sistema de pensiones al que está afiliado?

1 Sistema Privado de Pensiones (AFP) 2 Sistema Nacional de Pensiones (ONP) 3 Otro..... 4 Ninguno

D.15 En ese trabajo, negocio o establecimiento ¿cuántas personas trabajan?

1 Sólo yo trabajo 4 De 21 a 50 personas
2 Menos de 10 personas 5 De 51 a 200 personas
3 De 11 a 20 personas 6 Más de 200 personas

PASAR A E.15

D.16 ¿Estás buscando trabajo? 1 Sí 2 No

D.17 Si D.16=2, ¿Por qué no estás buscando trabajo?

1 No hay trabajo 4 Falta de experiencia 7 Problema de salud
2 Se cansó de buscar 5 Sus estudios no lo permiten 8 Falta de documentos
3 Por su edad 6 Las tareas del hogar se lo impidieron 9 Otro (especificar)

E. EMPLEO INDEPENDIENTE (PERÍODO DE REFERENCIA: SEMANA PREVIA A LA ENCUESTA)

ATENCIÓN: ENCUESTADOR, COMENTAR REITERADAMENTE QUE LA INFORMACIÓN DE ESTE MÓDULO ESTÁ RELACIONADA A LA OCUPACIÓN CERTIFICADA COMO INDEPENDIENTE.

E.1 ¿A qué se dedica(ba) el negocio/taller o trabajo por cuenta propia que realiza(ba)?

Cod.

E.2 ¿Este negocio/taller o trabajo por cuenta propia es el mismo que tenías antes del proyecto ... (mencionar nombre) ?

1. Sí 2. No, antes del proyecto no tenía negocio/taller o trabajo por cuenta propia 3. No, es otro negocio

E.3 ¿Por qué razón decidiste formar un negocio/taller o trabajar por cuenta propia?
(considerar hasta las dos principales respuestas)

1. No encontró trabajo asalariado 3. Por tradición familiar 5. Controlo mi tiempo
2. Obtiene mayores ingresos como trabajador independiente 4. Quiere ser independiente 6. Otro

E.4 ¿Por qué razón formaste el negocio/taller/trabajo por cuenta propia en ese giro del negocio?

Encuestador: considere hasta 2 respuestas.

1. Yo o uno de mis socios habíamos tenido un negocio en ese giro 6. Es un giro fácil de manejar
2. Yo o uno de mis socios habíamos trabajado como dependiente en ese giro 7. Es un giro rentable
3. Es un giro que requiere poca inversión 8. Por tradición familiar
4. En la zona no había muchos competidores 9. Otro
5. Es un giro con demanda (actual y/o potencial)

E.5 ¿Tu negocio/taller/trabajo por cuenta propia está ubicado en (leer alternativas)?

1 Taller o local comercial dentro de la vivienda 5 Puesto fijo/improvisado en mercado de abastos
2 Local en un establecimiento diferente a la vivienda 6 En el domicilio de los clientes
3 En la vía pública, sin puesto fijo 7 Otro (especificar)
4 En la vía pública, puesto fijo

E.6 ¿Tu negocio/taller/trabajo por cuenta propia cuenta con ...

... (leer alternativas)?

1 RUC	<input type="checkbox"/>	6 Licencia de funcionamiento	<input type="checkbox"/>	11 Cuenta de correo electrónico	<input type="checkbox"/>
2 Minuta de Constitución	<input type="checkbox"/>	7 Declaración Anual ante SUNAT	<input type="checkbox"/>	12 Registro de ventas informal	<input type="checkbox"/>
3 Inscripción en SUNARP	<input type="checkbox"/>	8 Inscripción en REMYPE	<input type="checkbox"/>	13 Registro de compras informal	<input type="checkbox"/>
4 Libros contables	<input type="checkbox"/>	9 Cuenta bancaria	<input type="checkbox"/>		
5 Planilla de personal	<input type="checkbox"/>	10 Página web	<input type="checkbox"/>		

Encuestador: En las preguntas E.7 y E.8, el período de referencia es los últimos 12 meses previos al ingreso del beneficiario al proyecto. Período de referencia para E.7 y E.8: Del ...(mes). del (año) al ...(mes). del (año)

E.7 Entre (señalar el período de referencia) ¿Cuáles fueron los meses de alta, baja y ventas normales en su negocio?

(Marcar con X donde corresponda)

Temporada de	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Dic.
Alta												
Baja												
Normal												
Sin ventas												

E.8 Entre (señalar período de referencia) ¿Cuáles han sido las ventas por temporada de tu negocio y de esa cantidad, cuánto quedó para ti? (En Nuevos Soles)

Temporada	Ventas	Ganancia
Mes de temporada alta		
Mes de temporada baja		
Mes Normal		
Mes sin ventas		

Use Hoja de Ayuda #1

Entrevistador: Calcule estos montos al término de la entrevista para consistencia de la información.

N° meses con venta: 1/	Total ventas	Total ganancias
Total anual	S/.	S/.

1/ Ver Nro. de meses por temporada en respuestas de C.7

E.9 ¿Cuántos trabajadores había en tu negocio? (no considere al beneficiario)

Tipo de trabajadores por permanencia:

Eventuales	Permanentes	Total

Tipo de trabajadores por relación con el dueño:

Familiares remunerados	TFNR	No familiares	Total

E.10 ¿Cuántas horas al día estaba abierto tu negocio?

1. Lunes a viernes	2. Sábado	3. Domingo

E.11 ¿Quiénes fueron tus principales clientes?

Encuestador: marcar máximo 3 alternativas

1 Ambulantes	<input type="checkbox"/>	6 Estado	<input type="checkbox"/>
2 Mayoristas	<input type="checkbox"/>	7 Agente/empresa exportadora	<input type="checkbox"/>
3 Consumidores individuales	<input type="checkbox"/>	8 Familiares/amigos/vecinos	<input type="checkbox"/>
4 Empresas de menos de 10 trabajadores	<input type="checkbox"/>	9 Otro (especifique)	<input type="checkbox"/>
5 Empresas de más de 10 trabajadores	<input type="checkbox"/>		

E.12 ¿De dónde provenían tus clientes (encuestador, leer alternativas)?

Encuestador: marcar máximo 3 alternativas

1. Distrito donde está ubicado el negocio	<input type="checkbox"/>	4. En otras regiones	<input type="checkbox"/>
2. Provincia donde está ubicado el negocio (incluye alternativa anterior)	<input type="checkbox"/>	5. En el extranjero	<input type="checkbox"/>
3. Región donde está ubicado el negocio	<input type="checkbox"/>		

E.13 ¿Tu empresa pertenecía a alguna organización/asociación/gremio empresarial?

1. Si 2. No

E.14 ¿Qué ventajas has conseguido de participar en esa organización/asociación/gremio empresarial?

(de ser el caso, considerar las 2 más importantes respuestas)

1. Acceder a información sobre nuevos clientes	<input type="checkbox"/>	6. Mejorar la producción	<input type="checkbox"/>
2. Acceder a información sobre nuevos proveedores	<input type="checkbox"/>	7. Mejorar la calidad de mi producto	<input type="checkbox"/>
3. Acceder a información sobre técnicas de producción	<input type="checkbox"/>	8. Ninguna	<input type="checkbox"/>
4. Capacitación en mercado	<input type="checkbox"/>	9. Otro (especificar).....	<input type="checkbox"/>
5. Capacitación sobre técnicas de producción	<input type="checkbox"/>		

E.15 ¿Cuánta experiencia laboral tienes como ... (nombrar el perfil en el que va a ser evaluado)?

Encuestador: considerar aquí la experiencia total, ya sea como independiente o como dependiente

1. Años 2. Meses 3. Días

F. SOBRE EL PROCESO DE EVALUACION Y CERTIFICACION DE COMPETENCIAS LABORALES

F.1 Perfil ocupacional en el que fue evaluado _____ Cod.

F.2 ¿Cómo se enteró del proceso de evaluación de competencias laborales?
 Respuesta espontánea. Marcar hasta 3 alternativas.

- 1 Por un folleto, revista, periódico
- 2 Por algún representante de la empresa donde labora
- 3 La institución certificadora realizó una charla promovida por la empresa
- 4 Por medio de un amigo, familiar o vecino
- 5 Otro (Especificar).....

F.3 ¿Su participación en el proceso de evaluación de certificación de competencias laborales fue voluntaria u obligatoria?

- 1 Voluntaria
- 2 Obligatoria

F.4 ¿Cuál fue el principal motivo por el cual usted decidió participar en el proceso de evaluación de certificación de competencias laborales?
 Respuesta espontánea. Marcar hasta 3 alternativas.

- 1 Para mejorar mis ingresos laborales
- 2 Para obtener un certificado que le permita postular a cualquier trabajo
- 3 Para ascender en la empresa
- 4 Para evaluar mi desempeño en la ocupación
- 5 Para mejorar mis oportunidades laborales como independiente (Pasará a F.6)
- 6 Otra (Especificar).....

F.5 ¿Por qué cree que la empresa decidió participar en el proceso de certificación de competencias laborales?

- 1 Porque quiere tener una buena imagen frente a los clientes
- 2 Porque tiene una buena política frente a los recursos humanos
- 3 Porque quiere saber en qué capacitar
- 4 Porque quiere seleccionar a los mejores trabajadores
- 5 No sabe
- 6 Otra (Especificar).....

F.6 Pensando en el primer momento en que se enteró del proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, ¿cree que le iba a resultar (encuestador, leer alternativas)?

- 1 Muy difícil
- 2 Algo difícil
- 3 Algo fácil
- 4 Muy fácil

F.7 Ahora que culminó el proceso de Evaluación de certificación de competencias laborales, ¿Considera que le resultó ... (encuestador, leer alternativas)?

- 1 Muy difícil
- 2 Algo difícil
- 3 Algo fácil
- 4 Muy fácil

F.8 ¿Se preparó para la evaluación? 1 Si 2 No (Pasará a F.10)

F.9 ¿En qué consistió su preparación?
 Respuesta espontánea.

- 1 Revisó manuales o documentos técnicos vinculados a la unidad de competencia a evaluar
- 2 Recibió recomendaciones de amigos o compañeros de trabajo que conocen del proceso de certificación
- 3 Antes de la evaluación recibió capacitación del centro certificador
- 4 Otra (Especifique)

F.10 Sobre las siguientes frases, califique si está "Muy de acuerdo", "De acuerdo", "En desacuerdo", "Muy en desacuerdo"
 1= Muy de acuerdo 2= De acuerdo 3=En desacuerdo 4=Muy en desacuerdo

- 1. Antes del proceso de evaluación, el evaluador me proporcionó información clara y precisa sobre en qué iba a consistir la evaluación
- 2. Antes del proceso de evaluación, el proyecto brindó información clara y precisa sobre los beneficios de la CCL
- 3. El lenguaje utilizado por el evaluador fue claro y preciso
- 4. Los instrumentos de evaluación utilizados eran entendibles
- 5. La retroalimentación con el evaluador fue a tiempo y pertinente
- 6. El evaluador demostró dominio técnico y conocimiento del proceso de evaluación
- 7. Los tiempos de la evaluación fueron adecuados
- 8. El ambiente donde se realizó la evaluación reproducía adecuadamente las condiciones de un trabajo

F.11. ¿Cuál fue el resultado de su evaluación? 1= Competente Laboral 2= No competente laboral

F.12 ¿Está de acuerdo con el resultado de su evaluación? 1 Si (Pasará a F.14) 2 No

F.13 Si F.12=2, ¿Por qué no está de acuerdo con el resultado de su evaluación?

- 1 La evaluación trató temas que no corresponden a mi perfil ocupacional
- 2 El evaluador no fue claro, preciso en su explicación
- 3 El evaluador no fue transparente/correcto en su evaluación
- 4 El lugar donde se realizó la evaluación no fue el más adecuado
- 5 Otro

F.14 ¿Recibió su Plan de Empleabilidad? 1 Si 2 No (Pasará a F.19)

F.15 ¿Leyó su Plan de Empleabilidad? 1 Si 2 No (Pasará a F.18)

F.16 ¿Considera que el Plan de Empleabilidad le ofrece información suficiente para tomar decisiones sobre cómo mejorar su desempeño en la ocupación (mencionar nombre de la ocupación certificada)?

- 1 Si, totalmente
- 2 Si, parcialmente
- 3 No

F.17 Si F.16=2 o 3, ¿Por qué?

- | | | | |
|---|--------------------------|---|--------------------------|
| 1 El Plan contiene información muy general | <input type="checkbox"/> | 3 El Plan contiene información poco precisa que me permita tomar decisiones | <input type="checkbox"/> |
| 2 El Plan no me brinda alternativas de solución | <input type="checkbox"/> | 4 Otra | <input type="checkbox"/> |

F.18 Si D.15=2, ¿Por qué no leyó su Plan de Empleabilidad?

- | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|---|--------------------------|
| 1 No tiene tiempo para leerlo | <input type="checkbox"/> | 3 No está de acuerdo con los resultados del proceso de evaluación | <input type="checkbox"/> |
| 2 No le interesa leerlo | <input type="checkbox"/> | 4 Otro | <input type="checkbox"/> |

F.19 Sólo si F.11-1=1, ¿recibió su certificado o constancia?

- 1 Si 2 No

F.20 ¿Cuáles son los beneficios que Usted ha conseguido del proceso de certificación de competencias laborales?
(Encuestador, leer alternativas, colocar 1=Si, 2=No)

- | | |
|--|--------------------------|
| 1 Ha obtenido reconocimiento de su empleador debido a sus habilidades en la ocupación | <input type="checkbox"/> |
| 2 Ha obtenido reconocimiento de sus compañeros de trabajo | <input type="checkbox"/> |
| 3 Ha obtenido un aumento de sueldo | <input type="checkbox"/> |
| 4 Ha sido promovido a una ocupación de mayor nivel de responsabilidad en su empresa | <input type="checkbox"/> |
| 5 Ha mejorado su desempeño y productividad en el trabajo | <input type="checkbox"/> |
| 6 Le ha permitido postular a puestos de trabajo de mayor nivel de responsabilidad | <input type="checkbox"/> |
| 7 Le ha permitido postular a empresas más grandes | <input type="checkbox"/> |
| 8 Ha firmado un contrato de trabajo con su empresa que le brinda mayor estabilidad laboral | <input type="checkbox"/> |
| 9 La empresa lo ha capacitado en reconocimiento a su certificación | <input type="checkbox"/> |
| 10 No le ha traído ningún beneficio | <input type="checkbox"/> |
| 11 Le ha permitido permanecer en la empresa, porque ésta exige que sus trabajadores se certifiquen como parte de su política interna | <input type="checkbox"/> |
| 12 Otra (Especifique) | <input type="checkbox"/> |

F.21 ¿Qué situaciones negativas han tenido lugar después del proceso de certificación de competencias laborales?

- | | | | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|
| 1 Ha perdido el empleo | <input type="checkbox"/> | 5 No le han aumentado el sueldo/salario | <input type="checkbox"/> |
| 2 Permanece en el mismo puesto laboral sin reconocimiento alguno | <input type="checkbox"/> | 6 No ha ocurrido ninguna situación negativa | <input type="checkbox"/> |
| 3 Ha descendido en jerarquía en su centro laboral | <input type="checkbox"/> | 7 Otras (Especifique) | <input type="checkbox"/> |
| 4 Ha tenido problemas con sus jefes | <input type="checkbox"/> | | |

F.22 ¿Qué es lo que necesitaría, además de la certificación de competencias laborales, para mejorar las condiciones laborales en su trabajo?

- | | | | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|
| 1 Capacitación en cursos técnicos - productivos | <input type="checkbox"/> | 5 Información de oportunidades de empleo | <input type="checkbox"/> |
| 2 Capacitación en administración/gestión/dirección de negocios | <input type="checkbox"/> | 6 Aprender a afrontar una entrevistas de trabajo, elaborar CV | <input type="checkbox"/> |
| 3 Fortalecimiento de habilidades personales | <input type="checkbox"/> | 7 No necesito nada | <input type="checkbox"/> |
| 4 Asesoría especializada en temas laborales | <input type="checkbox"/> | 8 Otra (Especifique)..... | <input type="checkbox"/> |

F.23 ¿Si tuviera que pagar por la certificación de competencias laborales hubiese estado de acuerdo con ser evaluado?

- 1 Si 2 No

F.24 Si F.23=1, ¿Cuánto hubiese estado dispuesto a pagar por ser evaluado?

S/.

G. SOBRE LA APLICACIÓN DE LA FICHA

G.1 Nombre del encuestador _____

G.2 Nombre del supervisor _____

G.3 Fecha de aplicación de la entrevista _____

G.4 Comentarios/observaciones _____

Anexo 4-A

Metodología para evaluar a la Institución Ejecutora

Los puntos relevantes para evaluar el desempeño de la IE son los siguientes:

- a. **Pertinencia:** Está relacionada con el diseño del proyecto y se refiere a si se establecieron los objetivos correctos de acuerdo a la identificación de los problemas o necesidades reales. Su análisis debe enfocar los siguientes aspectos:
- Verificar si la zona de intervención del proyecto contaba con demanda potencial para realizar la certificación de competencias laborales (CCL) en los perfiles ocupacionales seleccionados.
 - El proyecto y la estrategia de intervención tuvieron los siguientes aspectos:
 - La claridad y consistencia de la estrategia de intervención planteada.
 - Si los indicadores del Marco Lógico estuvieron bien definidos y si permiten medir adecuadamente los resultados obtenidos.
 - La pertinencia de la estrategia de difusión y sensibilización a las empresas y a los trabajadores, tomando en cuenta las características del servicio a ofrecer y el perfil de los trabajadores y de las empresas.
 - La estrategia de focalización permite identificar a beneficiarios que cumplan los requisitos indicados en las bases del concurso de FONDOEMPLEO.
 - El proceso de evaluación de la CCL fue el adecuado tomando en cuenta el perfil del beneficiario y de las empresas.
 - Los riesgos y supuestos establecidos se adecúan a la realidad del proyecto y están adecuadamente definidos.
 - Analizar si la identificación y el establecimiento de sinergias con aliados/socios de la zona de intervención fue adecuada.
- b. **Eficacia:** Este criterio identifica cómo las actividades se han materializado en resultados, en términos de cantidad, calidad y cronograma previsto. El análisis de la eficacia se debe enfocar en los siguientes aspectos:
- ¿Cuáles son las actividades críticas del proyecto, es decir, aquellas imprescindibles para el logro de los resultados?
 - ¿Se lograron llevar a cabo todas las actividades de acuerdo a lo previsto?
 - En caso de no haberse logrado, ¿qué motivos explican esta situación?
 - ¿La estrategia de focalización aplicada fue la más efectiva?, ¿Cuáles son los principales resultados de la focalización y qué limitaciones enfrentó durante su ejecución?
 - ¿El proceso de evaluación de CCL se llevó en los plazos adecuados y tomando en cuenta el perfil de los beneficiarios?
 - ¿El diseño y la implementación del proyecto incorporaron factores socio-culturales de los beneficiarios, es decir, el proyecto identificó y consideró las percepciones de los beneficiarios sobre sus necesidades, problemas y posibles soluciones en el diseño e implementación de las diferentes actividades del proyecto? Si la respuesta es afirmativa, ¿qué cambios se realizaron y cuál fue su efectividad?
 - ¿Existe evidencias de sesgos en los resultados de la evaluación por evaluador?
 - Calidad del monitoreo interno de la IE y de los mecanismos establecidos por la IE para incorporar las recomendaciones del monitoreo externo de FE.
- c. **Eficiencia.** Medida en que los recursos/insumos (fondos, tiempo, etc.) se han convertido económicamente en resultados. Algunas de las preguntas que deben ser

abordadas en esta parte son:

- ¿Cuál es la capacidad de la IE para administrar el presupuesto del proyecto?
- ¿Los recursos (personal, económicos, infraestructura, etc.) asignados fueron los necesarios?
- ¿El proyecto gastó todo lo previsto?
- ¿En algunas actividades se gastó más o menos de lo previsto?, ¿a qué se debió ese resultado?
- ¿Los costos de los componentes guardan relación con los recursos utilizados?, ¿se tiene información de otros proyectos en la misma zona de intervención para hacer un análisis comparativo?
- ¿Cuáles son los costos unitarios de la intervención?, ¿Se tiene información de otros proyectos en la misma zona de intervención para hacer un análisis comparativo?

d. **Sostenibilidad.** Este criterio analiza la probabilidad de que los resultados positivos del proyecto, a nivel de propósito, continúen después de que el financiamiento del proyecto termine. El análisis de la sostenibilidad podría enfocar los siguientes aspectos:

- ¿Cómo concibe la IE la sostenibilidad del proyecto?, ¿tiene actividades claramente establecidas e implementadas para el logro de la sostenibilidad?, ¿Cuáles han sido los resultados de estas acciones?
- ¿El proyecto contempló en el diseño la vinculación de sus objetivos con las políticas locales, regionales y nacionales?, ¿Cuál fue el grado de involucramiento de las autoridades distritales, provinciales y/o de la región o de representantes de la sociedad civil organizada en las diferentes etapas del proyecto?

Anexo 4-B

Entrevista a empresas que participaron en el proceso de evaluación de certificación de competencias laborales

- a)Cuál es la problemática de sus trabajadores evaluados en términos de competencias laborales antes del proceso de CCL?
- b)¿Por qué su empresa decidió participar en el proceso de CCL? ¿Volvería a participar del proceso? De ser así ¿su empresa estaría dispuesta a cubrir los costos de la CCL?
- c)¿La participación de los trabajadores en el proceso de evaluación fue voluntaria o inducida? ¿Hubo trabajadores que decidieron no participar?, ¿Por qué cree que hubo trabajadores que no participaron en la evaluación?
- d)¿Qué opina respecto a la información que le brindaron los evaluadores a la empresa y a los trabajadores sobre los beneficios de la CCL y sobre en qué iba a consistir el proceso de evaluación?, ¿Considera que la información brindada fue clara y precisa?
- e)¿Conoce los resultados del proceso de evaluación de CCL en sus trabajadores? Si contesta que sí, ¿Qué opina de los resultados alcanzados por sus trabajadores?
- f)¿Su empresa ha implementado acciones después de los resultados de la CCL?, Detalle.
- g)¿Qué situaciones positivas se han presentado después de la CCL en el desempeño y productividad de sus trabajadores?, Explique.
- h)¿Qué situaciones negativas se han presentado después de la CCL en los trabajadores evaluados?
- i)¿Cuáles serían sus principales comentarios y sugerencias para mejorar la CCL?

Anexo 4-C

Entrevista a evaluadores del proceso de certificación de competencias laborales

- a) ¿Cuáles considera son los beneficios de la CCL para la empresa y para el trabajador?
- b) ¿Cuál es la problemática de los trabajadores que ha evaluado en el proyecto (mencionar nombre del proyecto) en términos de sus competencias laborales?
- c) ¿Puede describir en que consistió el proceso de orientación al evaluado en el proyecto (mencionar nombre del proyecto): antes, durante y después de la evaluación?, ¿cuáles son los aspectos positivos y las dificultades que usted enfrentó durante el proceso de orientación?, ¿qué recomendaciones brindaría a FONDOEMPLEO para futuras intervenciones?
- d) ¿Cuál es el tiempo normado de aplicación de las pruebas de conocimiento (por perfil ocupacional)?, ¿Cuál es el tiempo que efectivamente demandó aplicar estas pruebas (por perfil ocupacional)?, ¿Cuáles fueron las dificultades presentadas en la aplicación de las pruebas de conocimiento (por perfil ocupacional)?, ¿Qué recomendaciones haría a la aplicación de estas pruebas de conocimiento?
- e) ¿Cuál es el tiempo normado de aplicación de las guías de desempeño?, ¿Cuál es el tiempo que efectivamente demandó aplicar estas guías (por perfil ocupacional evaluado)?, ¿Cuáles fueron las dificultades presentadas en la aplicación de las guías de desempeño (por perfil ocupacional)?, ¿Qué recomendaciones haría a la aplicación de estas guías de desempeño?
- f) ¿Considera que el Plan de Empleabilidad entregado a los trabajadores evaluados por el proyecto les brinda elementos suficientes para que mejoren sus competencias laborales?
- g) ¿Cuáles serían sus principales comentarios y sugerencias para mejorar el proceso de Evaluación de Certificación de Competencias Laborales?

Anexo 4-D

GUIÓN DE DESARROLLO DEL GRUPO FOCAL	
BENEFICIARIOS DEL PROYECTO	
Región / Provincia:	<input type="text"/>
Código de proyecto:	<input type="text"/>
1. DATOS GENERALES	
Participantes	De 08 a 10 trabajadores beneficiarios del proyecto
Equipo Moderador	Dos personas: una modera la discusión y la otra lleva la relatoría y hace un trabajo de observación del comportamiento asociado de los asistentes
Sobre la reunión	a) Local:
	b) Configuración en U del grupo focal
	c) Tiempo: dos horas entre la apertura y el cierre del trabajo grupal
	d) Recursos: grabadora, refrigerio, identificación
2. OBJETIVO : Conocer la opinión, percepción y experiencia de los beneficiarios acerca del proyecto y de como éste ha contribuido en la certificación de sus competencias laborales basada en la demanda.	
3. GUÍA TEMÁTICA PARA EL DESARROLLO DEL GRUPO FOCAL	
ACERCA DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN LABORAL	
1	¿Qué los ha motivado a participar en el proyecto de certificación laboral? ¿Sienten que esos motivos se han realizado? ¿Por qué?
2	¿Su participación en el proceso de evaluación de certificación de competencias laborales, ha sido voluntaria o su centro laboral les ha exigido a que lo hagan?
3	Los evaluadores de la certificación de competencias, ¿les han brindado toda la orientación antes, durante y después del proceso de evaluación? ¿O han encontrado algunas limitaciones? ¿Cuáles?
4	¿La empresa donde trabajan actualmente, les ha dado facilidades para participar en el proceso de evaluación de certificación? ¿Cuáles?
5	¿Cuáles han sido las principales dificultades que han tenido que afrontar en el proceso de evaluación de certificación de competencias laborales?
6	¿El proyecto les ha otorgado algún tipo de beneficios/facilidades? ¿Cuáles?
ACERCA DE LOS CAMBIOS Y RESULTADOS LOGRADOS	
7	¿Sienten que existe alguna diferencia entre haberse certificado y no haberlo hecho?
8	¿De qué manera les favorece el contar con una certificación de sus competencias laborales, especialmente en el puesto de trabajo que ahora tienen?
9	¿El haber logrado su Certificación, les posibilita cambiar de puesto de trabajo y/o mejorar sus condiciones laborales en la empresa; o les posibilita cambiar de empresa en mejores condiciones?
10	¿La empresa donde trabajan actualmente, les ha dado algún tipo de incentivo o reconocimiento por haberse certificado? ¿Cuáles?
11	¿Sienten que el haber logrado la Certificación fortalece su compromiso con la Empresa: objetivos y metas, buen uso de bienes y recursos, fomento de una buena imagen u otros? ¿En qué forma?
12	¿Sienten un mayor reconocimiento de parte de su familia, compañeros de trabajo y empresa luego de haber obtenido su Certificación? ¿De qué manera?
13	¿Se sienten identificados con su Plan de Empleabilidad?, ¿recoge todas sus fortalezas y debilidades identificadas en la evaluación? ¿Han puesto en practica su Plan, de qué manera?
14	¿Cómo se sintieron cuando les entregaron su Certificado de Competencias Laborales? ¿Fue en medio de alguna ceremonia o les entregaron como cualquier otro documento?
ACERCA DEL PROYECTO EN GENERAL	
15	¿Qué opinión tienen de las instituciones que han apoyado este proceso?
16	¿Qué es lo que más les ha gustado de este proceso y qué es lo que menos les ha gustado?
17	¿Qué recomendaciones harían para mejorar el proceso de evaluación de certificación de competencias laborales?